

Institut für Experimentelle  
 Hämatologie und Transfusionsmedizin  
 (IHT)

Venusberg-Campus 1

**53127 Bonn**

Datum: \_\_\_\_\_

**Wie zufrieden sind Sie mit uns?**

Sehr geehrte Blutspenderinnen und Blutspender,

Um unsere Leistungen Ihnen gegenüber zu verbessern, möchten wir Sie bitten, uns auf diesem Fragebogen einige Fragen zu beantworten. Die Befragung erfolgt anonym.

- männlich       weiblich  
 18 - 40 J.       41 - 60 J       61 - 68 J

Bitte kreuzen Sie bei jeder Frage nur eine Antwort an. Bewerten Sie Ihre Eindrücke nach Schulnoten.

Hierbei entspricht:

**1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = schlecht, 6 = sehr schlecht**

	1	2	3	4	5	6
Auffinden des Spendedienstes im Institut?	<input type="checkbox"/>					
Freundlichkeit / Hilfsbereitschaft des Personals?	<input type="checkbox"/>					
Wartezeiten - vor der Anmeldung?	<input type="checkbox"/>					
- nach der Anmeldung?	<input type="checkbox"/>					
Dauer der Untersuchung / Blutspende?	<input type="checkbox"/>					
Imbissangebot ?	<input type="checkbox"/>					
War ausreichend Zeit für die Beantwortung Ihrer Fragen?	<input type="checkbox"/>					
Wurden Ihre Fragen zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet?	<input type="checkbox"/>					
Kompetenz des ärztlichen Personals?	<input type="checkbox"/>					
Kompetenz des Spendepersonals?	<input type="checkbox"/>					
Parkplatzsituation?	<input type="checkbox"/>					

Vielen Dank für Ihre Hilfe.