



ukb universitäts  
klinikumbonn

Herzlich Willkommen  
am Universitätsklinikum Bonn!

Unser Service- und  
Verpflegungsangebot für  
Wahlleistungspatient\*innen

*Wahlleistungsstationen*

UNIVERSITÄT  BONN

ukb universitäts  
klinikumbonn



## ÜBER UNS

### Das Universitätsklinikum Bonn (UKB) - Spitzenmedizin auf internationalem Niveau

Das Universitätsklinikum Bonn (UKB) setzt als Maximalversorger für eine bestmögliche ambulante und stationäre Patientenversorgung auf innovative Methoden aus der medizinischen Forschung.

Im UKB werden pro Jahr etwa 500.000 Patient\*innen betreut, es sind ca. 9.000 Mitarbeiter\*innen beschäftigt und die Bilanzsumme beträgt 1,6 Mrd. Euro. Nach der Telekom und der Deutschen Post DHL bildet das UKB, als drittgrößter Arbeitgeber der Stadt und Region Bonn, pro Jahr neben den über 3.300 Medizin- und Zahnmedizin-Studierenden weitere 585 Personen in zahlreichen Gesundheitsberufen aus. Zudem steht das UKB für Spitzenmedizin auf internationalem Niveau und legt deshalb einen großen Wert auf die medizinische Forschung. Denn durch die Erforschung innovativer Methoden und Ansätze gestaltet das UKB die Medizin von morgen aktiv mit. Dementsprechend steht das UKB im Wissenschafts-Ranking sowie in der Focus-Klinikliste auf Platz 1 unter den Universitätsklinik (UK) in NRW und weist den dritthöchsten Case Mix Index (Fall-schweregrad) der Universitätsklinik in Deutschland auf.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage [www.ukbonn.de](http://www.ukbonn.de)

Vielen Dank, dass Sie sich für uns entscheiden haben!  
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt  
und einen schnelle Genesung.

## WAHLELEISTUNGSSTATIONEN

- > Chirurgische Kliniken und Operatives Zentrum (OPZ), Gebäude B 23:  
B23.1.3 (Hoffa)  
B23.2.1 (Gütgemann)
- > Frauenheilkunde, Gebäude B 31:  
B31.2.2 (Station V)
- > NPP Neurologie/Psychiatrie/Psychosomatik mit Neurochirurgie, Gebäude C 80/C 81:  
C80.3.2 (Neurologie 2)  
C81.3.1 (Station 3)

In unseren Ein- oder Zweibettzimmern auf unseren reinen Wahlleistungsstationen erwarten Sie eine Vielzahl zusätzlicher Komfortelemente.

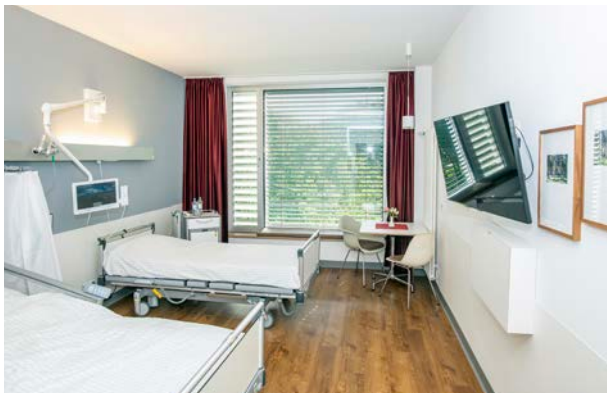


Abbildung: Beispielbild NPP

### Zimmer

- > Minibar zur Aufbewahrung von Speisen und Getränken (Befüllung nach Angebot und Wunsch)
- > persönlicher Safe/Schließfach zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände
- > Besucherecke
- > Schreibtisch<sup>1</sup>
- > Verdunklungsrollos<sup>1</sup>
- > Balkon/Terrasse<sup>1</sup>
- > eigenes Multimediagerät am Bett (Telefon-Flatrate – zeitlich unbegrenzt ins deutsche Festnetz, TV, Radio, Internet + Sky kostenfrei)
- > Voucher: kostenfreies WLAN
- > Flatscreen an der Wand<sup>1</sup>

### Bad

- > Frottee-Hand- und Badetücher
- > Bademäntel in verschiedenen Größen
- > Kosmetikspiegel<sup>1</sup>
- > Haartrockner<sup>1</sup>
- > Hochwertiges Pflegeset

<sup>1</sup> Nur in ausgewählten Zimmern vorhanden



## SERVICE<sup>1</sup>

Für uns stehen Sie im Mittelpunkt. Wir, als Ihr persönlicher Ansprechpartner, haben uns zur Aufgabe gemacht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, sodass Ihre Genesung bestmöglich voranschreitet.



Abbildung: Serviceteam UKB Patientenservice GmbH

Unser mehrsprachiges Serviceteam der UKB Patientenservice GmbH, steht Ihnen täglich auf den Stationen von 07:00 – 19:00 Uhr zur Verfügung. Sie erkennen uns an der schwarz-weißen Serviceuniform.

### *Sprechen Sie uns gerne einfach an!*

Folgende Serviceleistungen stehen für Sie vor Ort auf den Wahlleistungsstationen und eingestreuten Wahlleistungszimmern bereit:

- > Täglicher Wechsel von Hand- und Badetüchern
- > Häufiger Bettwäschewechsel
- > kostenlose Tageszeitung
- > Zeitungsservice (weitere aktuelle, regionale Tageszeitungen oder Zeitschriften auf Wunsch)
- > Blumenarrangement
- > Kostenloser Wäscheservice für Leibwäsche (Unterwäsche, Unterhemden etc.)
- > Persönlicher Service (z. B. Aus- und Einpacken Ihres Koffers/Gepäckstückes)

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie, dass unser Serviceangebot und Verpflegungsangebot über die Serviceküchen, aktuell nur auf den Wahlleistungsstationen und eingestreuten Wahlleistungszimmern (siehe Übersicht) Anwendung findet. Wir erweitern unsere Wahlleistungsbereiche und unser Angebot stetig.

## VERPFLEGUNG

Eine gesunde und ausgewogene Ernährung ist für eine schnelle Genesung essentiell. Das Team der UKB Catering GmbH, mit einem eigenem Wahlleistungskoch, sorgt täglich für Ihr leibliches Wohl. Ärztliche Verordnungen und die Berücksichtigung individueller Unverträglichkeiten und Allergien haben für unser qualifiziertes Diät-Team höchste Priorität. Wichtig ist, dass die Informationen zeitnah die Diätabteilung erreichen, sodass wir Ihr Essen entsprechend zubereiten und Ihnen ggf. Alternativen für ungeeignete Lebensmittel anbieten können. Bitte wenden Sie sich hierzu an die Service- oder Pflegekräfte auf der Station, die die Diätabteilung informieren.

### Verpflegung über die Zentralküche

Als Privatpatient\*in erhalten Sie ein hochwertiges Menü, das von unseren Köch\*innen speziell für Sie täglich frisch zubereitet wird. Hierbei legen wir besonderen Wert auf frische sowie regionale Lebensmittel. Über den regulären Speiseplan können Sie täglich aus drei verschiedenen wechselnden Mittagsmenüs wählen. Ihr Frühstück und Abendessen können Sie individuell zusammenstellen.

### Verpflegung über unsere Serviceküchen<sup>1</sup>

Jegliche Produkte, die ausgezeichnet sind, sind inkludiert und müssen nicht extra bezahlt werden. Sollten Sie zwischen den Hauptmahlzeiten eine Kleinigkeit wünschen, können Sie diese über unsere Servicekräfte über eine separate Speise- und Getränkekarte bestellen. Wir halten eine breite Auswahl an Getränken, Snacks und Speisen für Sie bereit. Auch können Sie Ihre Hauptmahlzeiten aus diese Karte bestellen und individuell zusammenstellen, sollte Ihnen eins der regulären Menüs nicht zusagen. Diese unterscheiden sich vom eigentlichen Menüplan und werden in den Stationsküchen für Sie zubereitet.



Abbildung: UKB Catering GmbH

## WEITERE INFORMATIONEN UND KONTAKTMÖGLICHKEITEN



Scan mich

*Diese Broschüre wurde mit größter Sorgfalt erstellt.  
Kein Anrecht auf Vollständigkeit. Änderungen vorbehalten.*