



Seminarangebote 2023

Kommunikation, Interaktion, Kooperation



Centrum für
Personal-
Entwicklung

ukb

universitäts
klinikumbonn

Inhalt

05 Vorwort

Kommunikation

- 08 Abgrenzen, Durchsetzen, Verhandeln – Ein Seminar für Frauen!
- 09 Wenn's unfair wird – clever Paroli bieten! Ein Seminar für Frauen!
- 10 Selbstpräsentation, Selbstbewusstsein, Selbstmarketing
- 11 Self-confidence , self-presentation, self-marketing
- 12 Personenzentrierte Gesprächsführung – Grundkurs
- 13 Personenzentrierte Gesprächsführung – Aufbaukurs
- 14 English For Nursing
- 15 Wissenschaft kommunizieren: überzeugend präsentieren

Interaktion

- 20 Mobbing in der Ausbildung – Hinschauen und Handeln
- 21 Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche
- 22 Diversity-Kompetenz: Umgang mit gesellschaftlicher Vielfalt
- 23 Generationenmodelle – Altersgruppen in Bildung und Beruf
- 26 Box dich frei! Workshop für Frauen!
- 27 Mit klarer Stimme – Stimme kraftvoll und authentisch im Ausdruck
- 28 Feedback – Balanceakt zwischen Offenheit und Wertschätzung
- 29 Mit Kompetenzen glänzen

Kooperation

- 32 Konflikte souverän moderieren
- 33 Kooperation am Arbeitsplatz
- 34 Umgang mit Aggressionen, Konflikten und Grenzüberschreitungen

- 35 Unbeschadet durch Konflikte kommen – auf Basis der GfK
- 36 Souverän und sicher reagieren. Schlagfertigkeitstraining für Frauen.
- 37 Fit für Vielfalt – Kultursensible Pflege
- 38 Viele Kulturen – Mein Team. Kulturelle Vielfalt im Team nutzen

Kommunikation

- 42 Bewerber*innenauswahlgespräche
- 43 Führungskommunikation
- 44 Mitarbeiter*innengespräche professionell führen
- 45 Personalentwicklungsgespräche führen
- 46 Vom Vortrag zur Verhandlung
- 47 Interkulturelle Teams managen
- 48 Service Excellence für Führungskräfte
- 49 Training Service Excellence
- 52 Fit für Vielfalt: Interkulturelle Kompetenz in der Verwaltungspraxis
- 53 Besprechungen effizient moderieren
- 54 Curriculum zur ärztlichen Kommunikation
- 55 Zeigen, was in mir steckt
- 56 Netzwerken für Wissenschaftler*innen

- 58 Kalender / Alle Termine in der Übersicht
- 62 Anmeldung
- 63 Notizen



TEAMWORK

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

eine gute Kommunikation und Kooperation im Arbeitsalltag am UKB erleichtert unser Miteinander und sorgt dafür, dass unsere Arbeit sicherer und kompetenter gelingt.

Unsere Aufgaben in Krankenversorgung, Verwaltung, Forschung und Lehre erfordern, dass wir auf der professionellen Ebene mit sachlicher Fokussierung, menschlicher Wertschätzung und Klarheit unsere Kontakte effektiv und freundlich gestalten, ganz besonders bei konfliktgeladenen Themen. Jeder von uns kennt auch Missverständnisse, Unklarheiten und missglückte Gesprächsverläufe - ungeachtet unserer fachlichen Kompetenzen und unserer individuellen beruflichen Positionen.

Zur Förderung Ihrer Handlungskompetenz, der Professionalisierung Ihrer Arbeit und Ihrer Persönlichen Entwicklung hat das Centrum für Personalentwicklung für Sie ein abwechslungsreiches Fortbildungs- und Trainingsangebot **Kommunikation, Interaktion und Kooperation** zusammengestellt.

Neben Themen der Gesprächsführung und dem Umgang mit herausfordernden Situationen werden Kommunikationsworkshops rund um den Service und zur Führungskommunikation angeboten. In diesem Jahr bieten wir eine neue Auswahl an Seminaren zu Themen aus dem Bereich Gleichstellung, einige davon speziell für Frauen, sowie zu Themen mit den Schwerpunkten Wertschätzung und Mobbing an.

Wir freuen uns auf Ihr Interesse und zahlreiche Anmeldungen!

Für den Vorstand

Prof. Dr. med. Dr. h.c. mult. Wolfgang Holzgreve, MBA
Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender

Clemens Platzköster
Kaufm. Direktor und Stellv. Vorstandsvorsitzender

Alexander Pröbstl
Vorstand Pflege und Patientenservice



IMPULS

„Nichts ist einfacher als sich
schwierig auszudrücken, und nichts
ist schwieriger als sich einfach
auszudrücken.“

Lebensweisheit: Karl Heinrich Waggerl

Abgrenzen, Durchsetzen, Verhandeln – Ein Seminar für Frauen!

Abgrenzung und Durchsetzung sind insbesondere im Arbeitsalltag gefordert. Gute Fähigkeiten im Bereich Abgrenzung, Durchsetzung und Verhandlung führen zu erfolgreichen Lösungen und respektvollem Umgang miteinander: sie sind wichtige berufliche Schlüsselqualifikationen für Frauen im Arbeitsleben.

Die unterschiedliche Herangehensweise von Frauen und Männern gerade in diesen Kommunikations- und Verhaltensbereichen führt zu unterschiedlichen Ergebnissen, die oft die männliche Art erfolgreicher erscheinen lassen.

Hier erhalten Sie Impulse für mehr Souveränität und Gelassenheit im Umgang mit schwierigen Situationen und Personen. Sie reflektieren Ihre Rolle und werden sich Ihrer Haltung bewusst.

Termin

31.08. – 01.09.2023

Zielgruppe

Frauen, die sich in beruflichen Situationen besser durchsetzen wollen

Trainerin

Angela Stave

Betriebswirtin und Systemische Business Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Wenn's unfair wird – clever Paroli bieten! Ein Seminar für Frauen!

Im Rahmen hierarchisch geprägter Organisationskulturen ist die Grenze zwischen freundschaftlicher Stichelei und verletzendem Spruch oft nur sehr schmal. Unfaire Attacken haben eins gemeinsam: Sie kommen unerwartet und treffen Sie völlig überraschend. Kein Wunder, dass Sie oft erst einmal sprachlos sind.

Schlagfertigkeit ist nie nur eine Frage des „Was sage ich“, sondern vielmehr des „Wie sage ich es“. Sie erfahren in diesem Workshop Möglichkeiten, wie Sie erprobte Muster für schlagfertige Antworten mit körpersprachlichen Mitteln zielführend kombinieren, um klare Grenzen zu setzen.

Statt in die typische „Ich-bin-Schuld-Falle“ zu tappen, verschaffen Sie sich Respekt.

Schlagfertigkeit braucht Übung. Der Workshop ist der Startschuss!

Termin

28.02.2023

Zielgruppe

Alle Frauen

Trainerin

Heike Hofmann

Kommunikations- und Präsentationstrainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Selbstpräsentation, Selbstbewusstsein, Selbstmarketing

Vor allem junge Wissenschaftler*innen stehen vor der Herausforderung, sich und die eigenen Forschungsthemen überzeugend zu positionieren und zu präsentieren, vom Vortrag bis zum Stehtisch auf einem Kongress, vom Podium bei einer Diskussion bis hin zur Begutachtungs- und Bewerbungssituation.

Basierend auf der Profilierung Ihrer individuellen Stärken erarbeiten Sie mit Hilfe rhetorischer Modelle in Kombination mit dem Wissen über die eigene Körpersprache und deren Wirkung Ihren persönlichen Präsentations-Stil – sowohl off- als auch online.

Methodisch angeleitet lernen Sie Ihre positive Selbstpräsentation umfassend für unterschiedliche wissenschaftliche Präsentationssituationen zu optimieren. Ziel des Trainings ist die Reflexion und die Entwicklung eines individuellen und authentischen Präsentations-Stils. Auf diese Weise leistet das Seminar einen Beitrag zur weiteren beruflichen Entwicklung.

Termin

03.08.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Heike Hofmann
Kommunikations- und Präsentationstrainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Self-confidence , self-presentation, self-marketing

Young scientists in particular are faced with the challenge of positioning and presenting themselves and their own research topics convincingly; in a lecture, at a standing table at a congress, in front of a podium during a discussion or in a reviewer and application situation. Central to this is the ability to highlight one's own strengths and competences, to get to the heart of the matter and to radiate self-confidence.

In this seminar you will develop the basics for your personal presentation style based on the profiling of your individual strengths and with the help of rhetorical models as well as exercises on body language and voice.

The aim is to create a coherent presentation so that the person, voice, attitude and content are presented confidently and convincingly - both off and online.

Termin

15.08.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Heike Hofmann,
Kommunikations- und Präsentationstrainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Personenzentrierte Gesprächsführung – Grundkurs

Sie erlangen Einblick in die Grundfertigkeiten der professionellen Gesprächsführung: Kongruenz, Transparenz, Empathie und Wertschätzung. Sie fördern Ihre persönliche Handlungskompetenz und professionalisieren Ihre Tätigkeit. Sie erlernen Methoden der personenzentrierten Beziehungsgestaltung und zielgerichteten Gesprächsführung mit unterschiedlichen Gesprächspartner*innen.

Termine

07.02. + 08.02. + 14.03. + 15.03.2023
29.08. + 30.08. + 19.09. + 20.09.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Anne Bonn
Kommunikationstrainerin,
Ausbilderin Personenzentrierte
Beratung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Personenzentrierte Gesprächsführung – Aufbaukurs

In diesem Seminar wiederholen Sie die Grundlagen der professionellen Gesprächsführung und reflektieren Ihre Erfahrungen. Wir supervidieren dazu schwierige Gesprächssituationen, die Sie im Seminar vorstellen können. Das Thema Kongruenz werden wir vertiefen. Selbsteinbringung, Konfrontation und Beziehungsklärung sind weiterführende Kommunikationsmittel.

Termin

14.11. – 15.11.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Anne Bonn
Kommunikationstrainerin,
Ausbilderin Personenzentrierte
Beratung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



English For Nursing

Englisch als «Brückensprache» zu Patient*innen mit wenigen oder keinen Deutschkenntnissen wird immer wichtiger. Das in der Schule erlernte Englisch bietet eine Grundlage für die alltägliche Kommunikation, reicht aber im Kontakt mit Patient*innen oft nicht aus. Es fehlen Begriffe für Körperteile und Körperfunktionen, für Beschwerden und Komplikation sowie um Begriffe um pflegerische Interventionen im Krankenhaus zu erklären.

Termine

06.06. + 07.06. + 06.09. + 07.09.2023

Zielgruppe

Pflegende, Physiotherapeuten*innen, Hebammen/Entbindungshelfer

Trainerin

Susan Lynas-Vogel
Dozentin für Englisch

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz.**



Wissenschaft kommunizieren: überzeugend präsentieren

Es ist sehr anspruchsvoll, ein umfangreiches Forschungsvorhaben kompakt und inspirierend zu präsentieren. Viel mehr als die reine Vermittlung von Fakten ist die wissenschaftliche Präsentation, ein Erzählen der eigenen „Wissenschaftsstory“. Erst auf diese Weise wird Ihr persönliches Engagement deutlich und motiviert zur Auseinandersetzung mit Ihren Themen!

Termin

18.07.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Heike Hofmann
Kommunikations- und Präsentationstrainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz.**



Das Versteck der Weisheit – eine kluge Geschichte

Vor langer Zeit überlegten die Götter, dass es sehr schlecht wäre, wenn die Menschen die Weisheit des Universums finden würden, bevor sie tatsächlich reif genug dafür wären. Also entschieden die Götter, die Weisheit des Universums so lange an einem Ort zu verstecken, wo die Menschen sie solange nicht finden würden, bis sie reif genug sein würden.

Einer der Götter schlug vor, die Weisheit auf dem höchsten Berg der Erde zu verstecken. Aber schnell erkannten die Götter, dass der Mensch bald alle Berge erklimmen würde und die Weisheit dort nicht sicher genug versteckt wäre. Ein anderer schlug vor, die Weisheit an der tiefsten Stelle im Meer zu verstecken. Aber auch dort sahen die Götter die Gefahr, dass die Menschen die Weisheit zu früh finden würden.

Dann äußerte der weiseste aller Götter seinen Vorschlag: "Ich weiß, was zu tun ist. Lasst uns die Weisheit des Universums im Menschen selbst verstecken. Er wird dort erst dann danach suchen, wenn er reif genug ist, denn er muss dazu den Weg in sein Inneres gehen."

Die anderen Götter waren von diesem Vorschlag begeistert und so versteckten sie die Weisheit des Universums im Menschen selbst.

*(Autor*in: Unbekannt) - gefunden auf <http://www.zeitzuleben.de>*





IMPULS

„Jeder kann wütend werden, das ist einfach. Aber wütend auf den Richtigen zu sein, im richtigen Maß, zur richtigen Zeit, zum richtigen Zweck und auf die richtige Art, das ist schwer.“

Lebensweisheit: Aristoteles

Mobbing in der Ausbildung – Hinschauen und Handeln

Im Rahmen von Aus- und Weiterbildungen sind Lernende oft in Gruppen zusammengewürfelt, und es kann zu Konflikten, Kränkungen und zu Mobbingverhalten kommen. Für Sie als Pädagogen und Pädagoginnen kann es unter Umständen eine große Herausforderung sein, Mobbingstrukturen und Mobbingverhalten frühzeitig zu erkennen und entsprechende Lösungsstrategien anzuwenden. Sowohl Opfer als auch Täter*innen brauchen in dieser besonderen Situation Unterstützung, um aus dem machtvollen Kreislauf eines Mobbings herauszutreten und andere Wege der Konfliktlösung zu finden.

Als Lehrkraft ist es wichtig die Hintergründe zu verstehen: Wann spricht man von einem Mobbing, wie kann es dazu kommen? Dabei geht es nicht darum, einen Schuldigen oder eine Schuldige zu finden und zu bestrafen, sondern vielmehr darum, zu verstehen: Was haben die einzelnen Teilnehmer*innen davon jemanden zu mobben? Und last not least: Was kann ich als Lehrende*r tun, um einen Mobbingfall zu beenden? Diese Fragestellungen werden wir im Seminar an praktischen Beispielen beleuchten.

Termin

07.03.2023

Zielgruppe

Lehrende, Praxisanleitende, Dozierende

Trainerin

Anne Bonn
Kommunikationstrainerin,
Ausbilderin Personenzentrierte
Beratung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Betriebliches Gesundheitsmanagement**.



Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche (Mobbing)

Wer als Personalverantwortliche*r, als Betriebsratsmitglied oder in anderer Personalfunktion mit Mobbing konfrontiert wird, sieht sich in der Regel einer schwer durchschaubaren und komplexen Situation gegenüber. Häufig ist unklar, wer genau die Beteiligten sind, um was es wirklich geht und was im Detail passiert ist. Zusätzlich stellt sich in einer Reihe von Fällen die Frage, ob es sich um Mobbing oder eher um einen anderen Konflikt handelt, was jeweils unterschiedliche Vorgehensweisen erfordert.

Handelt es sich um Mobbing, ist es erstrebenswertes Ziel, schnell und möglichst in einer das Betriebsklima schonenden und fördernden Weise zu handeln. Eine effektive Handlungsmöglichkeit stellt der innovative Interventionsansatz gegen Mobbing (Shared Responsibility Approach-Shared Responsibility = „Geteilte Verantwortung“ bzw. „Gemeinsame Verantwortung“; approach = Ansatz) dar, der Personalverantwortliche in die Lage versetzt, Mobbing in einer für alle Beteiligten guten Form zu beenden. Diese Vorgehensweise verzichtet bewusst auf Ursachenforschung. Der Fokus liegt stattdessen auf der Suche nach Lösungen.

Termin

20.03.2023

Zielgruppe

Personalverantwortliche

Trainer

Detlef Beck
Dipl.-Ökonom, Dipl.-Verwaltungswirt

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Betriebliches Gesundheitsmanagement**.



Diversity-Kompetenz: Umgang mit gesellschaftlicher Vielfalt

Diversity umfasst innere, soziale, organisationale und strukturelle Dimensionen. Für den sozialen und klinischen Bereich ist vor allem die innere Dimension relevant, die auch im AGG, der UN Menschenrechtscharta und in der Charta der Vielfalt aufgegriffen wird und folgende Diversity-Kategorien beschreibt:

Alter, Gender und sexuelle Identität, soziale Herkunft, Religion und Weltanschauung, ethnische und geographische Herkunft, Sprache, Hautfarbe, körperliche und psychische Fähigkeiten.

Der berufliche und persönliche Alltag der Mitarbeiter*innen ist davon geprägt, mit dieser Vielfalt und auch mit Vorurteilen sowie Diskriminierung in verschiedenen Formen auf der persönlichen Ebene umzugehen. Der Kurs vermittelt theoretische und praktische Grundlagen für die Entwicklung von Diversity-Kompetenz.

Ziel dabei ist es, vorurteilsbewusste Kommunikation und einen wertschätzenden Umgang mit gesellschaftlicher Vielfalt im beruflichen Alltag zu fördern.

Termin

27.03.2023

Zielgruppe

Alle Mitarbeitende

Trainerin

Gabriele Weber

Trainerin für interkulturelle Kompetenz und Dialogprozessberaterin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Persönlichkeitsentwicklung**.



Generationenmodelle – Altersgruppen in Bildung und Beruf

Die Lebensarbeitszeit verlängert sich, viele Menschen sind inzwischen deutlich älter, wenn sie in den Ruhestand gehen. Deshalb arbeiten mehr unterschiedliche Generationen gemeinsam in den Unternehmen als jemals zuvor. Gleichzeitig entwickelt sich die Belegschaft heterogener – bezüglich Ihrer Qualifikationen, Ihrer Arbeitsweisen, Ihren Erwartungen an den Arbeitgeber und letztendlich auch hinsichtlich Ihrer Bedürfnisse an Work-Life-Balance.

Worin unterscheiden sich die Generationsmodelle: Babyboomer, die Generationen X, Y und Z im Arbeitsalltag? Welche Gemeinsamkeiten gibt es? Was braucht welche Generation und wie lassen sich Missverständnisse generationenübergreifend vermeiden?

Ziel dieses Workshops ist es, Bewusstsein zu schaffen für Unterschiede typischer Werte, für Kommunikation und Verhaltensweisen.

Die Fortbildung knüpft an die Arbeitssituationen und Erfahrungen der Teilnehmenden an.

Termin

15.06.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Angela Stave

Betriebswirtin und Systemische Business Coach

Brigitte Joya Schmitz

M.A. Erwachsenenbildung, Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Persönlichkeitsentwicklung**.



Die drei Siebe

Zum weisen Sokrates kam einer gelaufen und sagte: "Höre Sokrates, das muss ich dir erzählen!"

"Halte ein!" - unterbrach ihn der Weise, "Hast du das, was du mir sagen willst, durch die drei Siebe gesiebt?"

"Drei Siebe?", frage der andere voller Verwunderung.

"Ja guter Freund! Lass sehen, ob das, was du mir sagen willst, durch die drei Siebe hindurchgeht: Das erste ist die Wahrheit. Hast du alles, was du mir erzählen willst, geprüft, ob es wahr ist?"

"Nein, ich hörte es erzählen und..."

"So, so! Aber sicher hast du es im zweiten Sieb geprüft. Es ist das Sieb der Güte. Ist das, was du mir erzählen willst gut?"

Zögernd sagte der andere: "Nein, im Gegenteil..."

"Hm...", unterbrach ihn der Weise, "So lass uns auch das dritte Sieb noch anwenden. Ist es notwendig, dass du mir das erzählst?"

"Notwendig nun gerade nicht..."

"Also" sagte lächelnd der Weise, "wenn es weder wahr noch gut noch notwendig ist, so lass es begraben sein und belaste dich und mich nicht damit."

*Gelesen in: Jung im Kopf: Erstaunliche Einsichten der Gehirnforschung
in das Älterwerden von Martin Korte*



Box dich frei! Workshop für Frauen!

Dieser Workshop richtet sich an Frauen, die mutiger, selbstsicherer und selbstbewusster ihren Alltag gestalten sowie ihre Selbstführungskompetenz erweitern und verbessern wollen.

In dem Workshop „Box dich frei!“ geht es primär darum, Sie in Ihrer Persönlichkeit durch Boxen zu stärken. Mit Wissen aus der Kommunikationspsychologie und Ihren Erfahrungen aus Ihrem Berufsalltag werden wir Erkenntnisse und gemeinsame Lösungsansätze finden, die Sie beruflich im Alltag stärken und Ihnen mehr Vertrauen in sich selbst geben.

So wechseln sich theoretisches Wissen mit praktischen Box-Übungen ab. Das Boxen dient dabei als Katalysator für den Lern- und Lösungsprozess. Die Coaches begleiten Sie in Ihren Erkenntnisprozessen, geben Ihnen Tipps und Anregungen Ihr Erlerntes und Erfahrenes besser zu vereinen und lenken Ihre Achtsamkeit auf „Body & Mind“. Freuen Sie sich auf einen außergewöhnlichen Box Workshop, an den Sie sich noch lange erinnern werden.

Termin

26.01.2023

Zielgruppe

Alle interessierten Frauen

Trainerin

Angela Stave

Betriebswirtin und Systemische Business Coach

Trainer

Christoph Teege

Box-Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Persönlichkeitsentwicklung**.



Mit klarer Stimme – Stimme kraftvoll und authentisch im Ausdruck

Indem die Stimme einen Eindruck von der Befindlichkeit, der Persönlichkeit und den Motiven des Redenden gibt, vermittelt sie viel mehr als den bloßen Inhalt des Gesagten. Die Qualität des Stimmklangs und ihre Modulationsfähigkeit entscheiden u.a. über ihre Lebendigkeit und Überzeugungsfähigkeit.

Aus der Beschäftigung mit der eigenen Stimme erwächst der Mut, sich der Stimme als Ausdrucksmittel zu bedienen und die eigenen Möglichkeiten zu erkunden. Ihr Körper ist dabei Ihr größter Unterstützer, denn schon minimale Veränderungen der Körperhaltung haben einen positiven Einfluss auf Resonanz und Volumen oder auf eine evtl. Anfälligkeit für Heiserkeit.

Sie erhalten persönlich auf Sie abgestimmte Übungen, die Sie selbstständig im Alltag umsetzen können.

Termin

24.08.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Heike Hofmann

Kommunikations- und Präsentationstrainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Feedback – Balanceakt zwischen Offenheit und Wertschätzung

Feedback gehört zu den Gesprächsvorhaben, bei denen viele, da man oft nicht weiß, wie es angesprochen werden soll, ungeschickt oder gar verletzend vorgehen. Dabei birgt es vielfältige kommunikative Chancen: es fördert persönliche Lernprozesse, aktiviert Motivation und Teamspirit und wirkt nicht zuletzt bei Konflikten deeskalierend. Feedback ist damit ein wirkmächtiges Instrument der Teamkommunikation.

In diesem Workshop erlernen Sie sowohl Anerkennung als auch Kritik wertschätzend zu vermitteln.

Anhand eines klaren verbalen Leitfadens (nach Rosenberg) definieren Sie Ihre Zielpunkte und erfahren Möglichkeiten der Emotionsregulation. In Gesprächssimulationen, erleben Sie die unterstützende Wirkung Ihrer Körpersprache, die maßgeblich zum Gelingen des Feedbackgespräches beiträgt.

Termin

07.03.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Heike Hofmann
Kommunikations- und Präsentationstrainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Mit Kompetenzen glänzen

In Zeiten permanenter Veränderung und beruflichen Herausforderungen ist es wichtig die eigenen Stärken und Kompetenzen zu kennen, vor allem das Wissen und Können, dass man sich selbst angeeignet hat, wird hier oft nicht genannt. Informell erworbenes Wissen bekommt im Kontext Lebenslanges Lernen einen immer höheren Stellenwert.

Mit dem ProfilPASS-System wurde ein wissenschaftlich anerkanntes Instrument entwickelt, das bei der systematischen Reflexion und Dokumentation unterstützend tätig ist. In der Kompetenzberatung können Sie das Instrument und die Handhabung kennen lernen und so Ihr eigenes, ganz persönliches Kompetenzprofil erstellen.

Termin

08.03.2023

Zielgruppe

Männer und Frauen, die wieder mehr Freude am Beruf erleben möchten

Trainerin

Brigitte Kräußling
ProfilPASS-Multiplikatorin, Psych. Beraterin, NLP-Master, Resilienz-Trainerin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Persönlichkeitsentwicklung**.





IMPULS

„Denke daran, dass etwas, was Du nicht bekommst, manchmal eine wunderbare Fügung des Schicksals sein kann.“

Lebensweisheit: Dalai Lama

Konflikte souverän moderieren

Sie möchten auf konfliktträchtige Situationen vorbereitet sein, in Konfliktgesprächen angemessen reagieren und sie souverän moderieren? Hier können Sie konkret deeskalierende Gesprächstechniken in Zusammenhang mit Mediation an eigenen Fallbeispielen üben. Sie bringen ein oder zwei Fallbeispiele aus Ihrem Alltag mit und entwickeln gemeinsam Strategien und Kommunikationswege, um mit dem Konflikt besser umzugehen und Lösungen zu erarbeiten.

Termin

15.03.2023

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen aller Berufsgruppen

Trainerin

Claudia von Schönburg

Mediatorin (FH) und Coach, Trainerin für Konfliktmanagement

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Kooperation am Arbeitsplatz

In der Klinik erfordert die Zusammenarbeit in einem multidisziplinären Team ein hohes Maß an Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Die Transaktionsanalyse (TA) bietet anschauliche Konzepte und Methoden, die hilfreich sind, um die Kommunikation zu analysieren und effektiv zu gestalten sowie die Entstehung und die Dynamik von Konflikten zu verstehen und Lösungsansätze zu entwickeln.

Termine

31.07. + 01.08.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainerin

Uta Höhl-Spenceley

Dipl. Sozialpäd. (FH), Lehrtrainerin und Supervisorin für TA (EATA)

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Umgang mit Aggressionen, Konflikten und Grenzüberschreitungen

Pflegende, Ärztinnen und Ärzte aber auch Verwaltungsmitarbeitende sind der Aggression und Wut von Patient*innen oder Angehörigen häufig unmittelbar ausgesetzt. Das von der Mitarbeiterschaft erlebte Verhaltensrepertoire reicht hier von lauten Diskussionen, Auseinandersetzungen, Beschimpfungen bis hin zu Drohungen. Ein professioneller Umgang mit diesen aufgebracht Menschen ist wichtig, da es sich hier in erster Linie um hilfsbedürftige Personen handelt, die aufgrund von Ängsten, Überforderung und Krankheit in einem Stresszustand sind und im Sinne einer professionellen Deeskalation Hilfe benötigen.

Es gibt aber auch Situationen, in denen stoßen plötzlich Beschäftigte heftig aufeinander, diskutieren laut und rechthaberisch, fallen aus ihren Rollen und erschweren sich die Zusammenarbeit. Auch hier ist ein respektvoller und professioneller Umgang im kollegialen Miteinander gefragt.

Die Lern- und Trainingssituationen im Workshop bauen auf gegenseitigem Respekt und Transparenz bei gleichzeitiger Bereitschaft zu selbstreflexivem Handeln auf.

Termin

26.09.2023

Zielgruppe

Alle Interessierte

Trainerin

Dimitria Bouzickou

Gewaltpräventionstrainerin/
Supervisorin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Betriebliches Gesundheitsmanagement**.



Unbeschadet durch Konflikte kommen – auf Basis der GfK

Oft schlägt es uns die Sprache, wenn wir uns einem unsachlichen oder verletzenden Angriff gegenübersehen oder in Konflikte verwickelt werden. Unsere spontane Reaktion ist es oft, entweder ebenso zu reagieren oder uns zurückzuziehen und damit Verletzungen zu erleben.

Es gibt einen anderen Weg: Mit der Gewaltfreien Kommunikation (GfK) ist es möglich, wertschätzend und konstruktiv mit Angriffen und Beleidigungen umzugehen und Konflikte zu einem für alle passenden Ergebnis zu führen. Angriffe und Kritik werden dann gehört als Ausdruck eines unerfüllten Bedürfnisses, wodurch es leichter wird, weiter im Gespräch zu bleiben.

Der Workshop führt in die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation ein und trainiert den Umgang damit an eigenen Beispielen.

Termine

25. + 26.07.2023

Zielgruppe

Alle Interessierten

Trainer

Herbert Warmbier
Trainer + Coach GfK

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Souverän und sicher reagieren. Schlagfertigkeitstraining für Frauen.

Kennen Sie das: In einer schwierigen Situation zerbrechen Sie sich den Kopf über eine passende Antwortmöglichkeit? Und/oder Sie wünschen sich anschließend, passender geantwortet zu haben? Schnell reagieren und schlagfertig kontern im richtigen Moment, wer wünscht sich das nicht!

Schlagfertigkeit ist die kreative Fähigkeit, auf Verbalattacken locker, treffend und klug zu reagieren. In unserem Schlagfertigkeitstraining lernen Sie mit Hilfe effektiver Gesprächstechniken Wege kennen, wie Sie unangenehme Situationen unterbrechen können. Sie gehen anschließend souveräner mit persönlichen Angriffen um und bringen Entspannung in Ihre Gesprächssituation.

Um nachhaltig schlagfertig zu bleiben und mehr Selbstsicherheit zu erlangen, findet dieses Training in zwei Modulen statt.

Termine

21.03. + 19.04. + 23.05.2023

Zielgruppe

Alle interessierten Frauen

Trainerin

Angela Stave

Betriebswirtin und Systemischer Business Coach

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Fit für Vielfalt - Kultursensible Pflege

Patientinnen und Patienten mit Migrationshintergrund und „multikulturelle“ Krankenzimmer sind eine Realität. Nicht wenige Ärzt*innen, Pflegekräfte und Therapeut*innen machen die Erfahrung, wegen unterschiedlicher Auffassungen von medizinischer Versorgung, Compliance, Pflege oder auch Besuchsregeln in Konfliktsituationen zu geraten. Auch in Trauer – und Sterbemomenten kann es zu Irritation oder zu scheinbar nicht lösbaren Situationen kommen, die sowohl das medizinisch-pflegerische Personal als auch Betroffene und Familienangehörige an ihre Grenzen bringen. Für ein besseres Verständnis und angemessenes Handeln ist es hilfreich und sinnvoll, sich über unterschiedliche Orientierungen zu Familie, Geschlechterrollen, Autorität, sowie über unterschiedliche Wahrnehmungen von Krankheit und Schmerz, Bedeutung von Essen und Trinken, Nutzung der Gesundheitsversorgung, und über andere Trauer – und Sterberituale im Klaren sein.

Termine

06.03 + 13.11.2023

Zielgruppe

Pflegende, Ärzt*innen, Therapeut*innen, andere in der Patientenversorgung Tätige

Trainerin

Serena Cerra

Philologin, Dipl.-Sozialpädagogin; zertifizierte Trainerin für interkulturelle Kompetenz

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Viele Kulturen – Mein Team. Kulturelle Vielfalt im Team nutzen

Multikulturelle Teams sind im Gesundheits- und Pflegebereich heutzutage die Regel. Während manche Teams bereits über große Erfahrungen mit Pflegekräften unterschiedlicher kultureller Herkunft verfügen, ist kulturelle Vielfalt für andere noch nicht im Fokus.

Dieser Workshop richtet sich an Pflege-Teams mit Mitgliedern aus verschiedenen Kulturen. Gemeinsam werden Unterschiede und Gemeinsamkeiten im fachlichen Bereich aber auch in der Art und Weise des Zusammenarbeitens in den Blick genommen. Die Wertschätzung unterschiedlicher Sicht- und Herangehensweisen wird ausgebaut. Für Differenzen werden tragfähige Lösungen gemeinsam entwickelt und die Voraussetzungen für eine gemeinsame Teamkultur geschaffen.

Dieser Kurs kann auch als Team-Bildungsmaßnahme gebucht werden. Bei Interesse Anfrage an: brigitte.joya-schmitz@ukbonn.de

Termine

04. + 05.05.2023

Zielgruppe

Pflegekräfte unterschiedlicher kultureller Herkunft

Trainer

Alexander Scheitza

Interkultureller Trainer und Berater

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.





IMPULS

„Auch aus Steinen, die einem in den Weg gelegt werden, kann man Schönes bauen.“

J.W. von Goethe

Bewerber*innenauswahlgespräche

Bewerber*innen suchen sich heute ihren Arbeitgeber aus. Umso wichtiger ist es einen strukturierten Auswahlprozess als auch die Werkzeuge für professionelle Auswahlgespräche zu haben. Da dies oft der erste Berührungspunkt mit dem neuen Arbeitgeber ist, sollte der „erste persönliche Eindruck“ im Auswahlgespräch positiv sein und idealerweise auch in eine Besetzung münden.

Dieses Seminar stärkt Kompetenzen in der Planung, Gestaltung und Durchführung von Bewerber*innengesprächen, beschäftigt sich mit der Aussenwahrnehmung (z.B. durch die Stellenausschreibung, Kontaktaufnahme, „Betreuung“ von Interessierten etc.) und sensibilisiert für Auftreten, Kommunikation und Verbindlichkeit in der Gesprächsführung.

Termine

22.03.2023 + 09.11.2023

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Julia Hedden

Universitätsklinikum Bonn

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



Führungskommunikation

Eine zentrale Führungsaufgabe ist Gesprächsführung mit Beschäftigten. Die Bandbreite der Gespräche umspannt Förder- und Delegationsgespräche ebenso wie Konflikt – und Korrektorgespräche. Jedoch stellen diese Gespräche für viele Führungskräfte eine Herausforderung dar. Oft werden Gespräche im Alltagsbetrieb verschleppt, und der passende Zeitpunkt für klärende Gespräche wird versäumt, oder der Erfolg eines Gespräches scheitert einfach an der Art und Weise, wie dieses geführt wird.

In diesem Seminar steht der Ausbau und das Training der eigenen Kommunikationskompetenz im Vordergrund: Mitarbeiteranliegen zu verstehen, Erwartungen abzugleichen, klare Positionen zu beziehen und diese wertschätzend zu vermitteln.

Termine

14. + 15.11.2023

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Alexander Milz

Organisationsberater und Trainer für Führungskräfteentwicklung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



Mitarbeiter*innengespräche professionell führen

In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit verschiedenen Gesprächsformen - vom Aufbau und den Voraussetzungen über den Ablauf und die konkrete Ausgestaltung mittels verschiedener Gesprächs-/Fragetechniken. Dabei nehmen wir die unterschiedlichen Anlässe in den Blick, zu denen wir ins Gespräch mit bestehenden oder neuen Mitarbeiter*innen kommen können:

- Feedback
- Leistungs-/Zielvereinbarung
- Persönliche und fachliche Entwicklung
- Konfliktgespräch (z.B. nach kritischen Vorfällen, Ermahnungen etc.)
- Arbeitsbeginn/-ende (Aufnahme/Probezeit/Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses)

Damit Sie die Theorie anschließend optimal in Ihrem Alltag als Führungskraft anwenden können, arbeiten wir mit praktischen Übungen und konkreten Fragen aus der Gruppe.

Termine

22. + 23.11.2023

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Karoline Kaschull
Diplom-Psychologin

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



Personalentwicklungsgespräche führen

Das Personalentwicklungsgespräch ist Anlass zum Austausch zwischen Mitarbeiter*in und Führungskraft. Es geht darum, im Dialog zunächst eine Bestandsaufnahme zu machen und daraus anschließend Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten abzuleiten.

Als Führungskraft bietet Ihnen das Gespräch die Möglichkeit, Mitarbeiter*innen besser kennenzulernen und gezielter einzubinden. Das Seminar gibt Ihnen Methoden an die Hand, um ein solches Gespräch wertschätzend und zielführend angehen zu können.

Termine

09.05.2023 + 07.09.2023

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainerin

Carolin Heisterkamp
Dipl. Betriebswirtin (FH)

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz.**



Vom Vortrag zur Verhandlung

Modul I – „Führungskräfte können das!“ – Fachvorträge und Präsentationen attraktiv gestalten!

Vorträge, Reden und Präsentationen sind Rituale, Sie bilden eine standardisierte Form von Überzeugungskraft und Präsentationsfähigkeit. Der Berufsalltag bietet unterschiedliche Anforderungen, eigene Redefähigkeit und rhetorische Wirksamkeit als Führungskraft unter Beweis zu stellen. So bieten z.B. Tagungen und Kongresse Gelegenheiten, den eigenen Fachbereich, den Arbeitgeber, aber auch sich selber zu repräsentieren und in einem positiven Licht erscheinen zu lassen.

Modul II – „Verhandlungsführung“

Eine professionelle Verhandlungsführung zeichnet sich durch das komplexe Zusammenspiel fachlicher Vorbereitung, strategischer Finesse und einer effektiven Zielplanung aus. Sind diese Punkte auf der Sachebene in Checklisten und Prozessplänen gut abzarbeiten, kann es jedoch zu Schwierigkeiten kommen, wenn Verhandeln ohne Vorbereitung bzw. Absprache ein „zu viel“ oder auch „zu wenig“ an Steuerungskommunikation einbringen. Rhetorischen Fähigkeiten der beteiligten Akteure spielen eine herausragende Rolle um die wechselseitige Wahrnehmung bereits in den ersten Minuten des Verhandlungsprozesses zu beeinflussen.

Termine

21.03. + 22.03. + 18.04. + 19.04.2023

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Dr. phil. Michael Welke

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Interkulturelle Teams managen

Die zunehmende „Diversifizierung“ unserer Gesellschaft ist in Klinikbetrieben schon seit langer Zeit erkennbar. Durch immer mehr Beschäftigte mit Migrationshintergrund sind die Anforderungen an Führungskräfte in den letzten Jahren weiter gestiegen.

Der Workshop sensibilisiert Sie als Führungskräfte für das Thema Kultur und die daraus resultierende kulturelle Vielfalt. Sie werden darin gefördert, kulturelle Vielfalt in Ihrer Mitarbeiterschaft besser zu erkennen, Diversitätspotential besser zu nutzen und Reibungsverluste gering halten zu können. Dies betrifft zum einen Ihr konkretes Handeln in der Mitarbeiterführung und im Management Ihrer Arbeitseinheit; zum anderen aber auch die Entwicklung und Umsetzung einer Organisationskultur, die Unterschiedlichkeit wertschätzt, aber auch die notwendige Kohäsion fördert und pflegt.

Termine

19. + 20.06.2023

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Alexander Scheitza

Interkultureller Trainer und Berater

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskompetenz**.



Service Excellence für Führungskräfte

Ihre Mitarbeiter*innen sind täglich gefordert sowohl mit Patient*innen und internen/ externen Kund*innen bzw. Kooperationspartnern professionell umzugehen und angemessen zu kommunizieren. Gleichzeitig sind sie das Aushängeschild Ihrer Klinik, Ihres Geschäftsbereiches, Ihres Bereichs etc. Doch unter Zeitdruck, mangelnder Abstimmung und Kommunikation geht manches unter.

Ob Ihre Mitarbeiter*innen ein Sekretariat, eine (Privat-) Ambulanz leiten oder in Ihrer Rolle eine Schnittstellenfunktion haben, sie sind gefordert, sich selbst gut zu organisieren, zu vermitteln, zu unterstützen und gleichzeitig stressresistent zu sein um angemessen aufzutreten.

Termin

10.02. + 14.04.2023 (Online)

21.04. + 16.06.2023 (Online)

18.08. + 13.10.2023 (Online)

Zielgruppe

Teamleitungen von Sekretär*innen/Assistent*innen von GB Leitungen, Kliniken, (Privat-) Ambulanzen und in relevanten Schnittstellenbereichen

Trainer

Marco Port

Business- und Management-Coach, Achtsamkeitstrainer

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungskräfte**.



Training Service Excellence

In drei kurzen interaktiven und praxisnahen Intervall-Trainingseinheiten lernen Sie sich selbst und Ihren Kommunikationsstil noch besser kennen und die Interaktion mit anderen zu optimieren.

Sie stärken Ihre innere Haltung und kommen vom Reagieren zum Agieren. Therefore, sind Sie nie wieder sprachlos und haben stets eine souveräne Antwort parat.

Sie bekommen einen bunten Blumenstrauß an Ideen, Werkzeugen und Tipps, aus denen Sie für sich die nützlichen und passenden aussuchen können, diese leicht in Ihr Verhalten integrieren und die positive Wirkung schnell erleben werden.

Mit ein paar Tipps können Sie im Handumdrehen Ihre Wirkung auf andere zum Strahlen bringen und Ihren Gesprächspartner serviceorientiert und professionell gegenüberreten – persönlich, am Telefon und auch online.

Mit Ihren neuen Kompetenzen machen Sie sich schnell vertraut und fühlen sich sicherer und entwickeln Freude bei der Umsetzung in der Praxis.

Termine

15.02., 09.03. + 29.03. 2023 (Online)

26.04., 25.05. + 07.06.2023 (Präsenz)

24.08., 07.09. + 05.10.2023 (Präsenz)

Zielgruppe

Sekretär*innen/Assistent*innen von GB Leitungen, Kliniken, (Privat-) Ambulanzen und in relevanten Schnittstellenbereichen + Teamleitungen

Trainer

Marco Port

Business- und Management-Coach, Achtsamkeitstrainer

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.

Du bekommst was du denkst

Ein Mann lebte mit seinem Stand am Straßenrand und verkaufte Würstchen.

Er war schwerhörig, deshalb hatte er kein Radio. Er sah schlecht, deshalb las er keine Zeitung. Aber er verkaufte köstliche, heiße Würstchen.

Es sprach sich herum und die Nachfrage stieg von Tag zu Tag. Er investierte in einen größeren Stand, einen größeren Herd und musste immer mehr Wurst und Brötchen einkaufen. Er holte seinen Sohn nach dessen Studium an der Universität zu sich, damit er ihn unterstützte.

Da geschah etwas...

Sein Sohn sagte: "Vater, hast du denn nicht im Radio gehört, eine schwere Rezession kommt auf uns zu. Der Umsatz wird zurückgehen - du solltest nichts mehr investieren!"

Der Vater dachte: „Nun, mein Sohn hat studiert, er schaut täglich Fernsehen, hört Radio und liest regelmäßig den Wirtschaftsteil der Zeitung. Der muss es schließlich wissen.“

Also verringerte er seine Wurst- und Brötcheneinkäufe und sparte an der Qualität der eingekauften Waren.

Auch verringerte er seine Kosten, indem er keine Werbung mehr machte. Und das Schlimmste: Die Ungewissheit vor der Zukunft ließ ihn missmutig werden im Umgang mit seinen Kunden.

Was daraufhin passierte? Es ging blitzschnell: Sein Absatz an heißen Würstchen ging drastisch zurück.

„Du hast Recht mein Sohn, sagte der Vater, es steht uns tatsächlich eine schwere Rezession bevor.“

*Autor*in unbekannt, gefunden auf
<https://www.lichtkreis.at/gedankenwelten/weise-geschichten/bekommen-was-man/>*



Fit für Vielfalt: Interkulturelle Kompetenz in der Verwaltungspraxis

In Ihrem Arbeitsalltag treffen Sie immer häufiger auf Menschen mit unterschiedlichen Biographien und kulturellen Prägungen: Junge und Alte, mit oder ohne Migrationshintergrund. Unterschiedliche Erwartungen, Kommunikationsgewohnheiten oder Verhaltensmuster können den Gesprächsverlauf ungünstig beeinflussen und zu Unzufriedenheit führen.

Welche Rolle spielen Ihre eigenen kulturellen Vorstellungen im Gesprächsverlauf? Welche Ihrer Verhaltensweisen lösen bei Ihrem Gegenüber möglicherweise Irritationen und Befremden aus?

In diesem Seminar lernen Sie unterschiedliche kulturell bedingte Muster des Denkens, Wertens und Handelns kennen und haben Gelegenheit, Ihr eigenes Verhalten in interkulturellen Situationen zu reflektieren. Praxisnahe Fallbesprechungen und die Analyse von konkreten Gesprächssituationen runden das Seminar ab.

Termin

21.06.2023

Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter*innen, Sekretär*innen, Med. Fachangestellte im Verwaltungs- und Sekretariatsbereich

Trainer

Alexander Scheitza
Interkultureller Trainer und Berater

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz.**



Besprechungen effizient moderieren

Ob Teamsitzung oder Projektgruppentreffen – erfolgreiche Besprechungen kennzeichnen sich durch eine stringente Moderation, die auf das gemeinsame Ergebnis hinsteuert. Die Rolle der Moderatorin oder des Moderators, die oftmals von der Führungskraft eingenommen wird, ist dabei vielschichtig. Zuständig für die gelungene Kommunikation in einer Arbeitsgruppe steuern sie den Ablauf der Besprechung und sorgen dafür, dass alle bei der Entscheidungsfindung eingebunden werden.

Termine

02. + 03.05.2023

Zielgruppe

Führungskräfte

Trainer

Michael Wachholz
Trainer, Keynote-Speaker, (Magister Artium)

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Führungs-kompetenz.**



Curriculum zur ärztlichen Kommunikation

Was bedeutet es für mich Arzt/Ärztin zu sein? Wie nimmt mein Rollenverständnis Einfluss auf meine Kommunikation mit den Patient*innen?

Füllen Sie Ihren „Werkzeugkoffer“, so dass Sie in eine gute Kommunikation mit Ihren Patient*innen kommen. Denn eine gute, motivationale Kommunikation ist die Grundlage einer guten Beziehung zu den eigenen Patient*innen, ermöglicht gemeinsame Entscheidungen und stärkt die Patientensicherheit.

Die Trainingsreihe besteht aus fünf Modulen:

Modul 1: Curriculum zur ärztlichen Kommunikation im klinischen Alltag“

Modul 2: Überbringen schlechter Nachrichten und Umgang mit schwierigen Emotionen

Modul 3: Kommunikation nach einem Zwischenfall

Modul 4: Umgang mit (mutmaßlichem) Patientenwillen und mit ethischen Konflikten in der ärztlichen Kommunikation

Modul 5: Umgang mit Todeswünschen und mit Suizidalität

Bei Teilnahme an allen fünf Modulen erhalten Sie ein Gesamtzertifikat.

Termin

27.02., 23.03., 17.04., 17.05. + 05.06.2023

Zielgruppe

Ärztinnen und Ärzte

Trainer*in

Expert*innen der Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Zeigen, was in mir steckt

Sie sind engagiert, initiativ und fachlich spitze und denken, andere müssten Ihre Leistungen und Stärken doch erkennen und würdigen? Oder ärgern sich, dass Ihre fachliche Expertise nicht wertgeschätzt oder gar infrage gestellt wird?

Engagiertes Arbeiten, Stärken und Fähigkeiten werden vom Umfeld häufig anders wahrgenommen, als man es sich selbst wünscht. Die Kluft zwischen dem, wie jemand ist und sich präsentiert, kann recht groß sein. Das eigene Licht wird unter den Scheffel gestellt. Eigene Stärken und Potenziale werden heruntergespielt oder als selbstverständlich und nicht der Rede wert betrachtet.

Indem Sie sich selbst selbstbewusst präsentieren, stärken Sie Ihre Verbindung zu den Personen, mit denen Sie im Arbeitsalltag zusammentreffen. Dafür finden Sie in dem Seminar Ihre individuellen Stellschrauben, an denen Sie drehen können, um zu zeigen, was in Ihnen steckt.

Konkret geht es um die Haltung zu Präsenz und dem Klappern in eigener Sache, um die Frage, WIE man wirken möchte, um fachliche und persönliche Kompetenzen und wie diese für die individuelle Selbstpräsentation effektiv und praktisch genutzt werden können sowie um Strategien, mit denen in Gesprächen eine aktive Rolle übernommen werden kann.

Termine

02.03.2023

Zielgruppe

alle Interessierten

Trainerin

Gabi Brede
Trainerin für Kommunikation, Führung und Persönlichkeitsentwicklung

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Persönlichkeitsentwicklung**



Netzwerken für Wissenschaftler*innen

Vielen Wissenschaftler*innen fällt Netzwerken schwer – es ist ungewohnt, unangenehm und für viele auch stressig. Dabei sind Verbindungen zu anderen Wissenschaftler*innen und Stakeholder*innen extrem wichtig für die eigene Karriere und den Erfolg von Projekten. Die Regeln für das erfolgreiche Netzwerken sind in der Wissenschaft allerdings ganz andere als die im Wirtschafts-Sektor. In diesem Workshop beleuchten wir die wichtigsten Events und Fähigkeiten für produktives Networking mit vielen praktischen Übungen.

Termin

10.05.2023

Zielgruppe

Wissenschaftler*innen, denen Networking nicht in die Wiege gelegt ist.

Trainer

Robert Kötter

M.A. phil und div. Trainer-Qualifikationen

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie in unserem Kursprogramm unter der Rubrik **Kommunikationskompetenz**.



Alle Termine in der Übersicht

Termine 2023	Seminare	Seite
Januar		
26.01.2023	Box dich frei! Workshop für Frauen!	26
Februar		
07.02, 08.02, 14.03. + 15.03.2023	Personenzentrierte Gesprächsführung - Grundkurs	12
10.02 + 14.04.2023	Service Excellence für Führungskräfte - ONLINE	48
15.02, 09.03 + 29.03.2023	Training Service Excellence - ONLINE	49
27.02, 23.03, 17.04, 17.05 + 05.06.2023	Curriculum zur ärztlichen Kommunikation	54
28.02.2023	Wenn's unfair wird - clever Paroli bieten! Ein Seminar für Frauen!	09
März		
02.03.2023	Zeigen, was in mir steckt	55
06.03.2023	Fit für Vielfalt - Kultursensible Pflege	37
07.03.2023	Feedback – Balanceakt zwischen Offenheit und Wertschätzung	28
07.03.2023	Mobbing in der Ausbildung – Hinschauen und Handeln	20
08.03.2023	Mit Kompetenzen glänzen	29
15.03.2023	Konflikte souverän moderieren	32
20.03.2023	Shared Responsibility Approach für Personalverantwortliche (Mobbing)	21
21.03, 19.04 + 23.05.2023	Souverän und sicher reagieren. Schlagfertigkeitstraining für Frauen	36
21.03, 22.03, 18.04. + 19.04.2023	Vom Vortrag zur Verhandlung	46
22.03.2023	Bewerber*innenauswahlgespräche	42
27.03.2023	Diversity-Kompetenz: Umgang mit gesellschaftlicher Vielfalt	22

Termine 2023	Seminare	Seite
April		
21.04 + 16.06.2023	Service Excellence für Führungskräfte - ONLINE	48
26.04, 25.05 + 07.06.2023	Training Service Excellence	49
Mai		
02.05 + 03.05.2023	Besprechungen effizient moderieren	53
04.05 + 05.05.2023	Viele Kulturen – Mein Team. Kulturelle Vielfalt im Team nutzen	38
09.05.2023	Personalentwicklungsgespräche führen	45
11.05.2023	Netzwerken für Wissenschaftler*innen	56
Juni		
06.06-07.06.2023 + 06.09-07.09.2023	English For Nursing	14
15.06.2023	Generationenmodelle – Altersgruppen in Bildung und Beruf	23
19.06 + 20.06.2023	Interkulturelle Teams managen	47
21.06.2023	Fit für Vielfalt: Interkulturelle Kompetenz in der Verwaltungspraxis	52
Juli		
18.07.2023	Wissenschaft kommunizieren: überzeugend präsentieren	15
25.07 + 26.07.2023	Unbeschadet durch Konflikte kommen – auf Basis der GfK	35
31.07. + 01.08.2023	Kooperation am Arbeitsplatz	33

Termine 2023	Seminare	Seite
August		
03.08.2023	Selbstpräsentation, Selbstbewusstsein, Selbstmarketing	10
15.08.2023	Self-confidence , self-presentation, self-marketing	11
18.08 + 13.10.2023	Service Excellence für Führungskräfte - ONLINE	48
24.08, 07.09 + 05.10.2023	Training Service Excellence	49
24.08.2023	Mit klarer Stimme - Stimme kraftvoll und authentisch im Ausdruck	27
29.08, 30.08, 19.09 + 20.09.2023	Personenzentrierte Gesprächsführung - Grundkurs	12
31.08 + 01.09.2023	Abgrenzen, Durchsetzen, Verhandeln Ein Seminar für Frauen !	08
September		
07.09.2023	Personalentwicklungsgespräche führen	45
26.09.2023	Umgang mit Aggressionen, Konflikten und Grenzüberschreitungen	34
November		
03.11.2022	Fit für Vielfalt - Kultursensible Pflege	37
14.11. + 15.11.2023	Personenzentrierte Gesprächsführung - Aufbaukurs	13
14.11 + 15.11.2023	Führungskommunikation	43
22.11 + 23.11.2023	Mitarbeiter*innengespräche professionell führen	44



oder

<https://www.ukbonn.de/cpe/kursprogramm/>



Für EXTERNE Interessierte

Sie interessieren sich für das Kursangebot des Centrums für Personalentwicklung, sind aber nicht am UKB oder einer Tochtergesellschaft beschäftigt?

Klicken Sie hier um das Angebot zu durchblättern und sich zu Ihrem Wunschkurs anzumelden.

KURSPROGRAMM ←



Für INTERNE Interessenten

Sie sind am UKB oder einem Tochterunternehmen beschäftigt und möchten sich zu einem Kurs anmelden?

Bitte loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) ein. Diese sind in der Regel identisch mit den Login-Daten, die Sie zur Anmeldung an Ihrem Windows-Rechner nutzen.

LOGIN ←

Informationen rund um die Kursbuchung

Login:

Benutzername:

Passwort:

Auswahl der zutreffenden Rubrik:

- 1. Intern: Interne Interessenten
- 2. Extern: Externe Interessierte
- 3. Mitarbeiter
- 4. Studierende
- 5. Interessierte Ausländerinnen
- 6. Alumni
- 7. Interessierte Mitarbeiter
- 8. Interessierte Studierende
- 9. Interessierte Mitarbeiter
- 10. Interessierte Studierende
- 11. Sonstige Interessierte
- 12. Sonstige Interessierte
- 13. Sonstige Interessierte

Centrum für
Personalentwicklung
Venusberg-Campus 1
53127 Bonn

