



Seminarangebote 2024
Führungskompetenz



Centrum für
Personal-
Entwicklung



universitäts
klinikumbonn

Inhalt

05 Vorwort

Führen ist Entwicklung

- 08 Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft
- 09 Führungskraft als Coach
- 10 Changeprozesse erfolgreich gestalten
- 11 Führungswerkstatt

Führen ist Kommunikation

- 14 Positive Leadership: "Überzeugen vs. Überreden!"
- 15 Personalentwicklungsgespräche führen
- 16 Wissenschaft kommunizieren: überzeugend präsentieren
- 17 Bewerber*innenauswahlgespräche professionell führen
- 18 Führungskommunikation
- 21 Mitarbeiter*innengespräche professionell führen

Führen ist Wertschätzung

- 24 Generationsübergreifendes Führen
- 25 Interkulturelle Teams managen
- 26 Frauen führen mit Erfolg

Führen ist Gesundheit

- 31 Gesund und sicher führen

Führen ist Wissen

- 34 Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche
- 35 Crashkurs Arbeitsrecht
- 36 Führungsgrundlagen für das Krankenhaus
- 37 Grundlagen der Krankenhausfinanzierung für leitende Mediziner*innen und Pflegende
- 39 Crashkurs Tätigkeitsdarstellungen erstellen
- 40 Webinarreihe Recht – Rechtsfragen aus dem Klinikalltag

Führen ist Wirksamkeit

- 44 Einführung in die Führungsrolle am UKB
- 45 Leadership to-go
- 46 Modulare Führungskräfteentwicklung
- 47 Systemisch Moderieren – Frischer Wind in Sitzungen und Workshops
- 48 Führen mit Köpfchen
- 49 Richtig delegieren: Aufgaben übertragen und Effizienz gewinnen
- 50 Kalender
- 53 Anmeldeinformationen





Liebe Kolleginnen und Kollegen,

ein guter Start und eine zielgerichtete Ausrichtung unserer Führungskräfte sind uns ein besonderes Anliegen. Sie, liebe Führungskräfte, sind Motor für die kontinuierliche und innovative Entwicklung Ihrer Verantwortungsbereiche und der dort tätigen Mitarbeiter*innen – und damit auch für das gesamte UKB.

An unserem Centrum für Personalentwicklung finden Sie auch für das Jahr 2024 wieder zahlreiche bewährte und etliche neue Angebote, die Sie in der Ausrichtung und Umsetzung Ihres Führungshandelns im interprofessionellen klinischen Setting unterstützen. Unsere Angebote sind dabei bewusst berufsgruppenübergreifend ausgerichtet und bieten für Führungskräfte aus Forschung, Lehre und Krankenversorgung, sowie den vielen administrativen Bereichen des UKB vielfältige Impulse für Ihre individuelle Entwicklung als Führungskraft am UKB.

Jede und jeder einzelne von uns ist durch sein tägliches Handeln unentbehrlicher Eckpfeiler und Spiegel unserer gemeinsamen Führungskultur. Diese wollen wir zusammen prägen und ein nachhaltiges, innovatives und gesunderhaltendes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am UKB schaffen.

Hierfür möchten wir Ihnen viel Erfolg wünschen und freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

A handwritten signature in blue ink, reading "W. Holzgreve".

Prof. Dr. med. Dr. h.c. mult. Wolfgang Holzgreve, MBA
Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender

„ Ich konnte mehr mitnehmen, als ich zuvor erwartet hatte. Sehr guter Kurs, da er interaktiv und dadurch nah an der Realität war! „

*Teilnehmerstimme zum Thema:
Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft,
Seite 08*



Führen ist ENTWICKLUNG

Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft

Neue Führungskräfte stehen vor einer spannenden Aufgabe und großen Herausforderungen. Um diese erfolgreich anzugehen, steht eine Vielzahl professioneller und wirksamer Führungsinstrumente zur Verfügung. Das Seminar soll eine Einführung in diese Methoden geben und die Teilnehmer*innen dazu befähigen, das eigene Verständnis für die neue Aufgabe mit den Erwartungen des Umfelds abzugleichen.

Wichtiger Bestandteil dieses Seminars ist ein Follow-up Tag, der Ihnen die Gelegenheit gibt, Ihre konkreten Vorhaben aus den ersten beiden Tagen in eine gemeinsame Reflexion zu bringen und sich in der neuen Rolle weiter zu festigen.

Termin

19.03.2024-20.03.2024,
Follow up 30.04.2024

Termin

29.10.2024-30.10.2024,
Follow up 26.11.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Alexander Milz
Businesscoach, psychologischer
Berater (Existenzanalyse/Logotherapie),
Heilpraktiker für Psychotherapie

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Die Führungskraft als Coach

In einem dynamischen Umfeld entwickeln sich auch das Führungsverständnis sowie die Anforderungen an die Führungskraft weiter: Als Führungskraft sind Sie auch dafür verantwortlich, andere Menschen bei der Erreichung ihrer Ziele zu fördern und zu unterstützen. Ein Weg, um dieser anspruchsvollen Aufgabe gerecht zu werden, ist die gezielte Integration ausgesuchter Coaching-Elemente in Ihren persönlichen Führungsstil. Erfahren Sie, wie Sie mit speziellen Coaching-Methoden Potenziale und Eigenverantwortlichkeit Ihrer Mitarbeitenden steigern. Sie entlasten sich damit in Ihrer eigenen Führungsarbeit und füllen Ihre Führungsrolle situativ aus.

Das Seminar beschäftigt sich mit der für viele Führenden neuen Rolle des Coaches, der die Mitarbeitenden stärkt und in ihrer Kompetenzentwicklung professionell begleitet. Als Coach widmet sich die Führungskraft im Besonderen der fachlichen und der persönlichen Weiterentwicklung, der Motivationsanalyse und der Überlastungsprophylaxe des Mitarbeitenden. Sie fördert ihn gezielt, bringt versteckte Potenziale zum Tragen und steigert seine Selbstwirksamkeit.

Termin

29.04.2024

Zielgruppe

Führungskräfte aller Berufsgruppen am UKB

Trainerin

Marietta Brüning
Dipl.-Psychologin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Changeprozesse erfolgreich gestalten

Wer kennt nicht die gescheiterten Veränderungsvorhaben in Organisationen? Da kontinuierliche Entwicklung und Veränderung in unserer schnelllebigen Welt immer wichtiger werden, erleben wir, dass auch die Begleitung dieser Entwicklungen und Veränderungen eine immer größere Bedeutung einnimmt. So bestimmt Change-Management häufig den Alltag von Führungskräften: Sie sind Begleiter*innen der Veränderung, aber auch selbst Betroffene. Ein erfolgreiches Führen dieser Prozesse setzt nicht nur die grundsätzliche Fähigkeit, Entwicklungs- und Veränderungsprozesse für das Gesamtsystem abzuleiten voraus, sondern auch Systemverständnis. Entscheidend ist das Zusammenwirken von Personen, Teams und der Organisation sowie der jeweiligen Umwelt.

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer*innen Ansätze, Methoden und Instrumente, die sie bei der Gestaltung und Begleitung von Change-Prozessen unterstützen.

Termin

24.09.2024-25.09.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Madlin Hexel

Wirtschaftswissenschaftlerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Führungswerkstatt

Führungskräfte, die in den letzten Jahren das Seminar „Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft“ besucht haben, können in dieser Führungswerkstatt wichtiges Führungswissen auffrischen, eigenes Führungsverhalten im Alltag reflektieren und Erfahrungen unter professioneller Anleitung austauschen. Ein wesentliches methodisches Element der Führungswerkstatt ist die kollegiale Fallberatung. Dazu nutzen wir Ihre Erfahrungen und die versammelte Feedback-Kompetenz zur Klärung und zur Erarbeitung von alternativen Handlungsstrategien.

Ziel dieses Seminars ist es, Sie in Ihrer Rolle als Führungskraft nachhaltig zu stärken und alternative Handlungsstrategien für Ihren Führungsalltag zu entwickeln.

Termin

15.11.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Alexander Milz

Businesscoach, psychologischer Berater (Existenzanalyse/Logotherapie), Heilpraktiker für Psychotherapie

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.





**„ Der Austausch mit den
Teilnehmer:innen war
sehr wertvoll! „**

*Teilnehmerstimme zum Thema:
Personalentwicklungsgespräche führen,
Seite 15*

Positive Leadership: "Überzeugen vs. Überreden!"

Insbesondere im beruflichen Umgang mit Menschen ist es wichtig, miteinander reden zu können. Es ergeben sich eine Vielzahl von Arbeits- und Gesprächssituationen, in denen eine Führungskraft gefragt ist, auf der Grundlage von Respekt und Empathie, positiv auf die Kollegen und Kolleginnen einzuwirken.

Dieser Workshop erarbeitet Motivationsstrategien mit Vergleichen aus der modernen Trainerarbeit im Leistungssport – Verfahren und Führungsmethoden, die sich durchaus auf Führungsaufgaben in Kliniken und Krankenhäusern übertragen lassen.

Der Blick auf den/die „Mitarbeiter*in im Reagenzglas“ stellt aber nur einen Aspekt effektiver Motivationsarbeit dar. Ebenso entscheidend ist die rhetorisch-kommunikative „Vorleistung“ der Führungskraft selbst.

Welche rhetorischen Werkzeuge schaffen eine positive Arbeitsatmosphäre? Oder welche ErstsSignale sollen besonders herausgearbeitet werden? Diese Fragen und viele mehr, gilt es sich in dem Workshop zu stellen und zu beantworten.

Termin

12.03.2024-13.03.2024

Termin

05.11.2024-06.11.2024

Zielgruppe

Führungskräfte aller Berufsgruppen im Krankenhaus

Trainer

Michael Welke
Trainer und Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Personalentwicklungsgespräche führen

Das Personalentwicklungsgespräch ist Anlass zum Austausch zwischen Mitarbeiter*in und Führungskraft. Es geht darum, im Dialog zunächst eine Bestandsaufnahme zu machen und daraus anschließend Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten abzuleiten.

Als Führungskraft bietet Ihnen das Gespräch die Möglichkeit, Mitarbeiter*innen besser kennenzulernen und gezielter einzubinden. Das Seminar gibt Ihnen Methoden an die Hand, um ein solches Gespräch einfühlsam und zielführend angehen zu können.

Termin

16.04.2024

Termin

10.10.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Carolin Heisterkamp
Dipl. Betriebswirtin (FH), Centrum für Personalentwicklung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Wissenschaft kommunizieren: überzeugend präsentieren

Es ist sehr anspruchsvoll, ein umfangreiches Forschungsvorhaben kompakt und inspirierend zu präsentieren. Viel mehr als die reine Vermittlung von Fakten ist die wissenschaftliche Präsentation ein Erzählen der eigenen „Wissenschaftsstory“. Erst auf diese Weise wird Ihr persönliches Engagement deutlich und motiviert zur Auseinandersetzung mit Ihren Themen.

In diesem Seminar erlernen Sie durch verschiedene Methoden Ihre Präsentationskompetenz aufzubauen, wissenschaftliche Themen verständlich zu strukturieren und, wie Sie mit Ihrem eigenen Vortrag auf Konferenzen oder in Meetings andere Menschen überzeugen können.

Termin

27.08.2024

Zielgruppe

alle Interessierten

Trainerin

Heike Hofmann

Kommunikations- und Präsentationstrainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Bewerber*innenauswahlgespräche professionell führen

Bewerber*innen suchen sich heute ihren Arbeitgeber aus. Umso wichtiger ist es einen strukturierten Auswahlprozess als auch die Werkzeuge für professionelle Auswahlgespräche zu haben. Da dies oft der erste Berührungspunkt mit dem neuen Arbeitgeber ist, sollte der „erste persönliche Eindruck“ im Auswahlgespräch positiv sein und idealerweise auch in eine Besetzung münden.

Dieses Seminar stärkt Kompetenzen in der Planung, Gestaltung und Durchführung von Bewerber*innengesprächen, beschäftigt sich auch mit der Außenwahrnehmung (z.B. durch die Stellenausschreibung, Kontaktaufnahme, „Betreuung“ von Interessierten etc.) und sensibilisiert für Auftreten, Kommunikation und Verbindlichkeit in der Gesprächsführung.

Termin

07.11.2024

Zielgruppe

alle Interessierten

Trainerin

Julia Hedden

Personalwesen, UKB

Miriam Eulenpesch

Personalwesen, UKB

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Führungskommunikation

Eine zentrale Führungsaufgabe ist Gesprächsführung mit Beschäftigten. Die Bandbreite der Gespräche umspannt Förder- und Delegationsgespräche ebenso wie Konflikt – und Korrektorgespräche. Jedoch stellen diese Gespräche für viele Führungskräfte eine Herausforderung dar. Oft werden Gespräche im Alltagsbetrieb verschleppt und der passende Zeitpunkt für klärende Gespräche wird versäumt oder der Erfolg eines Gespräches scheitert einfach an der Art und Weise, wie dieses geführt wird.

In diesem Seminar steht der Ausbau und das Training der eigenen Kommunikationskompetenz im Vordergrund, Mitarbeiteranliegen zu verstehen, Erwartungen abzugleichen, klare Positionen zu beziehen und diese wertschätzend zu vermitteln.

Termin

12.11.2024-13.11.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Alexander Milz

Organisationsberater und Führungskräfte-coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Betriebliches Gesundheitsmanagement**.



„ Die Dozentinnen waren nicht nur herzlich und motivierend, auch inhaltlich/fachlich war die Qualität des Seminars hervorragend! “

*Teilnehmerstimme zum Thema:
Mitarbeiter*innengespräche professionell führen, Seite 21*

„ Sehr angenehmes Klima, sowohl vom Leiter, als auch vom Team. Interaktivität und Gruppenarbeit, sowie die Selbstreflexion und der eigene Umgang und Lösungsvorschläge mit Stress sind im Besonderen positiv hervorzuheben. Vielen Dank für die tolle Veranstaltung! „

*Teilnehmerstimme zum Thema:
Gesund und sicher führen, Seite 31*

Mitarbeiter*innengespräche professionell führen

Es gibt unterschiedliche Anlässe mit bestehenden oder neuen Mitarbeiter*innen ins Gespräch zu kommen:

- > Feedback/Kritik
- > Leistungs-/Zielvereinbarung
- > persönliche und fachliche Entwicklung
- > Konfliktgespräch (z.B. nach kritischen Vorfällen, Ermahnungen etc.)
- > Arbeitsbeginn/-ende (Aufnahme/Probezeit/Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses)

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit verschiedenen Gesprächsformen – vom Aufbau und den Voraussetzungen über den Ablauf und die konkrete Ausgestaltung mittels verschiedener Gesprächs-/Fragetechniken. Damit Sie die Theorie anschließend optimal in Ihrem Alltag als Führungskraft anwenden können, arbeiten wir mit praktischen Übungen und konkreten Fragen aus der Gruppe.

Termin

18.11.2024-19.11.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Karoline Kaschull

Dipl.-Psychologin, Centrum für Personalentwicklung

Carolin Heisterkamp

Dipl.-Betriebswirtin (FH), Centrum für Personalentwicklung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.





Führen ist WERTSCHÄTZUNG

Generationsübergreifendes Führen

In Universitätskliniken und auch in anderen Arbeitsumfeldern treffen heute bis zu vier verschiedene Generationen mit ganz unterschiedlichen Werten aufeinander. Das gab es auch schon früher. Die große Herausforderung besteht jedoch heute darin, dass sich die Lebenswelten der Generationen stärker unterscheiden und die Arbeitswelt sich stetig und rasant weiter verändert. Neue Formen der Führung wie Agilität und transformationale Führung stellen wichtige Bestandteile von Führungskompetenzen dar.

Hinzu kommen die zusätzlichen Herausforderungen im Klinikalltag, in der ein schnelles Handeln erforderlich ist, Fachkräftemangel besteht und hohe Belastungen vorherrschen.

Als Führungskraft stehen Sie vor der Herausforderung, den oder der einzelnen Mitarbeiter*in in seiner/ihrer Individualität zu sehen und Ihr Führungshandeln danach auszurichten, Teams generationengerecht zu führen.

Termin

10.04.2024

Termin

11.09.2024

Zielgruppe

(angehende) Führungskräfte

Trainerin

Gerhild Voigtländer

Business Trainerin, Coach, Konfliktmanagement-Trainerin und Mediatorin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Interkulturelle Teams managen

Die zunehmende „Diversifizierung“ unserer Gesellschaft ist in Klinikbetrieben schon seit langer Zeit erkennbar. Durch immer mehr Beschäftigte mit Migrationshintergrund sind die Anforderungen an Führungskräfte in den letzten Jahren weiter gestiegen.

Der Workshop sensibilisiert Führungskräfte für das Thema Kultur und die daraus resultierende kulturelle Vielfalt. Sie werden darin gefördert, kulturelle Vielfalt in ihrer Mitarbeiterschaft besser zu erkennen, Diversitätspotential besser zu nutzen und Reibungsverluste gering halten zu können. Dies betrifft zum einen Ihr konkretes Handeln in der Mitarbeiterführung und im Management Ihrer Arbeitseinheit, zum anderen aber auch die Entwicklung und Umsetzung einer Organisationskultur, die Unterschiedlichkeit wertschätzt, aber auch die notwendige Kohäsion fördert und pflegt.

Bei Teilnehmenden, die auch für die Auswahl von Personal Verantwortung tragen oder die Auswahlkommissionen angehören, werden darüber hinaus die Bedeutung und die Möglichkeiten einer kulturfairen Personalauswahl thematisiert.

Termin

28.05.2024-29.05.2024

Termin

05.11.2024-06.11.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Alexander Scheitza

Dipl.-Psychologe und geschäftsführender Vorstand des Kölner Instituts für Interkulturelle Kompetenz (KIIK) e.V.

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Frauen führen mit Erfolg

Kennen Sie z.B. Folgendes? Sie stehen einem Kollegen oder einer Kollegin gegenüber und wundern sich über das Verhalten, die Kommunikation, den Tonfall oder die Haltung, die Ihnen entgegengebracht wird? Patienten und Patientinnen sprechen Sie als „Schwester“ an und wollen einen Arzt sprechen? Sicherlich haben Sie selbst noch die ein oder andere Situation vor Augen.

Sie werden in diesem praxisorientierten Seminar einiges Neues erfahren, wie z.B. wie die „Gläserne Brille“, der „Think-Manager-Think-Male-Effekt“ oder der „Backlash-Effekt“ für Frauen in Führung greift.

Wir schauen uns dazu Ihre konkreten Fälle, Situationen und Reaktionsweisen an. Darin entwickeln wir gemeinsam verschiedene Strategien, und zwar immer in einer wertschätzenden, vertrauensvollen und motivierenden Atmosphäre.

Wir erarbeiten gemeinsam hilfreiche Tools, die das Mindset und die äußere Haltung betreffen. Eine starke bewusste innere und äußere Haltung verbessert dabei das Gefühl, zu sich selbst und verstärkt die individuelle Wirkung nach außen.

Termin

04.06.2024

Zielgruppe

(angehende) Führungskräfte

Trainerin

Sabine Enning-Lind
Systemische Beraterin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.





Führen ist GESUNDHEIT

Gesund und sicher führen

Wenn über das Thema Gesundheitsförderung und Arbeitssicherheit gesprochen wird, kommt man am Faktor „Führungsverhalten“ nicht vorbei. Führungskräfte nehmen ganz unterschiedlich Einfluss auf ihre Mitarbeitenden, gestalten Arbeitsbedingungen mit und sind letztlich selbst Vorbild für ein gesundes und sicheres Arbeitsverhalten.

Gerade in Krisenzeiten kommt Führungskräften eine wichtige Rolle zu, wenn es darum geht, Belastungen bei Mitarbeitenden frühzeitig zu erkennen, unterstützende Gespräche anzubieten und gemeinsam nach Entlastungsmöglichkeiten zu suchen. Bei all dieser Verantwortung kann es neben weiteren Verpflichtungen eine große Herausforderung werden, als Führungskraft auch die eigene Gesundheit und das eigene Wohlbefinden im Blick zu behalten.

Termin

04.09.2024-05.09.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin/ Trainer

Dr. Dario Zaremba

M.Sc. Psychologie

Petra Zarbock

Geschäftsbereichsleitung GB 1

Dr. med. Tanja Menting

Leitende Betriebsärztin

Fabian Kahlenbach

Fachkraft für Arbeitssicherheit

Sabine Heinrich

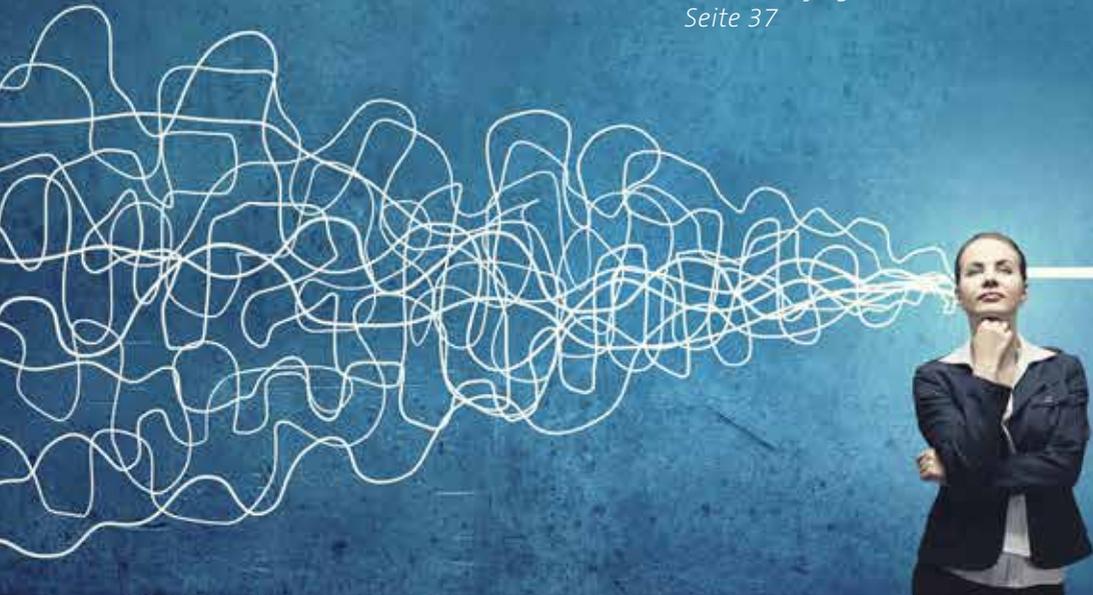
Betriebl. Eingliederungsmanagement

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



**" Sehr interessanter Vortrag in
ausgesprochen angenehmer
Atmosphäre. Immer wieder
gerne! "**

*Teilnehmerstimme zum Thema:
Grundlagen der Krankenhausfinanzierung für leitende
Mediziner*innen und Pflegende,
Seite 37*



Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche

Wer als Personalverantwortliche*r, als Betriebsratsmitglied oder in anderer Personalfunktion mit Mobbing konfrontiert wird, sieht sich in der Regel einer schwer durchschaubaren und komplexen Situation gegenüber. Es stellt sich in einer Reihe von Fällen die Frage, ob es sich um Mobbing oder eher um einen anderen Konflikt handelt, was jeweils unterschiedliche Vorgehensweisen erfordert.

Handelt es sich um Mobbing, ist es erstrebenswertes Ziel schnell und möglichst in einer das Betriebsklima schonenden und fördernden Weise zu handeln. Eine effektive Handlungsmöglichkeit stellt der innovative Interventionsansatz gegen Mobbing (Shared Responsibility Approach - Shared Responsibility = „Geteilte Verantwortung“ bzw. „Gemeinsame Verantwortung“; approach = Ansatz) dar, der Personalverantwortliche in die Lage versetzt, Mobbing in einer für alle Beteiligten guten Form zu beenden. Diese Vorgehensweise verzichtet bewusst auf Ursachenforschung. Der Fokus liegt stattdessen auf der Suche nach Lösungen.

Termin

19.03.2024

Zielgruppe

Personalverantwortliche

Trainer

Detlef Beck

Dipl.-Ökonom, Dipl.-Verwaltungswirt

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Betriebliches Gesundheitsmanagement**.



Crashkurs Arbeitsrecht

Das Arbeitsrecht regelt grundsätzlich das Beschäftigungsverhältnis zwischen den Beschäftigten und dem Arbeitgeber. Jedoch stellt das Arbeitsrecht im Gesundheitswesen die Führungskräfte vor hohen Herausforderungen, da es aufgrund vieler Ausnahmeregelungen sehr komplex und umfassend ist. Umso wichtiger ist es bei der Fülle der Gesetze und tariflichen Regelungen den Überblick bewahren zu können.

Dieser (Online-) Kurs stärkt das personalrechtliche Know-how von Führungskräften, um rechtsicher und souverän agieren zu können.

Termin

15.04.2024

Termin

07.10.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Petra Zarbock

Leiterin Personalwesen UKB

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Führungsgrundlagen für das Krankenhaus

Sie als Führungskräfte bewegen sich in einem hoch anspruchsvollen Spannungsfeld zwischen den Zielen des Unternehmens, den damit verbundenen Aufgaben und den Bedürfnissen der Mitarbeiter*innen - sowie den eigenen Zielen. Umso wichtiger ist es, die Rolle als Führungskraft mit Klarheit über die eigenen Werte, Stärken und Ziele auszufüllen und hilfreiche Instrumente und Lösungsansätze für Ihren Führungsalltag zu kennen.

In diesem Seminar können Sie sich dieser Herausforderung im Rahmen eines 2-tägigen Grundlagenmoduls nähern. Anschließend bietet Ihnen eine individuelle Führungssprechstunde die Möglichkeit zur persönlichen Unterstützung und Beratung bei aktuellen Fragestellungen aus Ihrem Führungsalltag. Hier gibt es die Möglichkeit, aktuelle Themen zu bearbeiten und gemeinsam praxistaugliche Lösungen zu entwickeln.

Für die Teilnahme an der Führungssprechstunde werden 90-minütige Einzeltermine vergeben. Damit wir dies für alle Teilnehmer*innen ermöglichen können, wählen Sie bitte bei Ihrer Anmeldung einen der beiden angegebenen Termine für Ihre persönliche Führungssprechstunde aus.

Termin

09.09.2024-10.09.2024 (Training)

Termin

30.09.2024-01.10.2024 (Coaching)

Zielgruppe

Führungskräfte in Medizin, Wissenschaft, Pflege, Administration und allen weiteren Berufsgruppen im Krankenhaus

Trainer

Hermann Kloep

Dipl.-Psychologe / Gestalt Therapeut Grad./ LIFO Analyst

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Grundlagen der Krankenhausfinanzierung für leitende Mediziner*innen und Pflegende

Als Universitätsklinikum und Maximalversorger trägt das Universitätsklinikum Bonn Verantwortung für Forschung, Lehre und Krankenversorgung auf höchstem Niveau. Die Finanzierung erbrachter Leistungen ist komplex und steht manchmal im Widerspruch zu den eigenen Ansprüchen und Werten in der medizinischen Versorgung.

Im Seminar erhalten leitende Mediziner*innen und Pflegende einen Überblick über die Finanzierungsströme des Universitätsklinikums Bonn, sowie die zugrundeliegenden gesetzlichen Vorgaben und können diese vor dem Hintergrund praktischer Beispiele aus dem klinischen Alltag diskutieren.

Termin

28.10.2024

Zielgruppe

leitende Mediziner*innen und Pflegende

Trainer

Clemens Platzköster

Kaufmännischer Direktor UKB

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Crashkurs Tätigkeitsdarstellungen erstellen

Das Erstellen von Tätigkeitsdarstellungen ist für Führungskräfte mit Personalverantwortung Grundlage jeder Einstellung. Hier gibt es viele Unsicherheiten, die dazu führen, dass der Prozess auf allen Seiten unnötig viel Zeit in Anspruch nimmt. Im „Crashkurs Tätigkeitsdarstellungen erstellen“ erhalten Sie in aller Kürze das notwendige Handwerkszeug um die Tätigkeitsdarstellungen für Ihren Bereich rechtssicher zu erstellen.

Sie lernen den Aufbau einer Tätigkeitsdarstellung kennen. Weiterhin ermöglicht Ihnen dieser Crashkurs, die Grundlagen der Entgeltordnung für die Erstellung von Tätigkeitsdarstellungen einzuordnen und zu nutzen. Sie gewinnen Sicherheit in den Abläufen und Arbeitsvorgängen rund um die Erstellung einer Tätigkeitsdarstellung.

Termin

20.11.2024 (Online)

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Lisa Zentgraf

GB1, Personalwesen UKB

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Webinarreihe Recht — Rechtsfragen aus dem Klinikalltag

In dieser Webinarreihe werden Rechtsfragen aus dem Klinikalltag kurz und praxisnah erklärt. Die einzelnen Themen können unabhängig voneinander besucht und kombiniert werden. So können Sie die für Sie relevanten Themen nach ihren Vorstellungen zusammenstellen.

Themen der Webinarreihe:

- Medizinrechtliche Fragestellungen in der Führung
- Ermächtigungen in den Ambulanzen des UKB
- Rechtliche Rahmenbedingungen für Veranstaltungen mit Industriepartnern; wie kläre ich richtig auf?
- Prüfarzt- und Studienunterstützungsverträge
- Persönliche Leistungserbringung und Delegation
- Neues aus dem Recht der Krankenhausabrechnungen
- Medizinschäden und Haftungsrecht: Was ist zu beachten?
- Schweigepflicht im Krankenhaus

Termine

Aktuelle Termine finden Sie online in unserem Kursprogramm

Zielgruppe

alle Interessierten

Trainerin/ Trainer

Donata von Kageneck
Syndikusrechtsanwältin
Martin Trillsch
Syndikusrechtsanwalt
Sören Mayer
Dipl.-Jurist

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



„Eine absolut super Veranstaltung!“

*Teilnehmerstimme zum Thema:
Führen mit Köpfchen,
Seite 48*



Führen ist WIRKSAMKEIT

Einführung in die Führungsrolle am UKB

Neu in der Führungsrolle? Ob als Oberarzt/ Oberärztin, Stationsleitung, Abteilungs- oder Nachwuchsgruppenleiter*in - die Herausforderungen, die mit der Übernahme von Bereichs- und Personalverantwortung auf Sie warten sind vielfältig.

Mit der Veranstaltung "Einführung in die Führungsrolle am UKB" erhalten Sie berufsgruppenübergreifend einen Einblick in die Erwartungen an Führung am UKB und können das eigene Führungshandeln und Ihre Führungsaufgaben ausrichten, reflektieren und trainieren.

Im Rahmen intensiver gemeinsamer Lernerfahrungen haben Sie gleich zu Beginn die Möglichkeit zum berufsgruppenübergreifenden Netzwerken, machen sich mit den wichtigsten Grundlagen zum wirtschaftlichen Handeln vertraut und bekommen Antworten auf die wichtigsten arbeitsrechtlichen Fragestellungen.

Neue Führungskräfte am UKB erhalten eine persönliche Einladung.

Termine

- 1.Starttermin: 15.02.2024
- 2.Starttermin: 06.03.2024
- 3.Starttermin: 26.09.2024

Zielgruppe

neue Führungskräfte aus Medizin, Pflege, Administration, Wissenschaft und Technik

Trainerin/ Trainer

Prof. Dr. med. Dr. h.c. mult. Wolfgang Holzgreve, MBA
Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender UKB
Alexander Pröbstl
Vorstand Pflege und Patientenservice UKB
Clemens Platzköster
Kaufmännischer Direktor UKB
sowie zahlreiche interne und externe Trainer*innen

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in Kürze in unserem Bildungsportal.



Leadership to-go

Leadership to-go ist eine Fortbildungsreihe, die es Ihnen ermöglicht sich kurz und knackig neue Impulse und Ideen für Ihren Führungsalltag zu holen. Jedes Mal steht ein anderes Thema im Mittelpunkt, zu dem Sie sich mit anderen Führungskräften austauschen. Das Online-Format dauert 1,5 Stunden. Als Impulsgeber haben wir unterschiedlichste Trainer*innen mit Führungserfahrung eingeladen, die Sie durch die 1,5 Stunden begleiten. Sie entscheiden, welches Thema Sie interessiert und melden sich gezielt für diese Termine an. Es lohnt sich immer wieder in unser Kursprogramm zu schauen, da neue Termine hinzukommen.

Termine

Aktuelle Termine finden Sie online in unserem Kursprogramm

Zielgruppe

(angehende) Führungskräfte

Trainerin/ Trainer

Dr. Andreas Einig
Leiter der BBT-Consulting
Elke Antwerpen
zert. Business Coach
Simone Ostermann
Business Coach
Claudia von Schönburg
Systemischer Coach und Mediatorin
Madlin Hexel
Beraterin der BBT-Consulting

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Modulare Führungskräfteentwicklung

Die jährlich stattfindende Modulare Führungskräfteentwicklung ist ein wichtiges Instrument zur Festigung einer gemeinsamen, berufsgruppen- und bereichsübergreifenden Führungskultur am Universitätsklinikum Bonn und stärkt Sie rund um die Themen Führungsrolle, Kommunikation und Veränderungsmanagement in Ihrer Rolle als Führungskraft. Sie dient der strategischen Ausrichtung Ihrer Arbeit auf die Ziele des UKB und ist Plattform für einen offenen Austausch der Führungskräfte untereinander und mit dem Vorstand des UKB.

Wenn Sie sich für die Teilnahme interessieren, nehmen Sie bitte unter -19147 oder karoline.kaschull@ukbonn.de Kontakt zum Centrum für Personalentwicklung auf.

Eine Anmeldung ist nur nach vorheriger Kontaktaufnahme möglich.



Termin

Start: 24.04.2024

Zielgruppe

Geschäftsbereichs- Stabsstellen- und Abteilungsleitungen, Pflegebereichsleitungen, leitende Oberärzt*innen, Klinik- und Institutsleitungen

Trainerin/ Trainer

Prof. Dr. med. Dr. h.c. mult. Wolfgang Holzgreve, MBA
Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender UKB

Dr. Andreas Einig
Leiter der BBT-Consulting
Karoline Kaschull
Dipl. Psychologin, Centrum für Personalentwicklung
Claudia von Schönburg
Systemischer Coach und Mediatorin
Dr. Dario Zaremba
M. Sc. Psychologie
Madlin Hexel
Beraterin der BBT-Consulting

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.

Systemisch moderieren - Frischer Wind in Sitzungen und Workshops

Sie moderieren Teambesprechungen und möchten Ihr Repertoire erweitern? In diesem Seminar lernen Sie wirksame Moderationsmethoden und Fragetechniken kennen, die neuen Schwung in eingefahrene Teams und zähe Meetings bringen. Wir lassen uns durch die Arbeitsweise der systemisch-lösungsorientierten Beratung inspirieren. Mit dem Ziel, dass alle Teammitglieder ihre Fähigkeiten einbringen, nachhaltige Problemlösungen entwickeln und Entscheidungen treffen, die von allen mitgetragen werden.

Das Seminar ist eine abwechslungsreiche Mischung aus fachlichen Inputs (Modelle aus Systemischer Forschung und Kommunikationspsychologie), Selbstreflexion, Übungen und kollegialem Austausch. Die Teilnehmer*innen erhalten Unterlagen und Checklisten ausgehändigt, die ihre Arbeit unterstützen.

Termin

12.06.2024-13.06.2024

Zielgruppe

Führungskräfte und Fachkräfte die Arbeitsgruppen oder Gremien moderieren

Trainerin

Maike Ziemer
Diplom-Pädagogin, Systemischer Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Führen mit Köpfchen

Führungskräfte im Krankenhaus haben heute mehr denn je den Auftrag, die Mitarbeiter*innen dauerhaft zu motivieren und emotional an die Klinik zu binden. Das lässt sich weder mit Autorität, noch mit logischen Argumenten erreichen. Gerade die emotionalen Herausforderungen, mit denen Sie als Führungskräfte in Medizin, Pflege, Forschung, Administration und Technik gleichermaßen konfrontiert werden, sind aber nicht unbedingt jedermanns »Ding«. Hinzu kommt, dass der Begriff der Empathie oft mit „Nachsicht“ assoziiert wird, weswegen viele Führungskräfte dies als mangelnde Durchsetzungsfähigkeit und damit als Schwäche werten.

In diesem Seminar wird nicht nur mit den 5 größten Empathie-Irrtümern aufgeräumt. Sie erfahren auch, warum Führungskräfte mehr Hirn als Herz benötigen, um ihre Mitarbeiter*innen emotional mitzunehmen.

Termin

18.06.2024-19.06.2024

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Elke Antwerpen

zert. Business Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Richtig delegieren: Aufgaben übertragen und Effizienz gewinnen

Welche Aufgaben setze ich als Führungskraft selbst um und welche delegiere ich an meine Mitarbeitenden? Worauf muss ich generell beim Delegieren achten – insbesondere im ärztlichen Bereich?

Diese und viele weitere Fragen stellen Sie sich sicherlich als Führungskraft zu Beginn Ihrer neu aufgenommenen oder angehenden Rolle. Sie lernen u.a. das Priorisieren und Delegieren von Aufgaben.

Die Ergebniskontrolle und die Persönlichkeitsdiagnostik sind weitere Themengebiete, die in diesem Rahmen behandelt werden.

Nach dem Workshop wissen Sie, wie Sie souverän führen können. Dies bedeutet mitunter ein gutes Selbst- und Aufgabenmanagement zu beherrschen sowie die Effizienz durch eine gelingende Delegation zu steigern.

Termin

31.10.2024

Zielgruppe

(angehende) Führungskräfte

Trainer

David Goldberg

Facharzt, Trainer, Executive-Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Alle Termine in der Übersicht

Termine 2024	Seminare	Seite
Januar		
Februar		
1. Starttermin 15.02.	Einführung in die Führungsrolle am UKB	44
März		
2. Starttermin 06.03.	Einführung in die Führungsrolle am UKB	44
12.-13.03.	Positive Leadership: "Überzeugen vs. Überreden!"	14
19.03.	Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche	34
19.-20.03.	Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft	08
April		
10.04.	Generationsübergreifendes Führen	24
15.04.	Crashkurs Arbeitsrecht	35
16.04.	Personalentwicklungsgespräche führen	15
Start: 24.04.	Modulare Führungskräfteentwicklung	46
29.4.	Führungskraft als Coach	09
Follow up 30.04.	Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft	08
Mai		
28.-29.05.	Interkulturelle Teams managen	25
Juni		
04.06.	Frauen führen mit Erfolg	26
12.-13.06.	Systemisch Moderieren – Frischer Wind in Sitzungen und Workshops	47
18.-19.06.	Führen mit Köpfchen	48

Termine 2024	Seminare	Seite
Juli		
August		
27.08.	Wissenschaft kommunizieren: überzeugend präsentieren	16
September		
04-05.09.	Gesund und sicher führen	31
09.-10.09. (Training)	Führungsgrundlagen für das Krankenhaus	36
11.09.	Generationsübergreifendes Führen	24
24-25.09.	Changeprozesse erfolgreich gestalten	10
3. Starttermin: 26.09.	Einführung in die Führungsrolle am UKB	44
30.09.-01.10 (Coaching)	Führungsgrundlagen für das Krankenhaus	36
Oktober		
07.10.	Crashkurs Arbeitsrecht	35
10.10.	Personalentwicklungsgespräche führen	15
28.10.	Grundlagen der Krankenhausfinanzierung für leitende Mediziner*innen und Pflegenden	37
29.09.-30.10	Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft	08
31.10.	Richtig delegieren: Aufgaben übertragen und Effizienz gewinnen	49

Centrum für
Personalentwicklung
Venusberg-Campus 1
53127 Bonn

