



# Seminarangebote 2023

## Führungskompetenz



Centrum für  
Personal-  
Entwicklung

ukb universitäts  
klinikumbonn

# Inhalt

## 5 Vorwort

### Führen ist Entwicklung

- 8 Changemanagement für Führungskräfte
- 9 Digitale Führung
- 10 Führungswerkstatt
- 11 Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft

### Führen ist Kommunikation

- 14 Besprechungen effizient moderieren
- 15 Bewerber\*innenauswahlgespräche professionell führen
- 16 Führungskommunikation
- 17 Mitarbeiter\*innengespräche professionell führen
- 18 Personalentwicklungsgespräche führen
- 19 Vom Vortrag zur Verhandlung - Rhetorik für Führungskräfte

### Führen ist Wertschätzung

- 22 Interkulturelle Teams managen
- 24 Mein Team, dein Team, unser Team -Teambuilding in der Patientenversorgung
- 25 Was uns bewegt: Mitarbeiter\*innen fördern und motivieren

### Führen ist Gesundheit

- 28 Gesund und sicher führen

### Führen ist Wissen

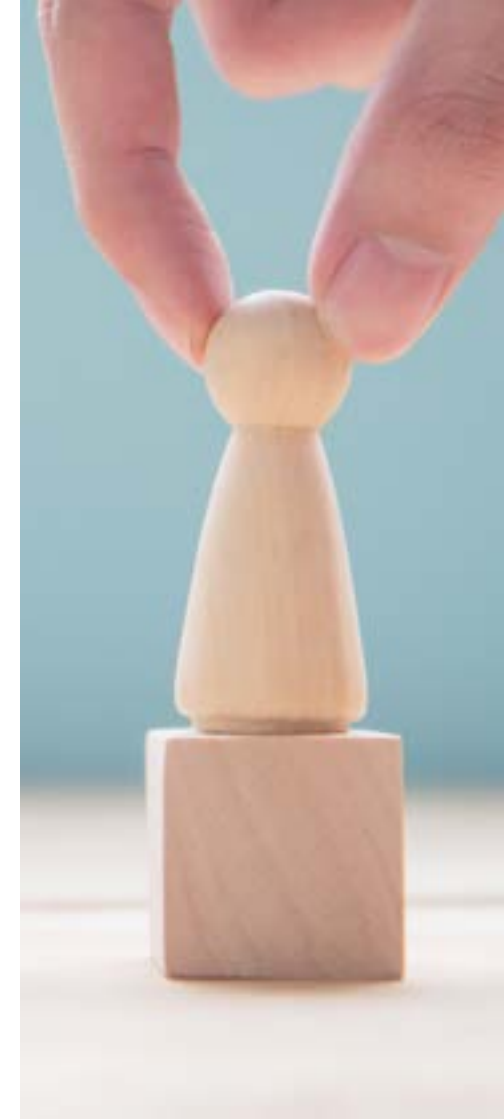
- 32 Crashkurs Arbeitsrecht
- 33 Crashkurs Tätigkeitsdarstellungen erstellen
- 34 Grundlagen der Krankenhausfinanzierung für leitende Mediziner\*innen und Pflegendе
- 35 Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche

### Führen ist Wirksamkeit

- 38 Einführung in die Führungsrolle am UKB
- 39 Führen mit Köpfchen
- 40 Modulare Führungskräfteentwicklung
- 41 Leadership to-go

- 42 Kalender

- 45 Anmeldung





## Liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit unserem breiten Programm zur Führungskräfteentwicklung unterstützt das UKB Sie, liebe Führungskräfte, bei der stetigen Weiterentwicklung Ihrer Verantwortungsbereiche und der dort tätigen Mitarbeiter\*innen. Denn Ihr Führungsalltag ist facettenreich in den Chancen und Herausforderungen.

Ausgerichtet am Leitbild des UKB bietet Ihnen das Centrum für Personalentwicklung in enger Abstimmung mit dem Vorstand auch in diesem Jahr wieder zahlreiche abwechslungsreiche Angebote, die Sie in der planvollen und transparenten Ausrichtung Ihres Führungshandelns unterstützen. Wesentlicher Fokus ist dabei die berufsgruppenübergreifende Ausrichtung unserer Trainings. So sind alle Veranstaltungen immer Ort für persönliches Lernen und individuelle Entwicklung – sowie ebenfalls Plattform zur gegenseitigen Inspiration und zum berufsgruppenübergreifenden Austausch.

Eine wertschätzende, nachhaltige, innovative und gesunderhaltende Führungskultur kann in erster Linie dort wirksam werden, wo sich diese Werte im täglichen Handeln der Führungskräfte widerspiegeln.

Dabei möchten wir Ihnen viel Erfolg wünschen und freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

**Prof. Dr. med. Dr. h.c. mult.  
Wolfgang Holzgreve, MBA**

Ärztlicher Direktor und  
Vorstandsvorsitzender



*Führen ist Entwicklung*

## Changemanagement für Führungskräfte

Viele arbeiten in der Klinik und Abteilung. Tag für Tag, Jahr für Jahr. Aber nur wenige arbeiten AN der Klinik, um kontinuierlich Abläufe und Zusammenarbeit zu harmonisieren und zu glätten. Und so ergeben sich über die Zeit hinweg viele Reibungspunkte, Unklarheiten und Ablaufschwächen, die zu Demotivation und Überstunden, Fluktuation und Konflikten führen können. Doch nicht nur für die Mitarbeiter\*Innen sondern auch für die verantwortlichen Führungskräfte ist dies unzufriedenstellend und frustrierend.

In diesem Workshop „aus der Praxis für die Praxis“ erlernen Sie in nur 8 Stunden eine methodische und bewährte, hocheffiziente Herangehensweise, mit der Sie ab sofort in der Lage sind, Ihren Verantwortungsbereich in erfolgreiche Bahnen zu lenken.

### Termine

19.10.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainer

Dr. med. David Goldberg

MSc (Gesundheitsökonomie),  
NLP Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



## Digitale Führung

Führung auf Distanz ist für viele Führungskräfte in kürzester Zeit zur absoluten Notwendigkeit geworden - auch im Krankenhaus. Dies hat viele Führungskräfte und die Organisationen, in denen sie tätig sind vor große Herausforderungen gestellt.

Es gilt jetzt, sich an die technischen Gegebenheiten des digitalen Arbeitens anzupassen und den neuen Anforderungen im Berufsalltag gerecht zu werden. Führungskräfte stehen vor der Aufgabe Teams zu leiten, deren Mitglieder an unterschiedlichen Standorten, sowie auch im Home Office tätig sind.

Unser Seminar Virtuelle Führung hilft Führungskräften, auch auf Distanz eine wertschätzende, vertrauensvolle und vor allem eine erlebnisorientierte Zusammenarbeit mit ihrem Team zu gestalten.

### Termine

10.05.2023 Online

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainer

Arne Störmer

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



## Führungswerkstatt

Führungskräfte, die in den letzten Jahren das Seminar „Vom Mitarbeiter zur Führungskraft“ besucht haben, können in dieser Führungswerkstatt wichtiges Führungswissen aufzufrischen, eigenes Führungsverhalten im Alltag reflektieren und Erfahrungen unter professioneller Anleitung austauschen. Ein wesentliches methodisches Element der Führungswerkstatt ist die kollegiale Fallberatung. Dazu nutzen wir Ihre Erfahrungen und die versammelte Feedback-Kompetenz zur Klärung und zur Erarbeitung von alternativen Handlungsstrategien.

Ziel dieses Seminar ist es, Sie in Ihrer Rolle als Führungskraft nachhaltig zu stärken und alternative Handlungsstrategien für Ihren Führungsalltag zu entwickeln.

### Termin

22.09.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainer

Alexander Milz

Businesscoach, psychologischer Berater (Existenzanalyse/Logotherapie), Heilpraktiker für Psychotherapie

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

**Führungskompetenz.**



## Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft

Neue Führungskräfte stehen vor einer spannenden Aufgabe und großen Herausforderungen. Um diese erfolgreich anzugehen, steht eine Vielzahl professioneller und wirksamer Führungsinstrumente zur Verfügung. Das Seminar soll eine Einführung in diese Methoden geben und die Teilnehmer\*innen dazu befähigen, das eigene Verständnis für die neue Aufgabe mit den Erwartungen des Umfelds abzugleichen.

Wichtiger Bestandteil dieses Seminars ist ein Follow-up Tag, der Ihnen die Gelegenheit gibt, Ihre konkreten Vorhaben aus den ersten beiden Tagen in eine gemeinsame Reflexion zu bringen und sich in der neuen Rolle weiter zu festigen.

### Termine

06.03.2023, 07.03.2023 & 28.04.2023

### Termine

27.09.2023, 28.09.2023 & 24.10.2023 Online

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainer

Alexander Milz

Businesscoach, psychologischer Berater (Existenzanalyse/Logotherapie), Heilpraktiker für Psychotherapie

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

**Führungskompetenz.**





*Führen ist Kommunikation*

## Besprechungen effizient moderieren

Ob Teamsitzung oder Projektgruppentreffen – erfolgreiche Besprechungen kennzeichnen sich durch eine stringente Moderation, die auf das gemeinsame Ergebnis hinsteuert. Die Rolle der Moderatorin oder des Moderators, die oftmals von der Führungskraft eingenommen wird, ist dabei vielschichtig. Zuständig für die gelungene Kommunikation in einer Arbeitsgruppe steuern Sie den Ablauf der Besprechung und sorgen dafür, dass alle bei der Entscheidungsfindung eingebunden werden. In diesem Seminar erlernen Sie die erfolgreichsten Techniken für Besprechungen mit klaren Abläufen und schnellen Ergebnissen. Sie lernen die Struktur einer moderierten Besprechung kennen und sind in der Lage, diese effektiv zu leiten.

### Termin

02.05.2023 - 03.05.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainer

Michael Wachholz

Kommunikationswissenschaftler und Psychologe, Systemischer Berater, Mediator

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

**Führungskompetenz.**



## Bewerber\*innenauswahlgespräche professionell führen

Bewerber\*innen suchen sich heute ihren Arbeitgeber aus. Umso wichtiger ist es einen strukturierten Auswahlprozess als auch die Werkzeuge für professionelle Auswahlgespräche zu haben. Da dies oft der erste Berührungspunkt mit dem neuen Arbeitgeber ist, sollte der „erste persönliche Eindruck“ im Auswahlgespräch positiv sein und idealerweise auch in eine Besetzung münden.

Dieses Seminar stärkt Kompetenzen in der Planung, Gestaltung und Durchführung von Bewerber\*innengesprächen, beschäftigt sich auch mit der Außenwahrnehmung (z.B. durch die Stellenausschreibung, Kontaktaufnahme, „Betreuung“ von Interessierten etc.) und sensibilisiert für Auftreten, Kommunikation und Verbindlichkeit in der Gesprächsführung.

### Termin

22.03.2023

### Termin

09.11.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainerin

Julia Hedden

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**





## Führungskommunikation

Eine zentrale Führungsaufgabe ist Gesprächsführung mit Beschäftigten. Die Bandbreite der Gespräche umspannt Förder- und Delegationsgespräche ebenso wie Konflikt – und Korrektorgespräche. Jedoch stellen diese Gespräche für viele Führungskräfte eine Herausforderung dar. Oft werden Gespräche im Alltagsbetrieb verschleppt und der passende Zeitpunkt für klärende Gespräche wird versäumt oder der Erfolg eines Gespräches scheitert einfach an der Art und Weise, wie dieses geführt wird. In diesem Seminar steht der Ausbau und das Training der eigenen Kommunikationskompetenz im Vordergrund, Mitarbeiteranliegen zu verstehen, Erwartungen abzugleichen, klare Positionen zu beziehen und diese wertschätzend zu vermitteln.

### Termin

14.11.2023 - 15.11.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainer

Alexander Milz  
Organisationsberater und  
Führungskräftecoach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

### Führungskompetenz.



## Mitarbeiter\*innengespräche professionell führen

Es gibt unterschiedliche Anlässe mit bestehenden oder neuen Mitarbeiter\*innen ins Gespräch zu kommen:

- > Feedback/Kritik
- > Leistungs-/Zielvereinbarung
- > persönliche und fachliche Entwicklung
- > Konfliktgespräch (z.B. nach kritischen Vorfällen, Ermahnungen etc.)
- > Arbeitsbeginn/-ende (Aufnahme/ Probezeit/Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses)

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit verschiedenen Gesprächsformen – vom Aufbau und den Voraussetzungen über den Ablauf und die konkrete Ausgestaltung mittels verschiedener Gesprächs-/ Fragetechniken. Damit Sie die Theorie anschließend optimal in Ihrem Alltag als Führungskraft anwenden können, arbeiten wir mit praktischen Übungen und konkreten Fragen aus der Gruppe.

### Termin

22.11.2023 - 23.11.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainerinnen

Karoline Kaschull  
Dipl. Psychologin, Centrum für  
Personalentwicklung

### Carolin Heisterkamp

Dipl. Betriebswirtin (FH), Centrum  
für Personalentwicklung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

### Führungskompetenz.



## Personalentwicklungsgespräche führen

Das Personalentwicklungsgespräch ist Anlass zum Austausch zwischen Mitarbeiter\*in und Führungskraft. Es geht darum, im Dialog zunächst eine Bestandsaufnahme zu machen und daraus anschließend Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten abzuleiten.

Als Führungskraft bietet Ihnen das Gespräch die Möglichkeit, Mitarbeiter\*innen besser kennenzulernen und gezielter einzubinden. Das Seminar gibt Ihnen Methoden an die Hand, um ein solches Gespräch einfühlsam und zielführend anzugehen zu können.

### Termin

09.05.2023

### Termin

07.09.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainerin

Carolin Heisterkamp

Dipl. Betriebswirtin (FH), Centrum für Personalentwicklung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



## Vom Vortrag zur Verhandlung - Rhetorik für Führungskräfte

### Modul 1

Vorträge, Reden und Präsentationen sind Rituale, sie bilden eine standardisierte Form von Überzeugungskraft und Präsentationsfähigkeit. Der Berufsalltag bietet unterschiedliche Anforderungen, eigene Redefähigkeit und rhetorische Wirksamkeit als Führungskraft unter Beweis zu stellen. Hier besticht ein selbstbewusstes und authentisches Standing vor einem meist fachkundigen Publikum.

### Modul 2

Eine professionelle Verhandlungsführung zeichnet sich durch das komplexe Zusammenspiel fachlicher Vorbereitung, strategischer Finesse und einer effektiven Zielplanung aus. Aus diesem Grunde spielen die rhetorischen Fähigkeiten der beteiligten Akteure eine herausragende Rolle. Nicht nur die Initialphasen sind hier von Bedeutung – immer wieder ergeben sich in den Gesprächsabläufen Situationen, in denen rhetorische „Duftmarken“ notwendig sind und eine Verhandlerpersönlichkeit durch selbstbewusste Interventionen richtungsweisend einwirkt.

### Termine

21.03.2023 - 22.03.2023 &

18.04.2023 - 19.04.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte aller Berufsgruppen

### Trainer

Dr. phil. Michael Welke

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



**„Wirklich toll, dass es  
den Kurs gibt und man  
nicht mit der neuen Rolle  
alleine gelassen wird! „**

*Teilnehmerstimme zur  
Modularen Führungskräfteentwicklung,  
Seite 40*



### Interkulturelle Teams managen

Die zunehmende „Diversifizierung“ unserer Gesellschaft ist in Klinikbetrieben schon seit langer Zeit erkennbar. Durch immer mehr Beschäftigte mit Migrationshintergrund sind die Anforderungen an Führungskräfte in den letzten Jahren weiter gestiegen.

Der Workshop sensibilisiert Führungskräfte für das Thema Kultur und die daraus resultierende kulturelle Vielfalt. Sie werden darin gefördert, kulturelle Vielfalt in ihrer Mitarbeiterschaft besser zu erkennen, Diversitätspotential besser zu nutzen und Reibungsverluste gering halten zu können. Dies betrifft zum einen Ihr konkretes Handeln in der Mitarbeiterführung und im Management Ihrer Arbeitseinheit; zum anderen aber auch die Entwicklung und Umsetzung einer Organisationskultur, die Unterschiedlichkeit wertschätzt, aber auch die notwendige Kohäsion fördert und pflegt.

Bei Teilnehmenden, die auch für die Auswahl von Personal Verantwortung tragen oder die Auswahlkommissionen angehören, werden darüber hinaus die Bedeutung und die Möglichkeiten einer kulturfairen Personalauswahl thematisiert.

#### Termin

19.06.2023 - 20.06.2023

#### Zielgruppe

Führungskräfte

#### Trainer

Alexander Scheitza

Dipl.-Psychologe und geschäftsführender Vorstand des Kölner Instituts für Interkulturelle Kompetenz (KIIK) e.V.

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

**Führungskompetenz.**



**“Für Führungskräfte  
besonders empfehlenswert.”**

*Teilnehmerstimme zu  
Changemanagement für Führungskräfte  
Seite 8*



## Mein Team, dein Team, unser Team - Teambuilding in der Patientenversorgung

Teamarbeit ist populär, da die Vorteile auf der Hand liegen und die Kosten fast immer aufwiegen. Doch wie können wir aus der Führungsrolle heraus die Teamarbeit in der Patientenversorgung am UKB verbessern? Dabei ist die Arbeit in den einzelnen Teams ebenso wichtig, wie die Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen, Stationen und Abteilungen.

In diesem Seminar erhalten Sie Methoden und Werkzeuge an die Hand, wie Sie die Zusammenarbeit in Ihrem Teams ebenso stärken, wie die mit anderen Berufsgruppen, Stationen und Abteilungen.

### Termin

09.08.2023 - 10.08.2023

### Zielgruppe

ärztliche und pflegerische Führungskräfte, Führungskräfte in der Patientenversorgung

### Trainer

**Michael Wachholz**

Kommunikationswissenschaftler und Psychologe, Systemischer Berater, Mediator

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



## Was uns bewegt: Mitarbeiter\*innen fördern und motivieren

Kompetentes Personal zu finden, systematisch zu entwickeln, zu binden und zu motivieren sind heute Erfolgsfaktoren und zentrale Führungsaufgaben. In diesem Seminar werden Ansätze zur Motivation der Mitarbeiter\*innen besprochen und Handlungsstrategien entwickelt. So kann die Zusammenarbeit in Ihrem Team in Zukunft noch erfolgreicher werden. Diese Veranstaltung soll Ihnen dabei helfen

- > Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen individueller zu adressieren und diese dabei unterstützen, ihre Stärken zu entwickeln und Defizite abzubauen.
- > sich Klarheit über die eigene Motivationslage zu verschaffen.
- > Verantwortlichkeit für die eigene Motivationslage und die Ihrer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu klären.
- > Handlungsmöglichkeiten zur Motivation Ihrer Mitarbeiter\*innen auszuloten.

### Termin

17.04.2023 - 18.04.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainer

**Hermann Klöp**

Dipl. Psychologe

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



**“Tolle Dozent\*innen,  
herausragende Veranstaltung!”**

*Teilnehmerstimme zu  
Mitarbeiter\*innengespräche professionell führen,  
Seite 17*

### Gesund und sicher führen

Wenn über das Thema Gesundheitsförderung und Arbeitssicherheit gesprochen wird, kommt man am Faktor „Führungsverhalten“ nicht vorbei. Führungskräfte nehmen ganz unterschiedlich Einfluss auf ihre Mitarbeitenden, gestalten Arbeitsbedingungen mit und sind letztlich selbst Vorbild für ein gesundes und sicheres Arbeitsverhalten.

Gerade in Krisenzeiten kommt Führungskräften eine wichtige Rolle zu, wenn es darum geht, Belastungen bei Mitarbeitenden frühzeitig zu erkennen, unterstützende Gespräche anzubieten und gemeinsam nach Entlastungsmöglichkeiten zu suchen. Bei all dieser Verantwortung kann es neben weiteren Verpflichtungen eine große Herausforderung werden, als Führungskraft auch die eigene Gesundheit und das eigene Wohlbefinden im Blick zu behalten.

#### Termin

06.06.2023 - 07.06.2023

#### Zielgruppe

Führungskräfte

#### Trainer\*innen

Dr. Dario Zaremba

M.Sc. Psychologie

Petra Zarbock

Geschäftsbereichsleitung GB 1

Dr. med. Tanja Menting

Leitende Betriebsärztin

Kerstin Fischer

Fachkraft für Arbeitssicherheit

Sabine Heinrich

Betriebl. Eingliederungsmanagement

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

**Führungskompetenz.**



**„Herzlichen Dank! Sicherlich zur Förderung der Coporate Identity und der in den Vorträgen genannten Aufgaben eine sehr lohnenswerte Veranstaltung! „**

*Teilnehmerstimme zu  
Einführung in die Führungsrolle am UKB,  
Seite 38*

LISTEN

LEARN

LEAD



*Führen ist Wissen*



## Crashkurs Arbeitsrecht

Das Arbeitsrecht regelt grundsätzlich das Beschäftigungsverhältnis zwischen den Beschäftigten und dem Arbeitgeber. Jedoch stellt das Arbeitsrecht im Gesundheitswesen die Führungskräfte vor hohen Herausforderungen, da es aufgrund vieler Ausnahmeregelungen sehr komplex und umfassend ist. Umso wichtiger ist es bei der Fülle der Gesetze und tariflichen Regelungen den Überblick bewahren zu können.

Dieser (Online-) Kurs stärkt das personalrechtliche Know-how von Führungskräften, um rechtsicher und souverän agieren zu können.

### Termin

24.04.2023 Online

### Termin

16.10.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainerin

Petra Zarbock

Leiterin Personalwesen UKB

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



## Crashkurs Tätigkeitsdarstellungen erstellen

Das Erstellen von Tätigkeitsdarstellungen ist für Führungskräfte mit Personalverantwortung Grundlage jeder Einstellung. Hier gibt es viele Unsicherheiten, die dazu führen, dass der Prozess auf allen Seiten unnötig viel Zeit in Anspruch nimmt. Im „Crashkurs Tätigkeitsdarstellungen erstellen“ erhalten Sie in aller Kürze das notwendige Handwerkszeug um die Tätigkeitsdarstellungen für Ihren Bereich rechtssicher zu erstellen.

Sie lernen den Aufbau einer Tätigkeitsdarstellung kennen. Weiterhin ermöglicht Ihnen dieser Crashkurs, die Grundlagen der Entgeltordnung für die Erstellung von Tätigkeitsdarstellungen einzuordnen und zu nutzen. Sie gewinnen Sicherheit in den Abläufen und Arbeitsvorgängen rund um die Erstellung einer Tätigkeitsdarstellung.

### Termin

28.11.2023 Online

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainerin

Lisa Zentgraf

GB1, Personalwesen UKB

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



## Grundlagen der Krankenhausfinanzierung für leitende Mediziner\*innen und Pflegende

Als Universitätsklinikum und Maximalversorger trägt das Universitätsklinikum Bonn Verantwortung für Forschung, Lehre und Krankenversorgung auf höchstem Niveau. Die Finanzierung erbrachter Leistungen ist komplex und steht manchmal im Widerspruch zu den eigenen Ansprüchen und Werten in der medizinischen Versorgung.

Im Seminar erhalten leitende Mediziner\*innen und Pflegende einen Überblick über die Finanzierungsströme des Universitätsklinikums Bonn, sowie die zugrunde liegenden gesetzlichen Vorgaben und können diese vor dem Hintergrund praktischer Beispiele aus dem klinischen Alltag diskutieren.

### Termin

19.10.2023

### Zielgruppe

Leitende Mediziner\*innen und Pflegende

### Trainer

**Clemens Platzköster**  
Kaufmännischer Direktor UKB

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik

### Führungskompetenz.



## Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche

Wer als Personalverantwortliche\*r, als Betriebsratsmitglied oder in anderer Personalfunktion mit Mobbing konfrontiert wird, sieht sich in der Regel einer schwer durchschaubaren und komplexen Situation gegenüber. Es stellt sich in einer Reihe von Fällen die Frage, ob es sich um Mobbing oder eher um einen anderen Konflikt handelt, was jeweils unterschiedliche Vorgehensweisen erfordert.

Handelt es sich um Mobbing, ist es erstrebenswertes Ziel schnell und möglichst in einer das Betriebsklima schonenden und fördernden Weise zu handeln. Eine effektive Handlungsmöglichkeit stellt der innovative Interventionsansatz gegen Mobbing (Shared Responsibility Approach - Shared Responsibility = „Geteilte Verantwortung“ bzw. „Gemeinsame Verantwortung“; approach = Ansatz) dar, der Personalverantwortliche in die Lage versetzt, Mobbing in einer für alle Beteiligten guten Form zu beenden. Diese Vorgehensweise verzichtet bewusst auf Ursachenforschung. Der Fokus liegt stattdessen auf der Suche nach Lösungen.

### Termin

20.03.2023

### Zielgruppe

Personalverantwortliche

### Trainer

**Detlef Beck**  
Dipl.-Ökonom, Dipl.-Verwaltungswirt

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik Betriebliches Gesundheitsmanagement.



TALENT

QUALITÄT

LEISTUNG

KOMPETENZ

ERFAHRUNG

WISSEN

*Führen ist Wirksamkeit*

## Einführung in die Führungsrolle am UKB

Neu in der Führungsrolle? Ob als Oberärzt\*in, Stationsleitung, Abteilungs- oder Nachwuchsgruppenleiter\*in - die Herausforderungen, die mit der Übernahme von Bereichs- und Personalverantwortung auf Sie warten sind vielfältig.

Mit der Veranstaltung "Einführung in die Führungsrolle am UKB" erhalten Sie berufsgruppenübergreifend einen Einblick in die Erwartungen an Führung am UKB und können das eigene Führungshandeln und Ihre Führungsaufgaben ausrichten, reflektieren und trainieren.

Im Rahmen intensiver gemeinsamer Lernerfahrungen haben Sie gleich zu Beginn die Möglichkeit zum berufsgruppenübergreifenden Netzwerken, machen sich mit den wichtigsten Grundlagen zum wirtschaftlichen Handeln vertraut und bekommen Antworten auf die wichtigsten arbeitsrechtlichen Fragestellungen.

Neue Führungskräfte am UKB erhalten eine persönliche Einladung.

### Termin

Start voraussichtlich im Frühjahr

### Zielgruppe

neue Führungskräfte aus Medizin, Pflege, Administration, Wissenschaft und Technik

### Trainer

**Prof. Dr. med. Dr. h.c. mult. Wolfgang Holzgreve, MBA**

Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender UKB

**Alexander Pröbstl**

Vorstand Pflege und Patientenservice UKB

**Clemens Platzköster**

Kaufmännischer Direktor UKB sowie zahlreiche interne und externe Trainer\*innen

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in Kürze in unserem Kursprogramm.



## Führen mit Köpfchen

Führungskräfte im Krankenhaus haben heute mehr denn je den Auftrag, die Mitarbeiter\*innen dauerhaft zu motivieren und emotional an die Klinik zu binden. Das lässt sich weder mit Autorität, noch mit logischen Argumenten erreichen. Gerade die emotionalen Herausforderungen, mit denen Sie als Führungskräfte in Medizin, Pflege, Forschung, Administration und Technik gleichermaßen konfrontiert werden, sind aber nicht unbedingt jedermanns »Ding«. Hinzu kommt, dass der Begriff der Empathie oft mit „Nachsicht“ assoziiert wird, weswegen viele Führungskräfte dies als mangelnde Durchsetzungsfähigkeit und damit als Schwäche werten.

In diesem Seminar wird nicht nur mit den 5 größten Empathie-Irrtümern aufgeräumt. Sie erfahren auch, warum Führungskräfte mehr Hirn als Herz benötigen, um ihre Mitarbeiter\*innen emotional mitzunehmen.

### Termin

29.08.2023 - 30.08.2023

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Trainerin

**Elke Antwerpen**  
zert. Business Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



## Modulare Führungskräfteentwicklung

Die jährlich stattfindende Modulare Führungskräfteentwicklung ist ein wichtiges Instrument zur Festigung einer gemeinsamen, berufsgruppen- und bereichsübergreifenden Führungskultur am Universitätsklinikum Bonn und stärkt Sie rund um die Themen Führungsrolle, Kommunikation und Veränderungsmanagement in Ihrer Rolle als Führungskraft. Sie dient der strategischen Ausrichtung Ihrer Arbeit auf die Ziele des UKB und ist Plattform für einen offenen Austausch der Führungskräfte untereinander und mit dem Vorstand des UKB.

Wenn Sie sich für die Teilnahme interessieren, nehmen Sie bitte unter -19147 oder karoline.kaschull@ukbonn.de Kontakt zum Centrum für Personalentwicklung auf.

Eine Anmeldung ist nur nach vorheriger Kontaktaufnahme möglich.

### Termin

Start: 06.03.2023

### Zielgruppe

Geschäftsbereichs- Stabsstellen- und Abteilungsleitungen, Pflegebereichsleitungen, leitende Oberärzt\*innen, Klinik- und Institutsleitungen

### Trainer\*innen

**Prof. Dr. med. Dr. h.c. mult. Wolfgang Holzgreve, MBA**

Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender UKB

**Dr. Andreas Einig**

Leiter der BBT-Consulting

**Elke Antwerpen**

zert. Business Coach

**Dr. Dario Zaremba**

M. Sc. Psychologie

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



## Leadership to-go

Leadership to-go ist eine Fortbildungsreihe, die es Ihnen ermöglicht sich kurz und knackig neue Impulse und Ideen für Ihren Führungsalltag zu holen. Jedes Mal steht ein anderes Thema im Mittelpunkt, zu dem Sie sich mit anderen Führungskräften austauschen. Das Online-Format dauert 1,5 Stunden. Als Impulsgeber haben wir unterschiedlichste Trainer\*innen mit Führungserfahrung eingeladen, die Sie durch die 1,5 Stunden begleiten. Sie entscheiden, welches Thema Sie interessiert und melden sich gezielt für diese Termine an. Es lohnt sich immer wieder in unser Kursprogramm zu schauen, da neue Termine hinzukommen.

### Termin

s. Online-Kursprogramm

### Zielgruppe

(angehende) Führungskräfte

### Trainer\*innen

**Ilka Dahms-Fallgatter**

Ex-Pilotin und Leadership Coach

**Dr. David Goldberg,**

Facharzt und Executive-Coach

sowie weitere interne und externe Trainer\*innen

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



## Alle Termine in der Übersicht

Termine 2023	Seminare	Seite
<b>März</b>		
06.03.	Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft	11
06.03.	Modulare Führungskräfteentwicklung	40
20.03.	Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche	35
21.03.	Vom Vortrag zur Verhandlung - Rhetorik für Führungskräfte	19
22.03.	Bewerber*innenauswahlgespräche professionell führen	15
<b>April</b>		
17.04.	Was uns bewegt: Mitarbeiter*innen fördern und motivieren	25
24.04.	Crashkurs Arbeitsrecht	32
<b>Mai</b>		
02.05.	Besprechungen effizient moderieren	14
09.05.	Personalentwicklungsgespräche führen	18
10.05.	Digitale Führung	9
<b>Juni</b>		
06.06.	Gesund und sicher führen	28
19.06.	Interkulturelle Teams managen	22
<b>August</b>		
09.08.	Mein Team, dein Team, unser Team -Teambuilding in der Patientenversorgung	24
16.08.	Modulare Führungskräfteentwicklung	40
29.08	Führen mit Köpfchen	39

Termine 2023	Seminare	Seite
<b>September</b>		
07.09.	Personalentwicklungsgespräche führen	18
22.09.	Führungswerkstatt	10
27.09.	Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft	11
<b>Oktober</b>		
16.10.	Crashkurs Arbeitsrecht	32
19.10.	Grundlagen der Krankenhausfinanzierung für leitende Mediziner*innen und Pflegenden	34
19.10.	Changemanagement für Führungskräfte	8
<b>November</b>		
09.11.	Bewerber*innenauswahlgespräche professionell führen	15
14.11.	Führungskommunikation	16
22.11.	Mitarbeiter*innengespräche professionell führen	17
28.11	Crashkurs Tätigkeitsdarstellungen erstellen	33



“ Über einen erneuten Workshop in der Zukunft würde ich mich sehr freuen, wäre hilfreich für meine Arbeit am UKB.“

Teilnehmerstimme zu Führungswerkstatt Seite 10



oder <https://www.ukbonn.de/cpe/kursprogramm/>

The screenshot shows a website interface for course registration. It is divided into three main sections:

- Für EXTERNE Interessierte:** This section is for external users. It includes a heading, a paragraph explaining the service, and a link labeled "KURSPROGRAMM" with a red arrow pointing to it.
- Für INTERNE Interessierten:** This section is for internal users. It includes a heading, a paragraph explaining the service, and a link labeled "LOGIN" with a red arrow pointing to it.
- Login:** This section contains a login form with fields for "Benutzername" and "Passwort", and a "Login" button. Below the form is a list of links under the heading "Anmeldung der verschiedenen Rollen".





Centrum für  
Personalentwicklung  
Venusberg-Campus 1  
53127 Bonn

