

# HINWEISE FÜR DEN BENUTZER

## CHIPKARTE

Bitte laden Sie am Kassensautomaten Ihr Chipkarten-Konto erstmals mit einem Mindestbetrag von 10,00 Euro auf. Es entfallen 5,00 Euro auf das Chipkartenpfand, das verfügbare Guthaben beträgt somit 5,00 Euro. **Um das Gerät nutzen zu können, muss die Chipkarte im Gerät eingesteckt.**

## HINWEISE

- » **Bitte behandeln Sie die Chipkarte wie Bargeld! Nehmen Sie beim Verlassen des Zimmers Ihre Chipkarte unbedingt immer mit, damit diese nicht durch Dritte genutzt oder entwendet werden kann!**
- » Sie können Ihr Guthaben jederzeit über Ihr Gerät abrufen. Die Chipkarte muss dafür im Gerät gesteckt sein, drücken Sie anschließend auf „Mein Konto“ an Ihrem Bildschirm.
- » Sie können ihr Konto jederzeit bar am Kassensautomat aufladen. Eine Kartenzahlung ist an ausgewählten Standorten möglich. Nutzen sie auch die Online-Payment Funktion, diese finden Sie unter „Mein Konto“ an Ihrem Gerät.
- » Sollten Sie auf eine andere Station verlegt werden, können Sie sich mit Ihrer Chipkarte am Gerät in Ihrem neuen Zimmer wieder anmelden. Sie behalten immer die gleiche Telefonnummer.
- » Die Chipkarte kann nur am Kassensautomat zurückgegeben werden. Das Chipkartenpfand (5,00 Euro) und das noch vorhandene Restguthaben wird Ihnen ausgezahlt.
- » Das Restguthaben nicht zurückgegebener Chipkarten verfällt 6 Wochen nach dem letzten Nutzungstag und kann nach Ablauf der Frist nicht mehr ausbezahlt werden. Die Chipkarte wird aus dem System gelöscht.

# ANGEBOT UND PAUSCHALEN

## TV / RADIO / TELEFON / INTERNET + SKY KOSTENFREI PAKETPREIS PRO KALENDERTAG

### TV

Es sind 45 öffentlich-rechtliche und private Sender enthalten.

### RADIO

Es sind 16 Sender enthalten.

### TELEFON

Telefon-Flatrate - zeitlich unbegrenzt und kostenfrei ins deutsche Festnetz telefonieren!

### Preisliste außerhalb des deutschen Festnetzes:

Mobilfunkgebühren Deutschland	0,19 Euro pro Minute
Auslandsgespräche EU und Schweiz	0,29 Euro pro Minute
Auslandsgespräche USA und Kanada	0,49 Euro pro Minute
Auslandsgespräche restliche Länder	0,99 Euro pro Minute

### INTERNET

Internet am Patientenkommunikations-Gerät (eingeschränkte Funktionalität)

### SKY

Es sind folgende Sky-Sender enthalten:

	Sky Sport News	Sky Sport 1
	Sky Bundesliga 1	Sky Cinema Family

## CHIPKARTENPFAND 5,00 EURO

Pfand wird bei Rückgabe erstattet

## KOPFHÖRER 2,00 EURO

Einen Kopfhörer können Sie an einem Automaten neben dem Kassensautomat erwerben. Es können auch mitgebrachte Kopfhörer verwendet werden.

# INFORMATIONEN TV, RADIO, TELEFON UND INTERNET

## WAHLELEISTUNGSZIMMER Bedienungsanleitung



# SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

wir möchten, dass Sie sich im Universitätsklinikum Bonn wohlfühlen. Daher haben wir Ihr Patientenzimmer mit einem kombinierten Gerät zur Nutzung von TV, Radio, Telefon und Internet am Bett ausgestattet.

Für die Nutzung des Gerätes benötigen Sie eine Chipkarte. Ihre Chipkarte erhalten Sie nur mit Ihrem persönlichen Barcode an einem der Kassensautomaten. Ihr persönlicher Barcode wird bei der Patientenaufnahme ausgestellt. Der Barcode ist nur für die Dauer Ihres Aufenthaltes und nur für eine Chipkarte gültig.

### STANDORTE DER AUTOMATEN

11 - Dermatologie, Eingangshalle	26 - Medizin, Eingangshalle
20 - ZIM, Eingangshalle	30 - Elki, Cafeteria im 1. OG
23 - Chirurgie, Eingangshalle *	80 - NPP, Eingangshalle *
24 - Bettenhaus 1, Eingangshalle	

\*Auch EC-Zahlung möglich

Benötigen Sie weitere Hilfe oder haben Sie ein Problem? Sie können jederzeit bei der Störungsannahme anrufen, man wird Ihnen gerne weiterhelfen.

**Für eine schnellstmögliche Bearbeitung geben Sie bitte Ihre Rufnummer, Barcode des Infoblatts oder die ID der Quittung, Station, Zimmernummer und ggfs. eine alternative Rückrufnummer an.**

## SO ERREICHEN SIE DIE STÖRUNGSANNAHME

Vom Gerät wählen Sie:  
**11000**

Von extern wählen Sie:  
**0228 287 11000**

**Die Bearbeitung durch unser Serviceteam vor Ort erfolgt:**

Montag bis Freitag von 10.00 - 15.00 Uhr (Nicht an Feiertagen)

# BEDIENUNGSANLEITUNG TELEFON | TV | RADIO | INTERNET

## ANMELDUNG

- » Chipkarte ins Gerät stecken  
(siehe Abbildung rechts)
- » Ihr Gerät ist nun freigeschaltet.

## ABMELDUNG

- » Chipkarte aus dem Gerät ziehen.
- » Abmeldung erfolgt automatisch

## TELEFON

**Persönliche Telefonnummer**  
Nehmen Sie das Telefon aus der Halterung. Auf der linken Seite des Bildschirms erscheint nun Ihre vollständige Telefonnummer. Ihre vollständige Telefonnummer mit Vorwahl lautet: **0228 9099 xxxxx**.

### Ausgehende Anrufe

- » Telefon aus der Halterung nehmen
- » Das Gerät schaltet selbstständig ein und ein Ziffernblock erscheint
- » Wählen Sie die Ziffer „0“ für ein Amt und anschließend die gewünschte Telefonnummer
- » Drücken Sie die grüne Taste „wählen“

### Eingehende Anrufe

- » Telefon aus der Halterung nehmen

### Anruf beenden

- » Telefon in die Halterung stecken

Registriert  
**0228/  
9099  
-XXXXX**



## TV | RADIO

- » Taste auf der Bedientastatur drücken, um das Gerät einzuschalten
- » Taste „TV“ oder „Radio“ am Gerät wählen oder die Symbole „Entertainment“ und anschließend „TV“ oder „Radio“ auf dem Bildschirm antippen
- » Zum Ausschalten erneut die Taste drücken

### Senderwahl TV und Radio

Mit den Tasten PROG./CH. auf der Bedientastatur können Sie einen Sender vor oder zurück springen

## INTERNET

- » Für die Internetnutzung drücken Sie an Ihrem Bildschirm im Entertainment Menü auf Internet
- » Sie können das Internet an Ihrem Gerät nur dann nutzen, wenn zuvor ein Paket gebucht wurde
- » Zum Beenden drücken Sie an Ihrem Gerät

### HINWEISE

- » Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit kann weder garantiert noch gesondert freigeschaltet werden!
- » Die Anschlussbuchse ist ausschließlich für dieses Gerät konfiguriert (**Achtung: fremde Geräte können Schaden nehmen**).
- » Das Gerät stellt keine Kabel- oder WLAN-Verbindung für andere Geräte bereit.
- » Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Streaming-Diensten wie Netflix, Youtube, Maxdome, TVNOW o.a. nicht möglich ist.