
10 Jahre empCARE –
Entwicklung, Implementierung, Verstetigung

Marcus Roth & Tobias Altmann
Universität Duisburg-Essen

empCARE – Die Wurzeln

... alles begann 2010



Wunder von Chile

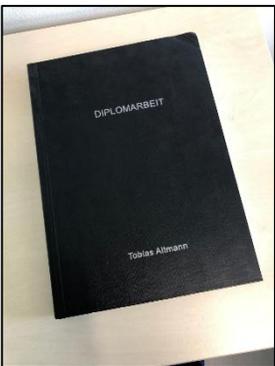


Christian Wulff wird
Bundespräsident



Lena Meyer-Landrut gewinnt den
Eurovision Song Contest (ESC)

2010 in Leipzig



*Altmann, T. (2010).
Evaluation der Gewaltfreien
Kommunikation in Quer- und
Längsschnittdaten.
Diplomarbeit: Universität Leipzig*

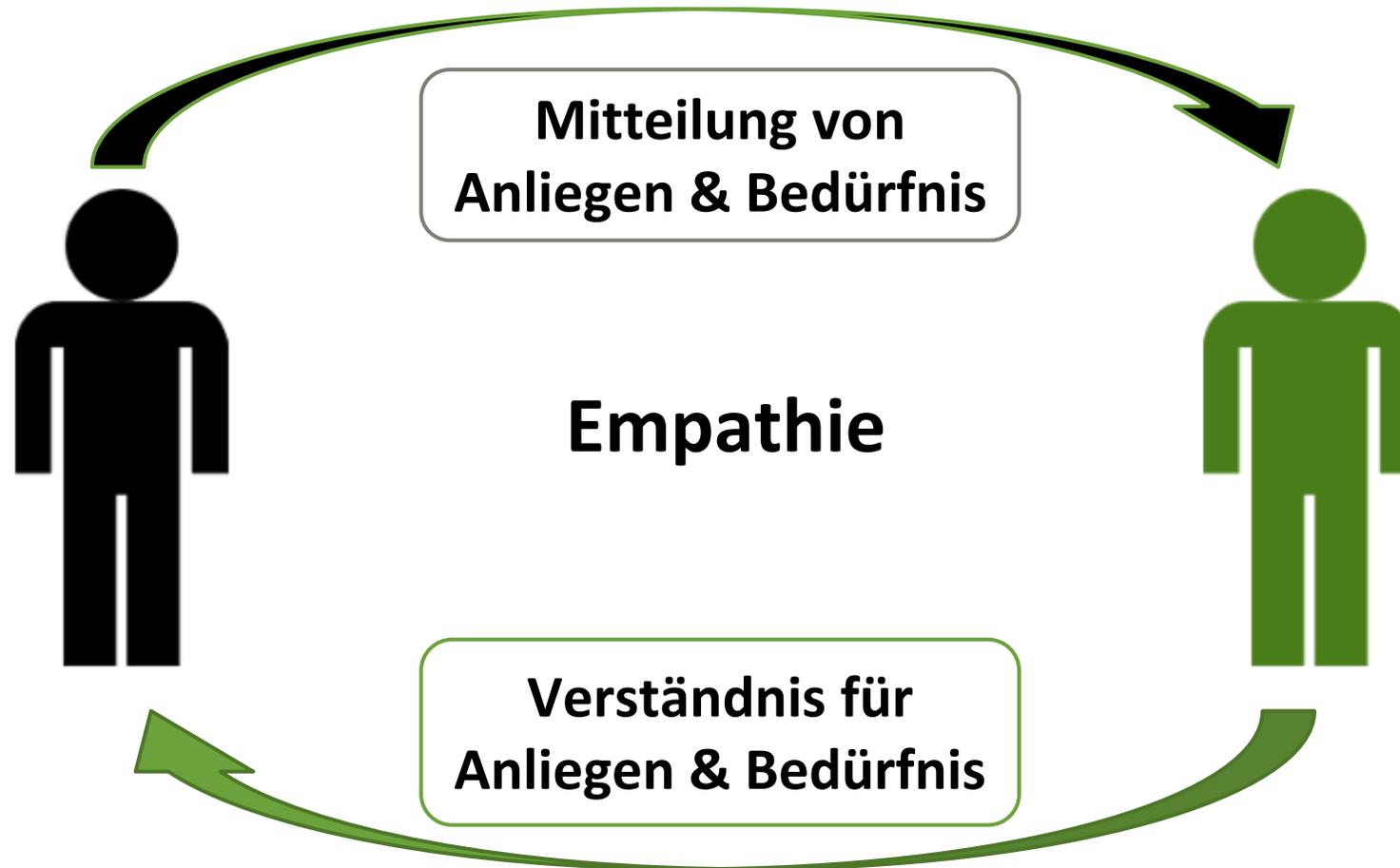
... und Essen



*Entwicklung eines viertägigen
Empathie-Trainings für soziale
Berufe zur Vermeidung des
empathischen Kurzschlusses*

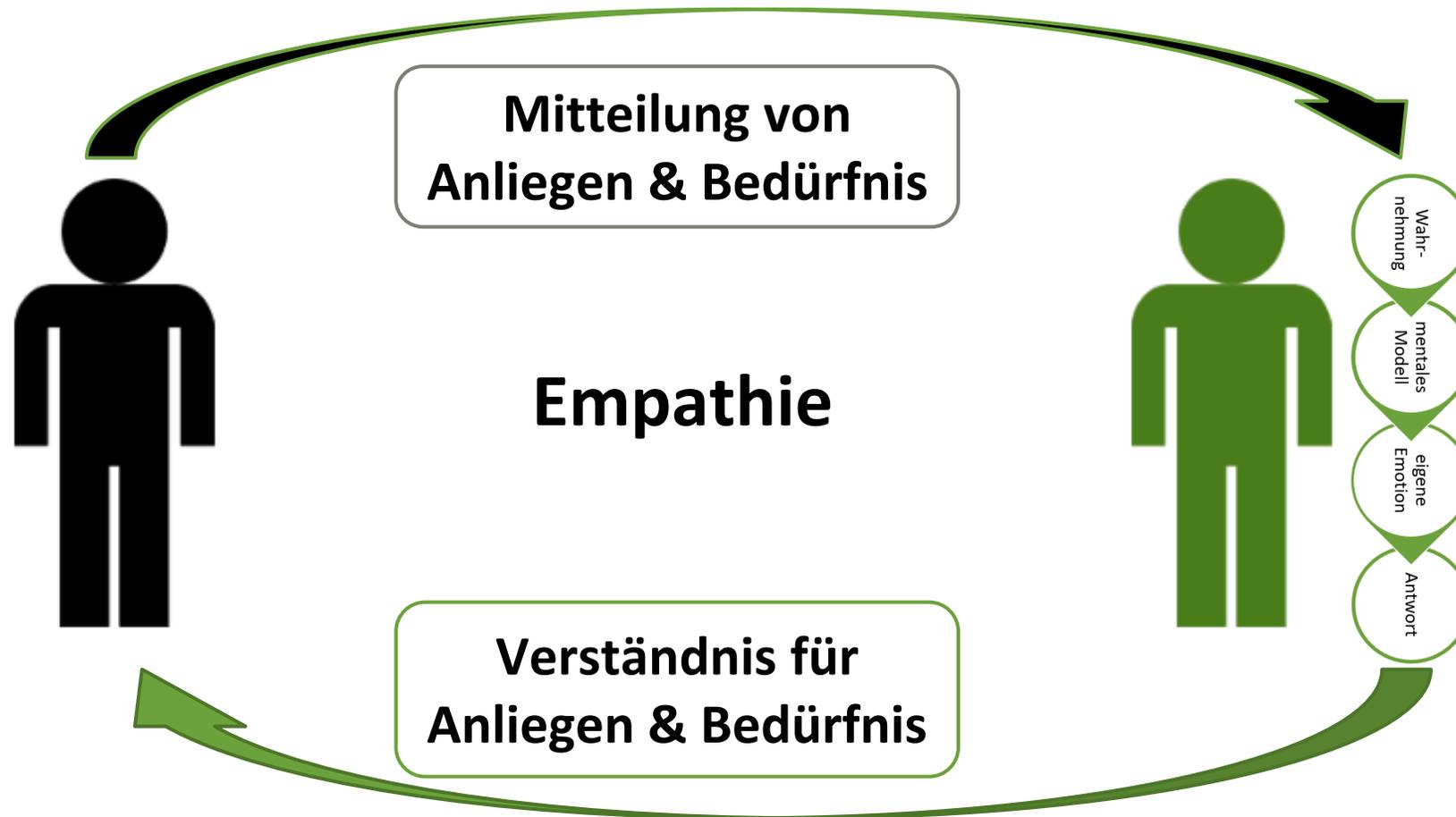
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie



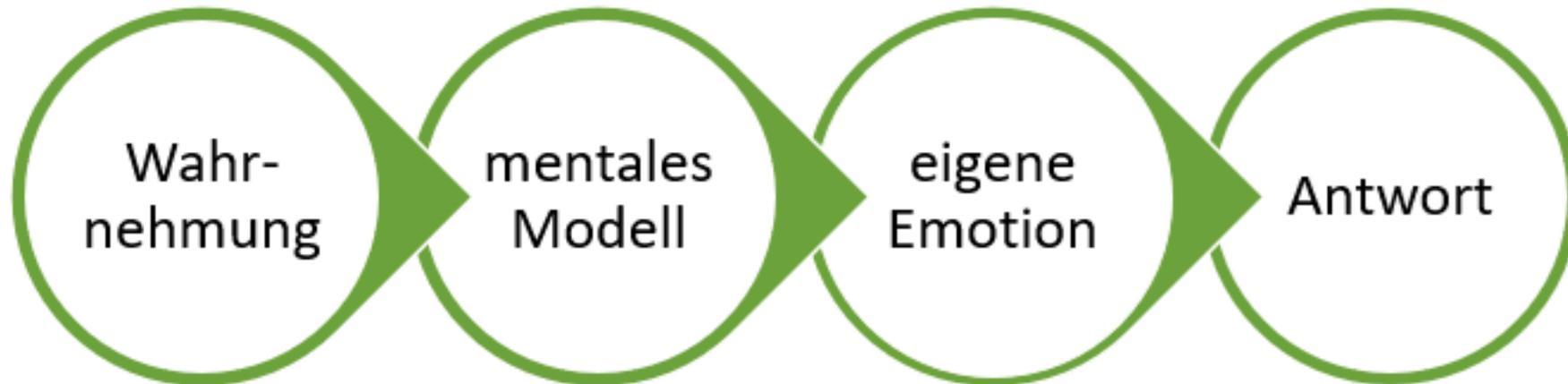
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie



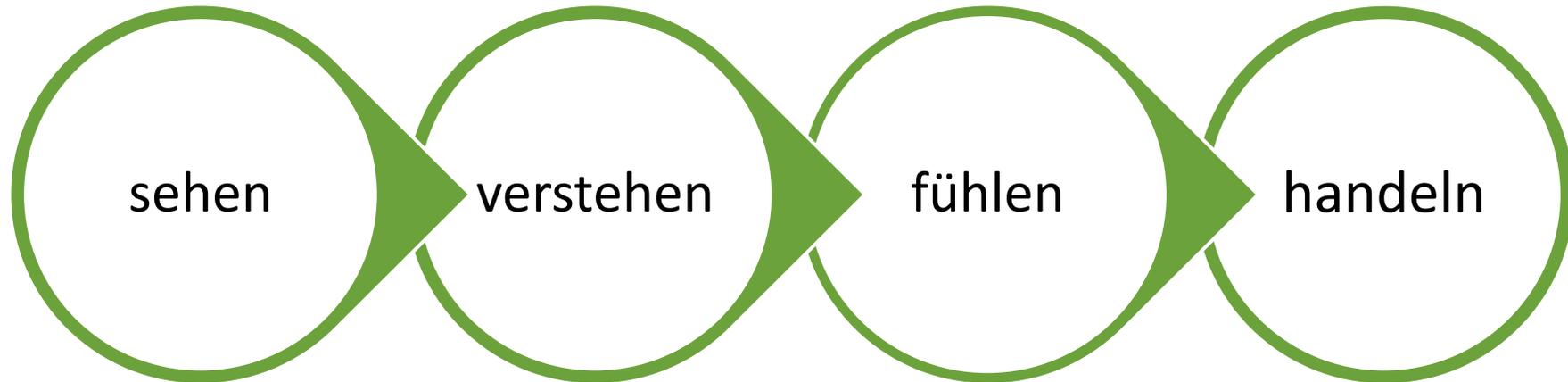
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie



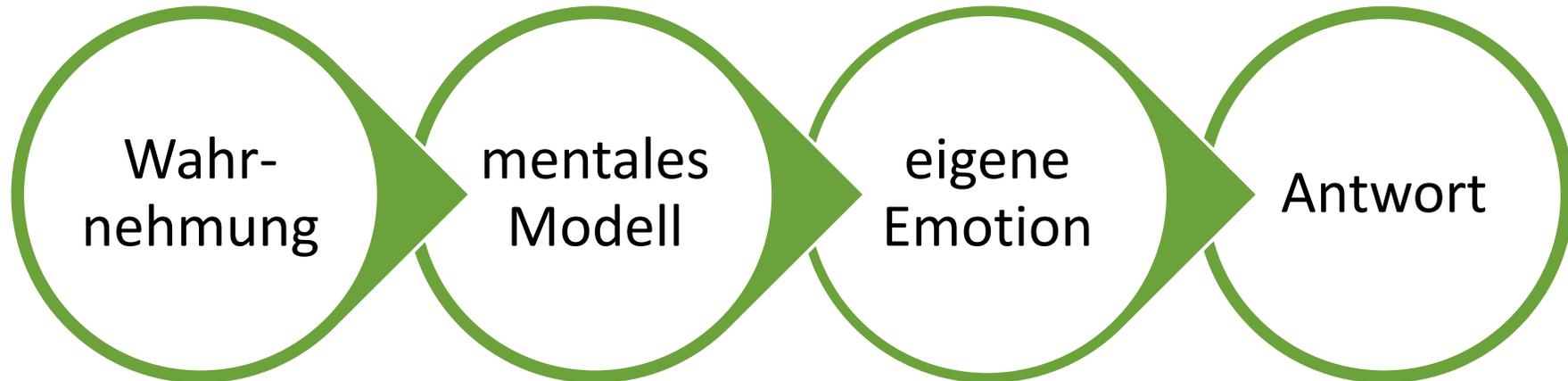
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie



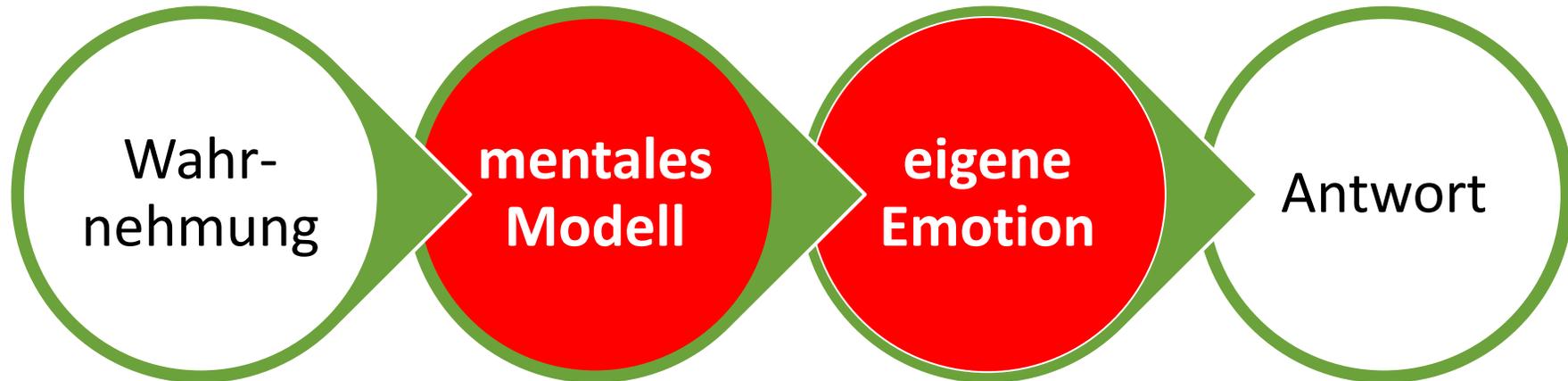
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie



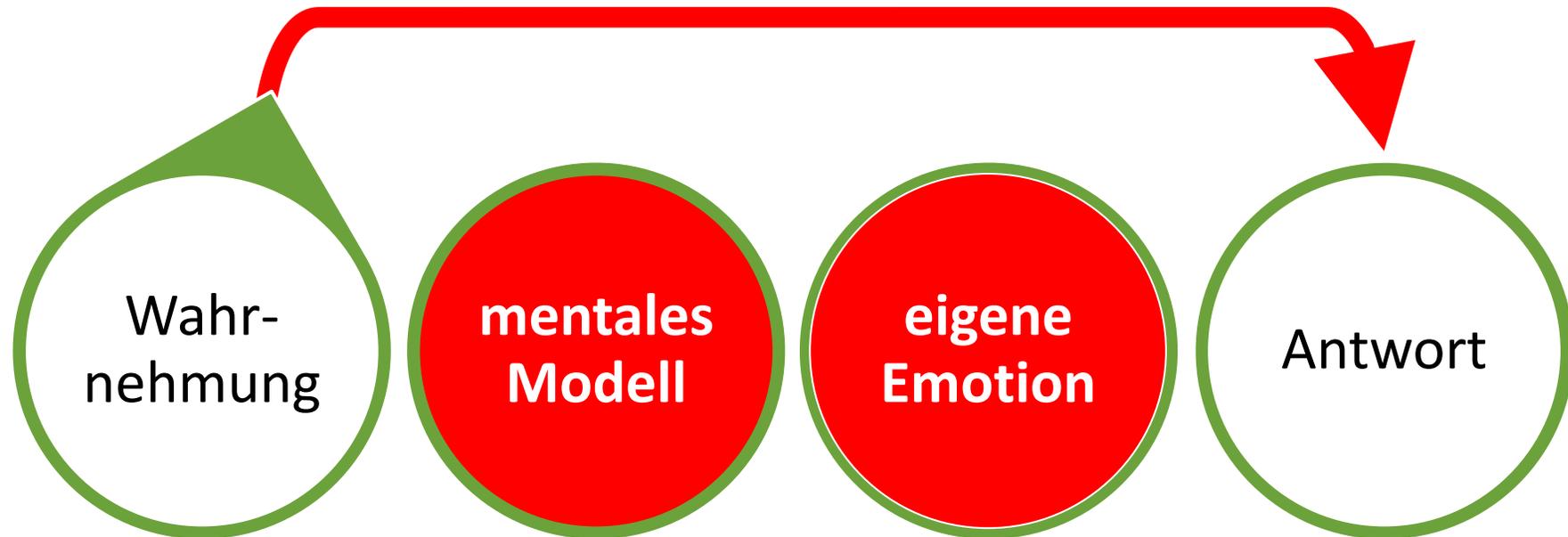
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie



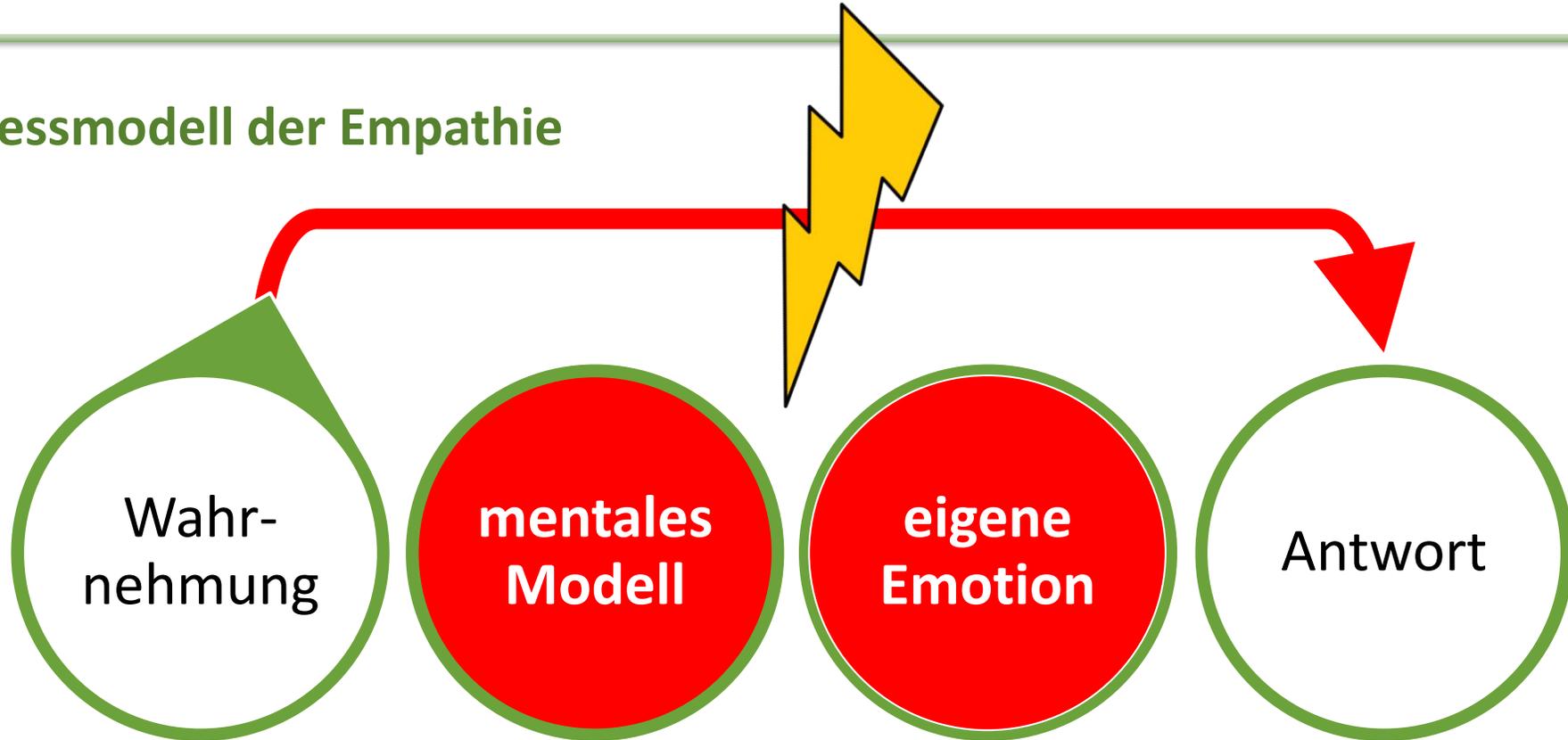
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie



Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

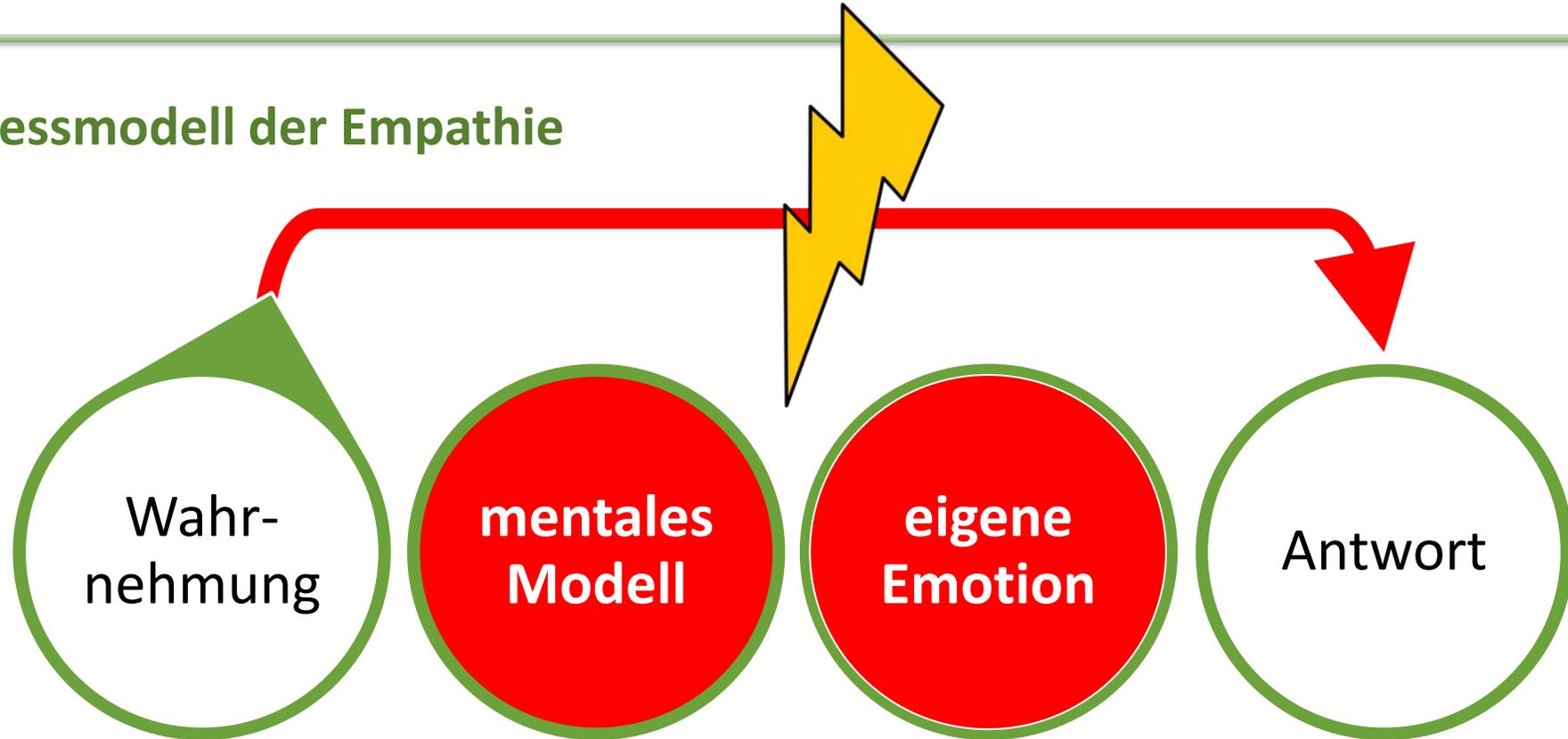
Ein Prozessmodell der Empathie



*„Das wird schon wieder“
„Morgen ist ein neuer Tag“
„Nimm es nicht so schwer“*

Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie

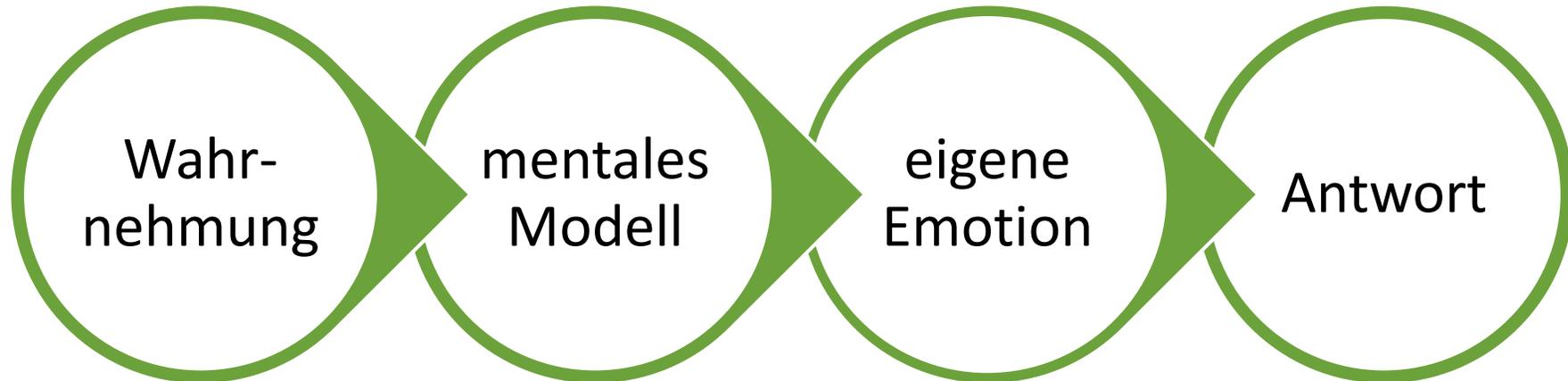


Empathischer Kurzschluss

*„Das wird schon wieder“
„Morgen ist ein neuer Tag“
„Nimm es nicht so schwer“*

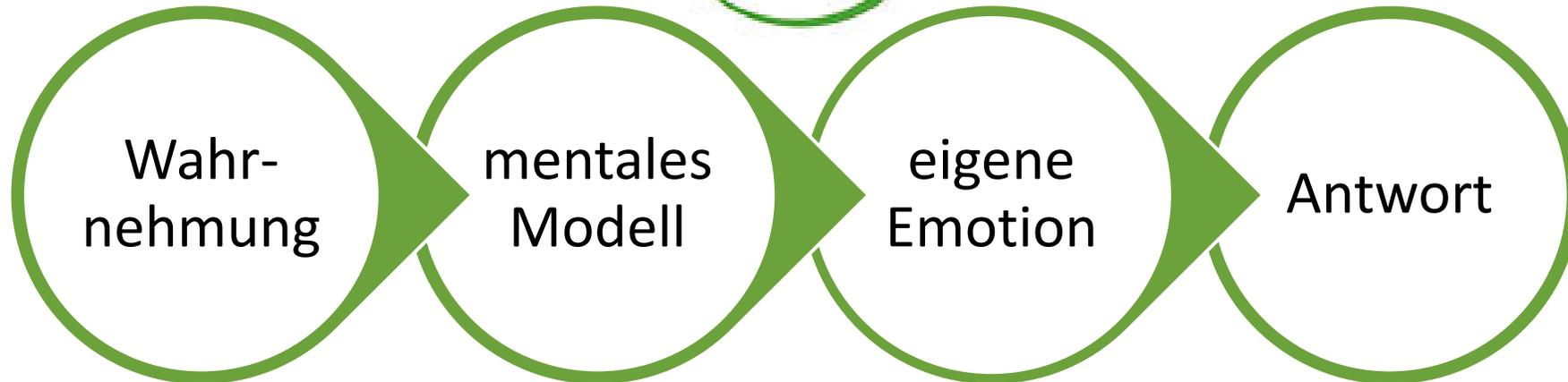
Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

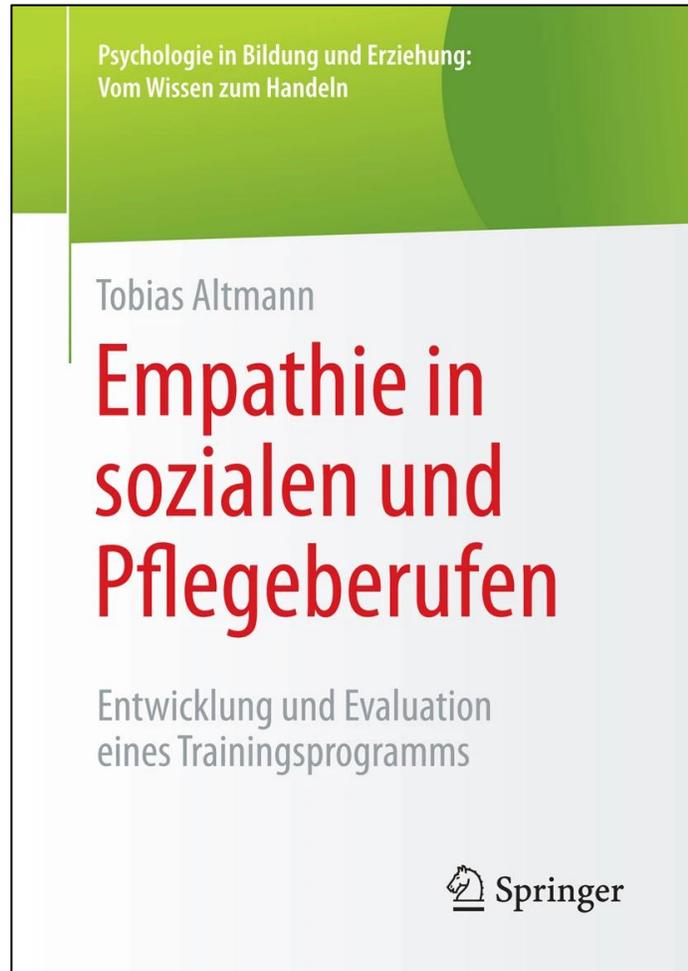
Ein Prozessmodell der Empathie



Empathieprozessmodell und empathischer Kurzschluss

Ein Prozessmodell der Empathie





Altmann, T. (2013): Dissertation

*Funktionale Empathie: Entwicklung und Evaluation eines
Empathietrainings auf Basis eines integrativen Prozessmodells
zur Vermeidung empathisch kurzschlüssigen Handelns*

Universität Duisburg-Essen

Altmann, T. (2015)

Empathie in sozialen und Pflegeberufen.

Wiesbaden: Springer-Verlag.



*Altmann, T. & Roth, M. (2014).
Mit Empathie arbeiten - gewaltfrei
kommunizieren: Praxistraining für
Pflege, Soziale Arbeit und Erziehung.
Stuttgart: Kohlhammer.*

empCARE – Das Projekt



Ausgangspunkt: Empathisches Kommunikationskonzept und Empathietrainingsprogramm von Altmann & Roth (2014)

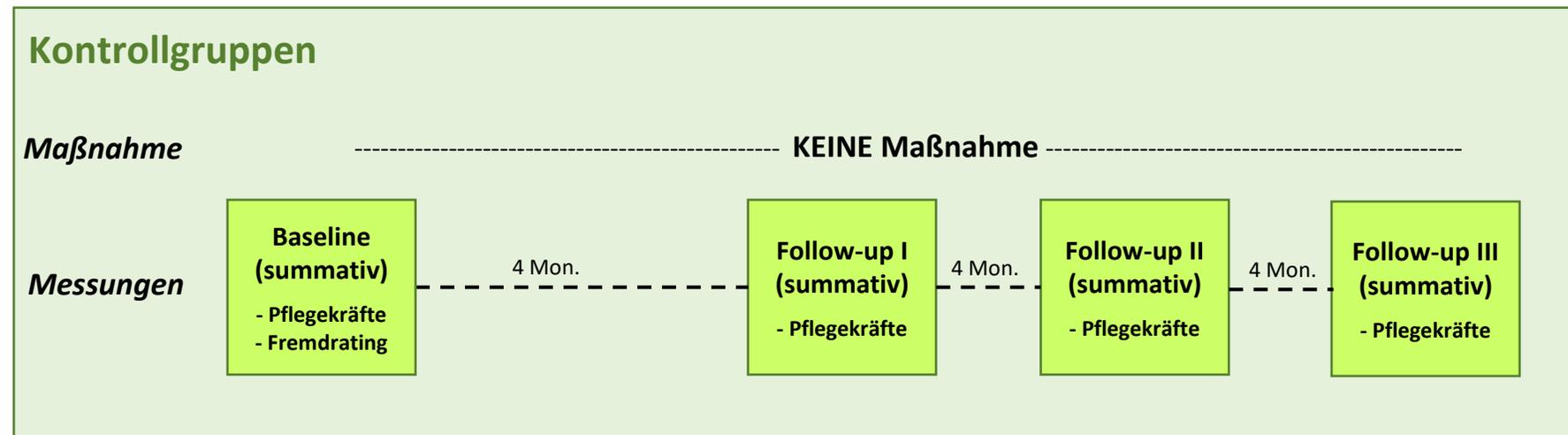
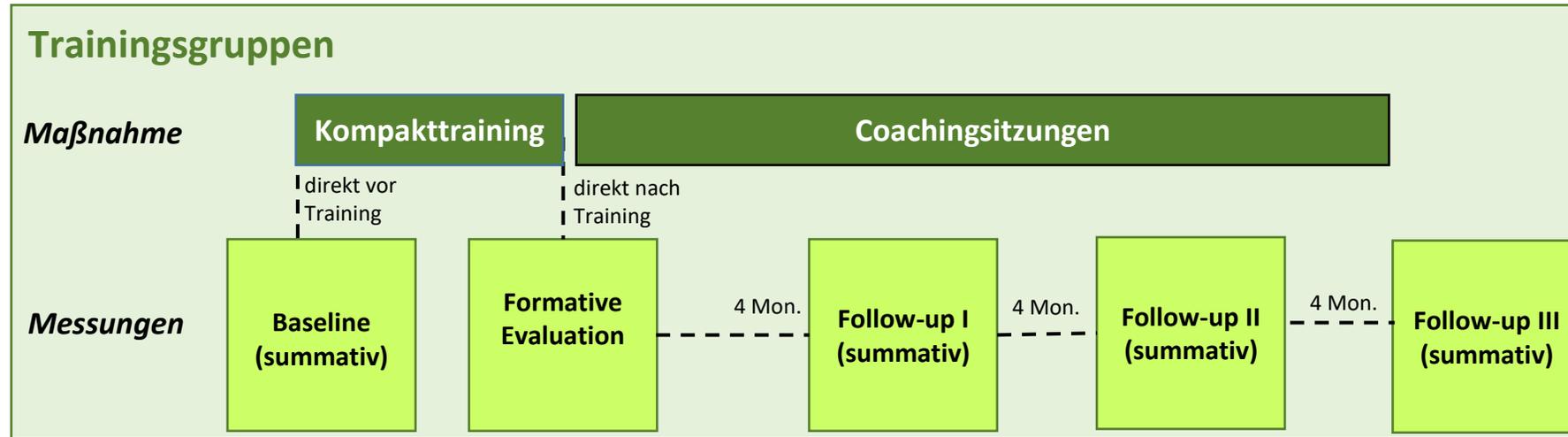
„Mit Empathie arbeiten – gewaltfrei kommunizieren“

Modifikation / Aktualisierung

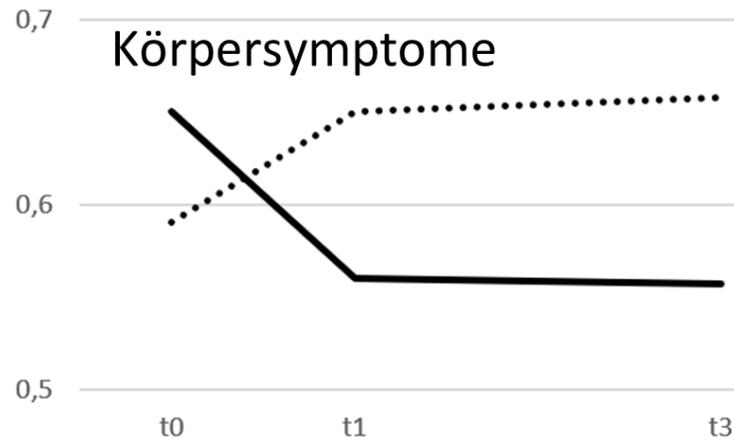
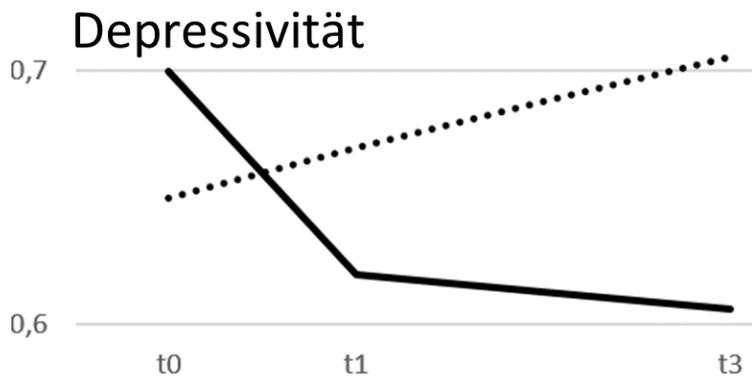
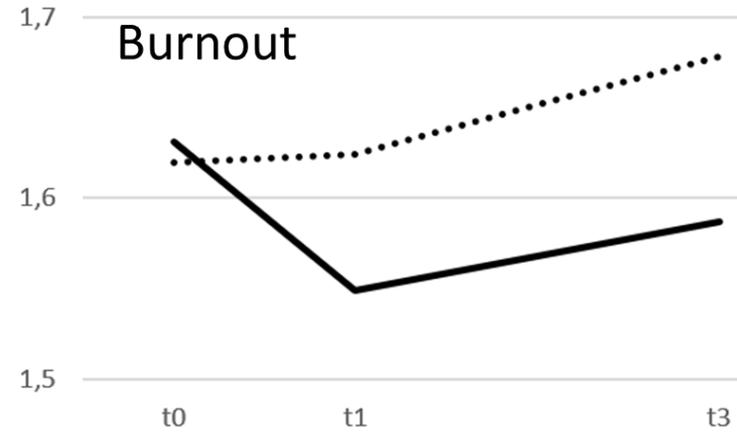
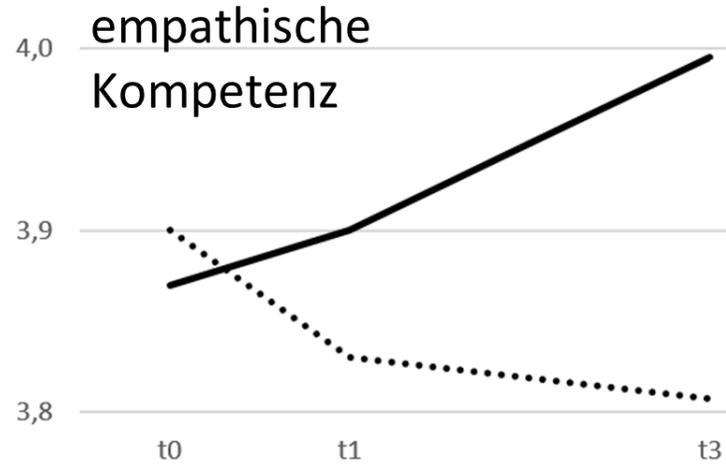
- 2 Tage Training
- 4 Stunden Coaching
- Zielgruppe: berufserfahrene Pflegenden

Durchführung (ca. 300 Pflegekräfte)

empCARE – Die Studie



empCARE – Einige Ergebnisse



— Trainingsgruppe
..... Kontrollgruppe

empCARE – Das Projekt



Ausgangspunkt: Empathisches Kommunikationskonzept und Empathietrainingsprogramm von Altmann & Roth (2014)

„Mit Empathie arbeiten – gewaltfrei kommunizieren“

Modifikation / Aktualisierung

- 2 Tage Training
- 4 Stunden Coaching
- Zielgruppe: berufserfahrene Pflegendе

Durchführung (ca. 300 Pflegekräfte)

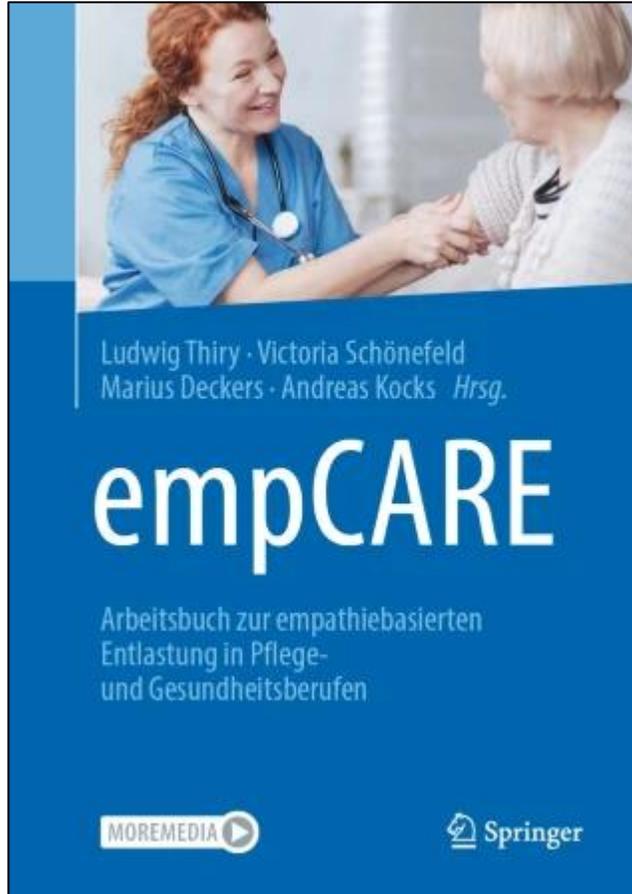
Rückmeldungen
der Teilnehmer*innen

Reflexionen
der Trainer*innen

Revidierte Form des Trainings

empCARE

empCARE – Das Programm



L. Thiry, V. Schönefeld, M. Deckers & A. Kocks (Hrsg.), *empCARE: Arbeitsbuch zur empathiebasierten Entlastung in Pflege- und Gesundheitsberufen*. Berlin: Springer.

empCARE – Next Generation

- empCARE Seminare in zahlreichen Krankenhäusern & Einrichtungen der stationären Langzeitpflege
- empCARE als berufspädagogische Fortbildung für Praxisanleiter*innen
- empCARE als Tool für Fallbesprechungen
- empCARE – integriert in Aus- und (Fach-) Weiterbildungen der Gesundheitsberufe

Train the Trainer

- **3** Durchgänge (2022, 2023, 2024)
- Bislang **> 30** Teilnehmer*innen
- davon **9** empCARE-Expertinnen in Deutschland und Österreich mit freiberuflichen Angeboten



Tilman Bemm

Krankenpfleger, Supervisor (DGSV)
Mediator
M.A. Kommunikationswissenschaftler



Ilse Buchgraber

Dipl.-Oecotrophologin,
Erwachsenentrainerin (Uni Mainz)
Demografieexpertin (INQA)



Silke Seiffert

Kinderkrankenschwester,
Lehrerin für Pflegeberufe
B.A. Pflegepädagogik



Simone Kügler

BScN, M.A. Lehrerin f. Pflege
und Gesundheit



Ilse Moser

Krankenschwester
Lehrerin für Pflegeberufe
Pflegeberaterin



Dr. Susanne Schrötter

Dipl. Sozialpädagogin,
Dipl. Sprechwissenschaftlerin,
Dozentin, Trainerin



Andrea Schwaderlapp

Supervisorin/Coach (DGSV)
Gesundheitswissenschaftlerin
(Mag.)
Gesundheitspädagogin (Awi)



Claudia Maschauer

MSc. Gesundheits- und Pflege-
pädagogin, Supervisorin und
Coach



Doris Wierzbicki

Dipl. Pass.in
Dipl.-Pädagogin MASSc

Train the Trainer

- **Dauer / Termine 2026:**
7 Tage zwischen 22.01.2026 – 08.03.2026
- **Zielgruppe**
Pflegepädagog*innen, Trainer*innen im Gesundheitswesen

Infos und Anmeldung:

Für alle Interessierten:



Für UKB-Kolleg*innen



Empathie-Forschung in Essen

PSYCHOLOGY & HEALTH
<https://doi.org/10.1080/08870446.2020.1838521>

 **Routledge**
Taylor & Francis Group

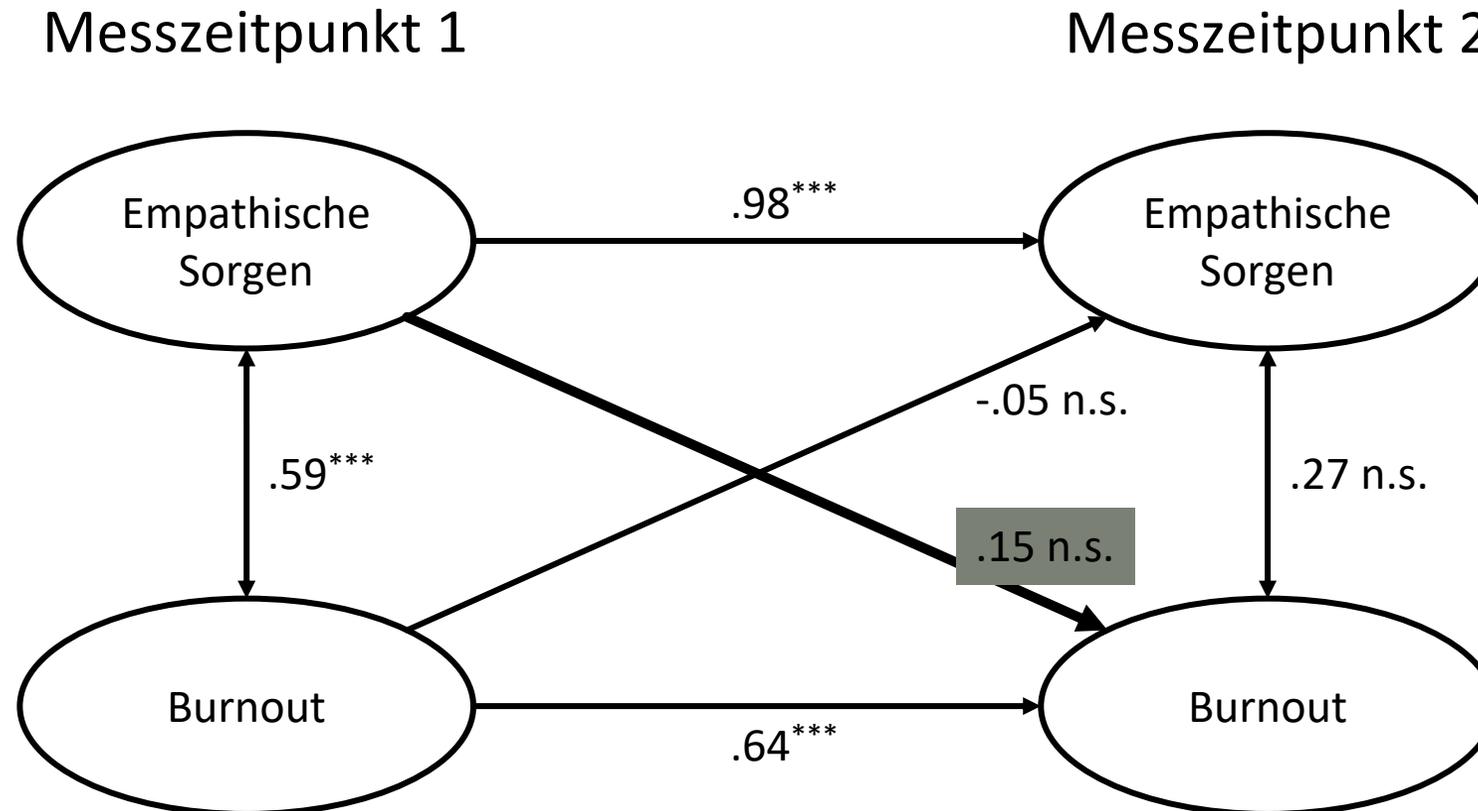


The risk of empathy: longitudinal associations between empathy and burnout

Tobias Altmann  and Marcus Roth 

Department of Psychology, University of Duisburg-Essen, Essen, Germany

Führt zu viel Empathie zu Burnout?



Empathie-Forschung in Essen

PSYCHOLOGY & HEALTH
<https://doi.org/10.1080/08870446.2020.1838521>

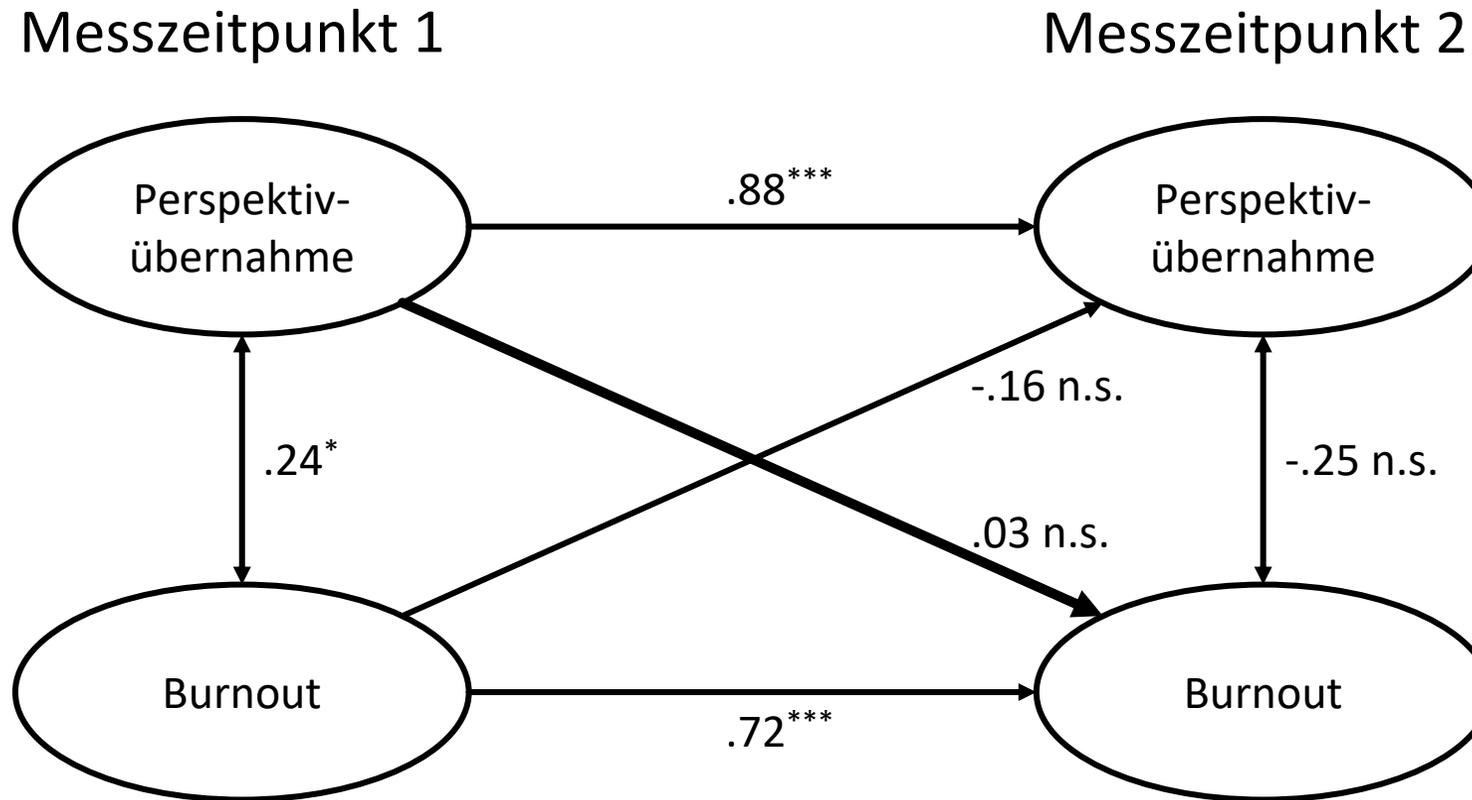
 **Routledge**
Taylor & Francis Group



The risk of empathy: longitudinal associations between empathy and burnout

Tobias Altmann  and Marcus Roth 
Department of Psychology, University of Duisburg-Essen, Essen, Germany

Führt zu viel Empathie zu Burnout?



Empathie-Forschung in Essen

PSYCHOLOGY & HEALTH
<https://doi.org/10.1080/08870446.2020.1838521>

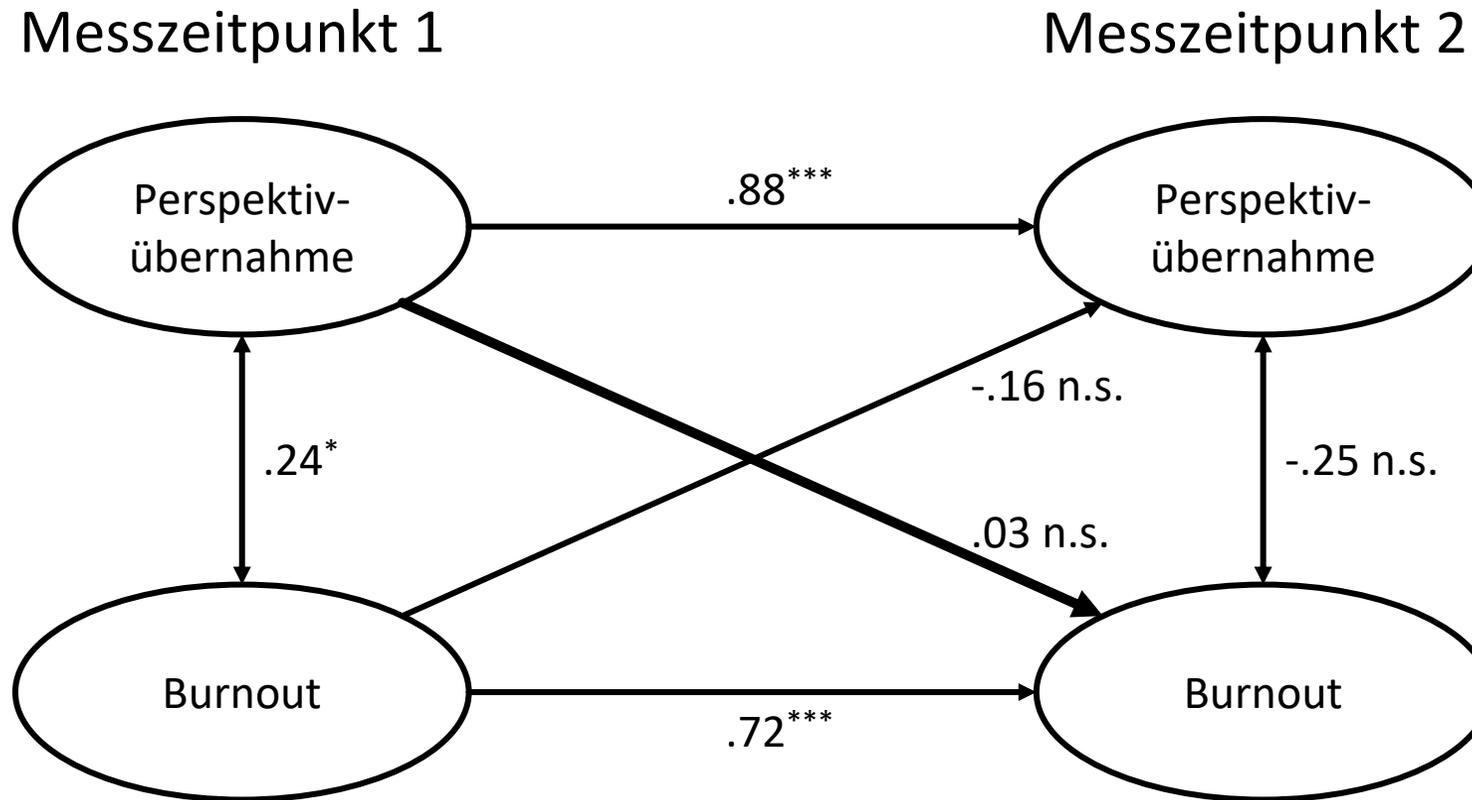
 **Routledge**
Taylor & Francis Group



The risk of empathy: longitudinal associations between empathy and burnout

Tobias Altmann  and Marcus Roth 
Department of Psychology, University of Duisburg-Essen, Essen, Germany

Führt zu viel Empathie zu Burnout?



Empathie-Forschung in Essen

Schätzen wir unsere Empathie „richtig“ ein?

	Selbstberichte	
Fremdberichte	TEQ	Global
Beziehungspartner:innen (n = 73)		
TEQ	.35**	.24*
Global	.29*	.20
Familienmitglglieder (n = 78)		
TEQ	.23*	.14
Global	.24*	.14
Freunde (n = 96)		
TEQ	.29**	.26*
Global	.24*	.24*



Contents lists available at [ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com)

Personality and Individual Differences

journal homepage: www.elsevier.com/locate/paid

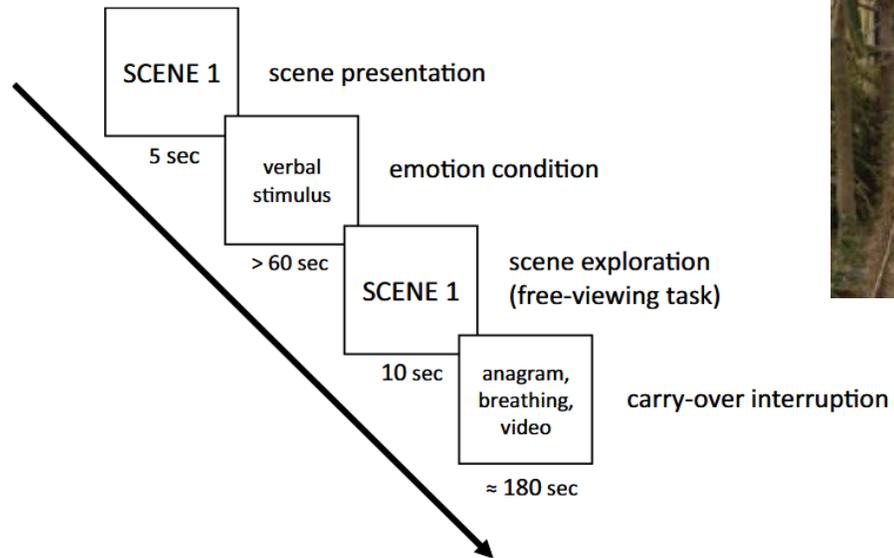
The self-other agreement of multiple informants on empathy measures and its relation to empathic accuracy[☆]

Marcus Roth^{*}, Tobias Altmann

University Duisburg-Essen, Department of Psychology, Universitaetsstrasse 2, 45141 Essen, Germany

Empathie-Forschung in Essen

„Objektive Messung“ von Empathie:
Blickbewegungen?



THE JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY
2022, VOL. 162, NO. 1, 109–127
<https://doi.org/10.1080/00224545.2021.2001410>

 **Routledge**
Taylor & Francis Group

 Check for updates

The influence of emotional salience on gaze behavior in low and high trait empathy: an exploratory eye-tracking study

Emine Nebi , Tobias Altmann , and Marcus Roth

Empathie-Forschung in Essen

„Objektive Messung“ von Empathie: Mimikry?



stimulus video



Participant recording

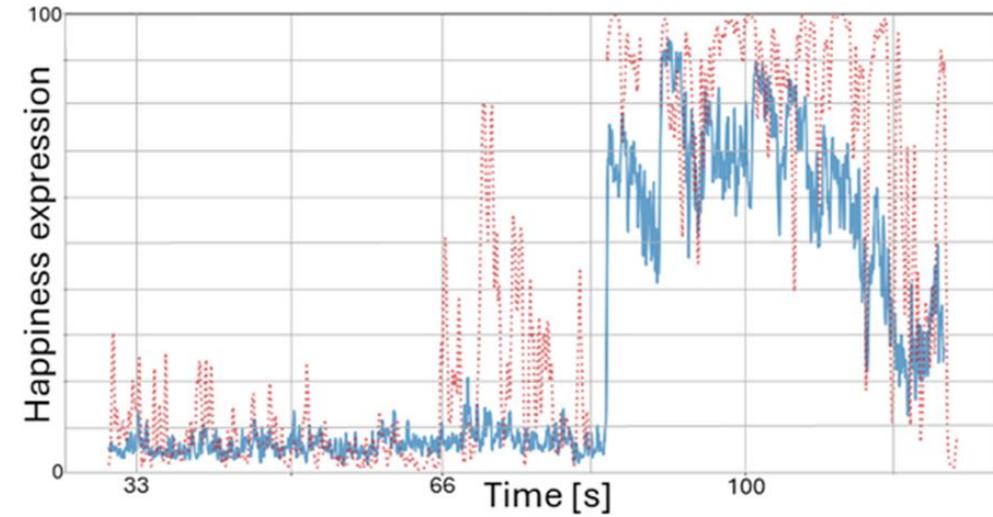
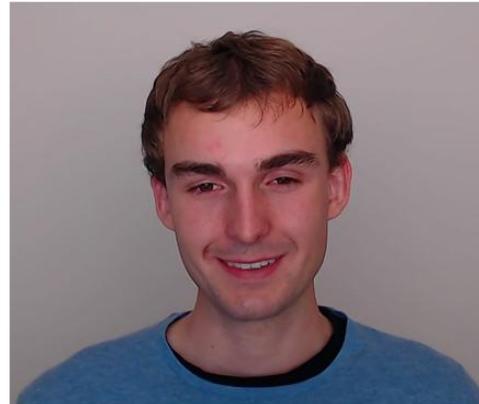
Empathie-Forschung in Essen

„Objektive Messung“ von Empathie: Mimikry

Stimulus



Participant 1



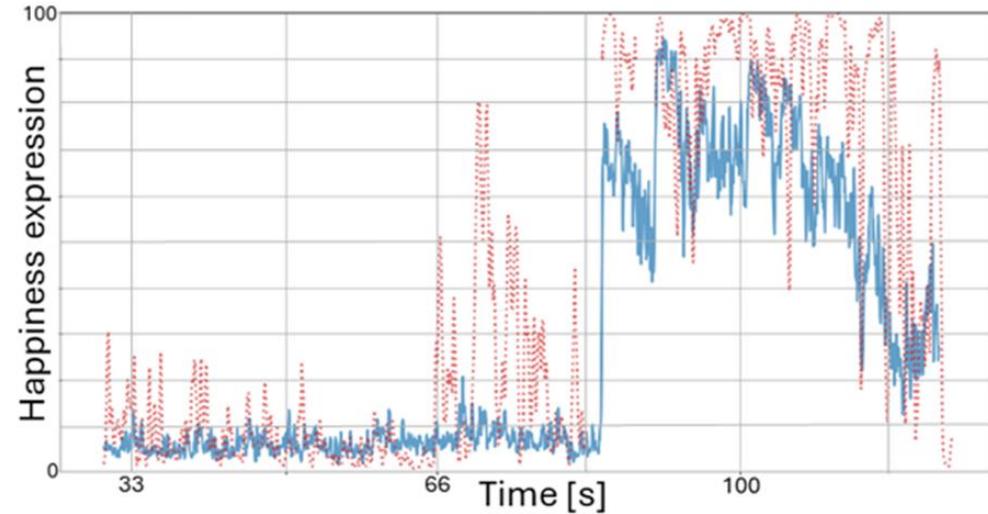
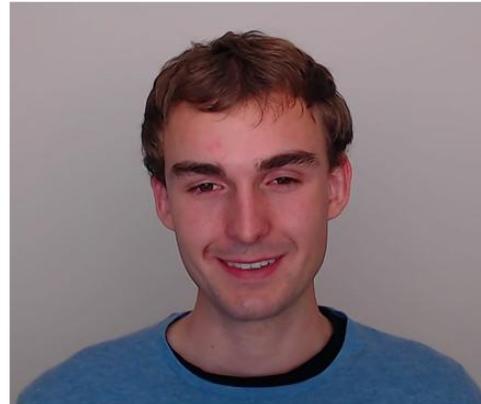
Empathie-Forschung in Essen

„Objektive Messung“ von Empathie: Mimikry

Stimulus



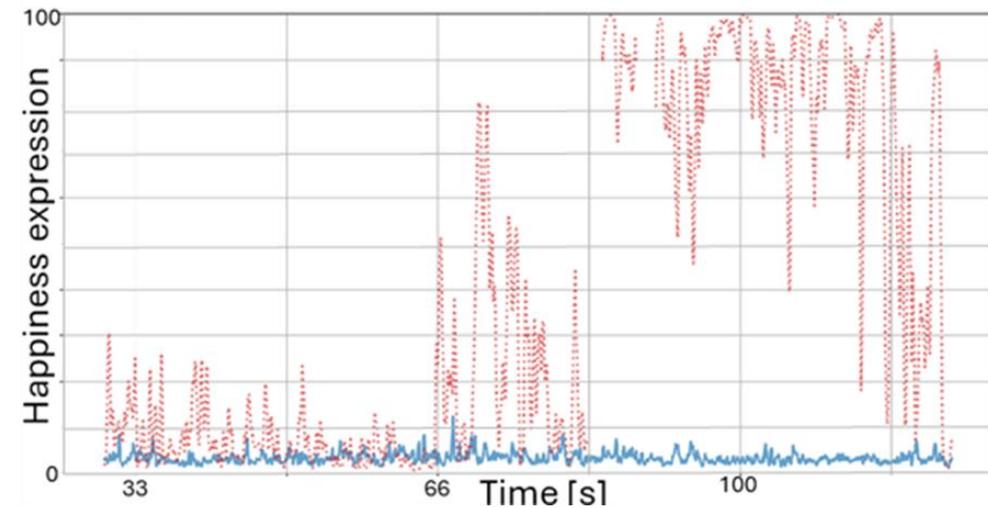
Participant 1



Stimulus



Participant 2



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Univ.-Prof. Dr. Marcus Roth: marcus.roth@uni-due.de

Priv.-Doz. Dr. Tobias Altmann: tobias.altmann@uni-due.de