



Pflegearbeit

Anerkennung?

Berufsstolz?

The DAISY Award®

For Extraordinary Nurses Worldwide



Pflegefachpersonen und Hebammen leisten jeden Tag mehr als das, um Patienten und Familien nicht nur eine hervorragende klinische Versorgung, sondern auch Mitgefühl zu bieten.

Der DAISY-Award ehrt dieses Engagement und möchte Dankbarkeit und Anerkennung zum Ausdruck bringen.

Patrick and His Family



J. Patrick Barnes



Tena and Pat (and
baby Riley)



Bonnie and Mark

Autoimmunkrankheit ITP (Immunthrombozytopenie)

DAISY

Diseases
Attacking the
Immune
System

(Krankheiten, die das Immunsystem angreifen)

Daisy heute

- Ein Anerkennungsprogramm für Pflegefachpersonen und Hebammen, das auf Geschichten der Dankbarkeit von Patienten und Familien für ihre außerordentlich einfühlsame Pflege beruht.
- Internationale Ehrung außergewöhnlicher Pflegefachpersonen seit über 23 Jahren
- Über 6.500 beteiligte Gesundheitseinrichtungen und Krankenpflegeschulen-
- Über 220.000 Ehrungen von Pflegefachpersonen
- Mehr als 2.500.000 eingereichte Nominierungen

| | |
|---|--|
|  Argentina |  Lebanon |
|  Australia |  Liberia |
|  Bahrain |  Mexico |
|  Belgium |  Namibia |
|  Brazil |  Northern Mariana Islands |
|  Cameroon |  Peru |
|  Canada |  Puerto Rico |
|  Chile |  Philippines |
|  Germany |  Qatar |
|  Ghana |  Saudi Arabia |
|  Guam |  South Africa |
|  Guyana |  Spain |
|  India |  Sweden |
|  Ireland |  Taiwan |
|  Israel |  Thailand |
|  Italy |  Uganda |
|  Ivory Coast |  United Arab Emirates |
|  Jordan |  United Kingdom |
|  Kenya |  United States |
|  Kuwait | |

Unterstützende Verbände



Wer kommt für die DAISY-Auszeichnung in Frage?

Jede

- ausgebildete Pflegefachperson
- Hebamme
- Pflegeauszubildende/Student

kann für einen DAISY-Preis nominiert werden.



Von wem werden Pflegefachpersonen für den DAISY-Preis nominiert?

Von:

- *Patienten*
- *Familienmitgliedern*
- *anderen Pflegefachpersonen*
- *Ärzten*
- *Klinikern*
- *oder weiteren Beschäftigten*

die eine außerordentlich fachliche und mitfühlende Pflege durch eine Pflegefachperson oder Hebamme erlebt oder beobachtet haben.



Nominate a nurse for the DAISY Award

The DAISY Foundation was established in 2000 by the family of J. Patrick Barnes who died from complications of the auto-immune disease ITP at the age of 33. DAISY is an acronym for “diseases attacking the immune system.” During Pat’s eight-week hospitalization, his family was awestruck by the care and compassion his nurses provided not only to Pat, but to everyone in his family. One of the goals they set in creating a foundation in Pat’s memory was to recognize extraordinary nurses everywhere who make an enormous difference in the lives of so many people by the super-human work they do every day.

DAISY Award honorees exemplify a remarkable patient experience. These nurses consistently demonstrate excellence through their clinical expertise and extraordinary compassionate care. They are recognized as outstanding role models in our nursing community. We are proud to be a DAISY Award partner. Patients, visitors, nurses, physicians, and OSF HealthCare employees may nominate a deserving nurse by submitting a nomination form.

Daisy Award Nomination Form



* Indicates a required field.

Contact Information

Relationship to Patient: *

- Patient
- Family
- Visitor

Your First Name: *

Your Last Name: *

Your Phone Number: *

Your Email Address:

Address:

City:

State:

Alabama

Zipcode:

Patient's Date of Birth:

Caregiver Information

Nurses Location: *

-Select one-

Nurse's Name (First and Last): *

Share Your Story:

I verify that all the information I have provided is accurate. *

Submit

We respect and safeguard your privacy. This form is secure.

Was passiert nach der Ernennung der Pflegefachpersonen?

- »Die Nominierungen werden verblindet und an einen internen Ausschuss aus Pflegefachpersonen der teilnehmenden Krankenhäuser weitergeleitet.
- »Der Ausschuss liest und bewertet die Nominierungen anhand von Kriterien, die sich auf Mitgefühl konzentrieren und dem Auftrag und den Werten der Organisation entsprechen.
- »Ggf. werden noch vertiefende Interviews mit den Nominierten geführt
- »Die Preisträger werden regelmäßig im Laufe des Jahres ausgewählt und gewürdigt.



Was erhält der DAISY-Preisträger/die DAISY-Preisträgerin?

Nachdem der DAISY-Preisträger ausgewählt wurde, wird eine Feier geplant. Dazu werden die Kollegen des Geehrten, die Leitung, der Nominierende und manchmal auch Freunde und Familie eingeladen.

Bei der Verleihung erhält der/die Geehrte :

- »eine Urkunde in einer DAISY-Mappe
- »eine handgeschnitzte Healer's Touch-Skulptur
- »eine Ehrennadel
- »ein Glückwunschbanner zum Aushang auf Station/Abteilung
- »eine Kopie der Nominierung
- »Zimtschnecken zum Teilen.

Nach der Preisverleihung wird der Preisträger auf der Website der Klinik und von Daisy veröffentlicht sowie in den Sozialen Medien der Klinik geehrt.



Was ist mit den Pflegefachpersonen, die nominiert, aber nicht für den DAISY-Preis ausgewählt wurden?

- »Jede Nominierung ist eine bedeutsame persönliche Anerkennung für die Pflegefachperson, die sie von einem dankbaren Patienten, einem Familienmitglied oder einem Mitarbeiter erhält.
- »Jede Pflegefachperson erhält eine Kopie ihrer Nominierung. Sie verdeutlicht, welchen Einfluss sie auf die Person, die die Nominierung verfasst hat, hatten und welchen Unterschied sie gemacht haben.
- »Außerdem erhalten sie eine spezielle DAISY-Nominierungsnadel und eine Notiz ihrer Leitung.



Die Auswirkungen von Daisy

Anerkennung für Pflegende die einen Eindruck hinterlassen/die einen Unterschied gemacht haben

Daisy ist eine evidenzbasierte Form der sinnvollen Anerkennung mit Auswirkungen auf:

- » Arbeitszufriedenheit
- » die Verbleibquote
- » die Teamarbeit
- » den Stolz
- » die Organisationskultur
- » das Arbeitsumfeld
- » Teamgeist
- » Selbstreflexion und Selbstwertschätzung
- » Stärkt patienten- und familienzentrierte Pflege
- » Inspiriert die Loyalität der Gemeinschaft



Ein Beispiel: Gretchen N Steff, RN

„Ich lernte Gretchen bei meinem Arzt kennen. Sie nahm meine Werte auf,“ und da fingen wir einfach an zu reden. Sie merkte, dass etwas nicht stimmte. Ich hatte meinen Sohn im Jahr 2021 verloren. Der Jahrestag war gerade vergangen, und ich war ziemlich deprimiert. An diesem Punkt begannen die Tränen zu fließen. Sie war einfach so freundlich und tröstlich und hat mich beruhigt. ... Ich danke ihr für ihre Freundlichkeit, ihre Fürsorge und dafür, dass sie im wahrsten Sinne des Wortes die Extrameile geht. Sie hat wirklich Anerkennung verdient.“



Ein Beispiel: Collin Sanders, RN

„Unser Sohn musste mit dem Krankenwagen ins Kinderkrankenhaus in Peoria gebracht werden. Er war ein wenig nervös, als er erfuhr, dass Mama und Papa ihn nicht begleiten konnten. Collin begleitete ihn auf Schritt und Tritt und versicherte ihm, dass alles gut gehen würde, und als wir ihn in Peoria wiedertrafen, erzählte er, wie viel Spaß sie hatten. Nachdem er sich in Peoria eingelebt hatte, musste J. eine weitere Infusion bekommen, und Collin machte den ganzen Vorgang so schnell und schmerzlos wie möglich, beantwortete alle Fragen von J. und erklärte ihm alles.“

In der ersten Nacht seines Krankenhausaufenthalts zog J. versehentlich eine seiner Infusionen heraus, und eine der Nachtschwestern kam herein und versuchte vergeblich, sie wieder zu starten, was für ihn sehr schmerzhaft und stressig war. Am nächsten Morgen kam Collin in aller Frühe zurück und setzte die Infusion wieder in Gang, was kein Problem war.

Wir möchten Collin unsere Anerkennung aussprechen, weil er unserem Sohn in einer sehr beängstigenden und unerwarteten Situation das Gefühl gab, dass er sich wohl fühlte, dass man ihm zuhörte und dass er viel weniger Angst hatte. Manchmal trifft man im Leben Menschen, von denen man das Gefühl hat, dass sie genau das tun, wozu sie bestimmt oder berufen sind, und Collin ist definitiv einer dieser Menschen.“



Mögliche weitere Programme

Auszeichnungen für:

- Direct Care
- Teams
- Nurse Leader
- Lifetime Achievement
- Nursing Ethics
- Nurse Educators
- Nursing Students



Preisverleihungen



Weiterentwicklung der Pflegepreise am UKB?



„Die Anerkennung ist die Triebfeder
unseres Handelns.“

Monika Kühn-Görg



The DAISY Award

FOR EXTRAORDINARY NURSES

IN MEMORY OF J. PATRICK BARNES

www.daisyfoundation.org



Literatur

Contributes to a healthy work environment

[AACN Healthy Work Environment Toolkit](#)

Grant, S. (2022). [Meaningful Recognition for Nurse Managers](#). JONA: The Journal of Nursing Administration, 52 (3), 127-128. doi: 10.1097/NNA.0000000000001117.

Raso, Rosanne DNP, RN, NEA-BC, FAAN, FAONL; Fitzpatrick, Joyce J. PhD, MBA, RN, FAAN, FNAP; Masick, Kevin PhD; Giordano-Mulligan, Marie PhD, RN, NEA-BC, CNOR; Sweeney, Cynthia D. DNP, RN, CNOR, NEA-BC, FAAN [Perceptions of Authentic Nurse Leadership and Work Environment and the Pandemic Impact for Nurse Leaders and Clinical Nurses](#), JONA: The Journal of Nursing Administration: May 2021 - Volume 51 - Issue 5 - p 257-263 doi: 10.1097/NNA.0000000000001010

Campbell, C., Patrician, Pa., Booth, R. (2020). [Generational preferences in the nursing work environment: A dimensional concept analysis](#). Journal of Nursing Management, 28, 927-937. DOI: 10.1111/jonm.13024

Ambani, Z., Kitney-Lee, A., & Lake, E. (2020). [The nursing practice environment and nurse job outcomes: A path analysis of survey data](#). Journal of Clinical Nursing, 29, 2602-2614.

Graystone. (2019). [Prevent Compassion Fatigue and Burnout With a Magnet Culture](#). The Journal of Nursing Administration, 49(5), 231–233.

Raso, Rosanne DNP, RN, NEA-BC, FAAN, FAONL; Fitzpatrick, Joyce J. PhD, MBA, RN, FAAN, FNAP; Masick, Kevin PhD; Giordano-Mulligan, Marie PhD, RN, NEA-BC, CNOR; Sweeney, Cynthia D. DNP, RN, CNOR, NEA-BC, FAAN [Perceptions of Authentic Nurse Leadership and Work Environment and the Pandemic Impact for Nurse Leaders and Clinical Nurses](#), JONA: The Journal of Nursing Administration: May 2021 - Volume 51 - Issue 5 - p 257-263 doi: 10.1097/NNA.0000000000001010

Sweeney, C. (2019). [DAISY Faculty](#). JONA: The Journal of Nursing Administration, 49 (3), 113-115. doi: 10.1097/NNA.0000000000000721.

Ulrich, B., Barden, C., Cassidy, L., & Varn-Davis, N. (2019). Critical Care Nurse Work Environments 2018: Findings and Implications. Critical Care Nurse, 39(2), 67–84.

Stevanin, S., Palese, A., Bressan, V., Vehviläinen-Julkunen, K., & Kvist, T. (2018). [Workplace-related generational characteristics of nurses: A mixed-method systematic review](#). Journal of advanced nursing, 74(6), 1245–1263.

Sweeney. (2017). [The DAISY Nurse Leader Award: Expressing Gratitude for Courageous Leaders Fostering an environment where compassion and courage can thrive](#). Nurse Leader, 15(1), 45–48.

AACN. (2005). [AACN standards for establishing and sustaining healthy work environments: A journey to excellence](#). American Journal of Critical Care 14(3), 187-197.

AACN. (2017). [AACN standards for establishing and sustaining healthy work environments: A journey to excellence, 2nd edition](#). www.aacn.org

Gallup (2023). [From Praise to Profits: The Business Case For Recognition at Work](#)

Literatur

Nurse Engagement

Eddy, Jaime R. BSN, RN; Kovick, Laura MA; Caboral-Stevens, Meriam PhD, RN, NP-C [Meaningful recognition](#), Nursing Management (Springhouse): January 2021 - Volume 52 - Issue 1 - p 14-21

Sweeney CD. [The Value of Recognition: The DAISY Award](#). Nurs Adm Q. 2021 Jul-Sep 01;45(3):253-261. doi: 10.1097/NAQ.0000000000000478. PMID: 33935209.

Nair, J., Merring, P., Jones, B., & Guney, S. (2021). [An Exploration of Characteristics and Behavioral Traits of DAISY Honorees and Nominees: A Qualitative Study](#). The Journal of Nursing Administration, 51(1), 26–32.

Leger, K., Lajoie, D., & Wood, L. J. (2021). [Understanding Inpatient Surgical Nurses' Meaningful Recognition Preferences](#). The Journal of Nursing Administration, 51(12), 614–619.

Lefton, C. [Strengthening the workforce through meaningful recognition](#). NURSING ECONOMIC\$. November-December 2012; Vol. 30/No. 6; 331-338.

Haizlip, Julie MD, MAPP; McCluney, Courtney PhD; Hernandez, Morela PhD; Quatrara, Beth DNP, RN, CMSRN, ACNS-BC; Brashers, Valentina MD. [Mattering: How Organizations, Patients, and Peers Can Affect Nurse Burnout and Engagement](#) JONA: The Journal of Nursing Administration: May 2020 - Volume 50 - Issue 5 - p 267-273.

Renger, D., Miché, M., & Casini, A. (2020). [Professional Recognition at Work: The Protective Role of Esteem, Respect, and Care for Burnout Among Employees](#). Journal of occupational and environmental medicine, 62(3), 202–209.

Kelly, L. A., & Lefton, C. (2017). [Effect of meaningful recognition on critical care nurses' compassion fatigue](#). American Journal of Critical Care, An Official Publication, American Association of Critical-Care Nurses, 26(6), 438-444. 10.4037/ajcc2017471 [doi].

Kelly, L., Gee, P., & Butler, R. [Impact of nurse burnout on organizational and position turnover](#). Nursing Outlook, 69(1), 96-102.

Kelly, L., Runge, J., & Spencer, C. (2015). [Predictors of Compassion Fatigue and Compassion Satisfaction in Acute Care Nurses](#). Journal of nursing scholarship : an official publication of Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing, 47(6), 522–528.

Lefton C. [Strengthening the workforce through meaningful recognition](#). Nurs Econ. 2012 Nov-Dec;30(6):331-8, 355. PMID: 23346731. (Reprinted with permission of the publisher, Jannetti Publications, Inc., East Holly Avenue, Box 56, Pitman, NJ 08071-0056; (856) 256-2300; FAX (856) 589-7463; Web site: www.nursingconomics.net; For a sample copy of the journal, please contact the publisher.)

Literatur

Patient and family experience

Sweeney CD. [DAISY: Affirmation of Gratitude in Times of Pandemic](#). The Journal of Nursing Administration. 2021 Mar;51(3):123-125. DOI: 10.1097/nna.0000000000000981. PMID: 33570367.

Sweeney CD. [Expressing Gratitude for Transitions, for Relationships, and for the Hope They Bring](#). J Nurs Adm. 2021 Oct 1;51(10):481-483. doi: 10.1097/NNA.0000000000001050. PMID: 34550101.

Sweeney CD. [DAISY: Gratitude That Transcends the Moment](#). The Journal of Nursing Administration. 2020 Oct;50(10):499-501. DOI: 10.1097/nna.0000000000000923. PMID: 32925660.

Sweeney, CD, Grant, SM, Lefton, C, Foreman-Lovell, M. [Expressing Gratitude: Findings From Patients and Families Who Nominate Nurses for The DAISY Award®](#) Nurse Leader: February, 2020 - Volume 18, Issue 1, p 35-39.

Clavelle JT, Sweeney CD, Swartwout E, Lefton C, Senem G. [Leveraging technology to sustain extraordinary care A qualitative analysis of meaningful nurse recognition](#). The Journal of Nursing Administration. 2019;49(6):303-309.

Barnes, & Barnes, M. (2018). [AONE Collaboration Kick-Started 1 Million DAISY Nominations](#). Nurse Leader, 16(5), 300–303.

McClelland LE, Vogus TJ, [Compassion practices and HCAHPS: does rewarding and supporting workplace compassion influence patient perceptions?](#) Health Serv Res, 2014; 49(5),1670-83.

Grant S, Johnson B. [Advancing the practice of patient- and family-centered care](#). Nurse Leader. 2019;17(4):325-329.