



Herzlich Willkommen
am Universitätsklinikum Bonn!

**Unser Service- und
Verpflegungsangebot**
für Wahlleistungspatient*innen



Abbildung: Beispielbild Universitätsklinikum Bonn

Zimmer

- » Minibar (Befüllung nach Angebot und Wunsch)¹
- » Persönlicher Safe/Schließfach zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände¹
- » Eigenes Multimediagerät am Bett
(Telefon-Flatrate – zeitlich unbegrenzt ins deutsche Festnetz, TV, Radio, Online-Lesezirkel (Zugang zu digitalen Zeitungen, Magazinen, Hörbüchern und eBooks über den Anbieter „sharemagazines“) + Sky kostenfrei)
- » Kostenfreies WLAN: Zugang siehe Voucher

Bad

- » Frottee-Hand- und Badetücher
- » Bademäntel in verschiedenen Größen
- » Hochwertiges Pflegeset

¹ Nur in ausgewählten Zimmern vorhanden



Abbildung: UKB Patientenservice GmbH

SERVICE¹

Für uns stehen Sie im Mittelpunkt. Wir, als Ihr persönlicher Ansprechpartner, haben uns zur Aufgabe gemacht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, sodass Ihre Genesung bestmöglich voranschreitet.

Unser mehrsprachiges Serviceteam der UKB Patientenservice GmbH, steht Ihnen täglich auf den Stationen von **07:00 – 19:00 Uhr** zur Verfügung. Sie erkennen uns an der schwarz-weißen Serviceuniform.

Sprechen Sie uns gerne einfach an!

Folgende Serviceleistungen bieten wir vor Ort für Sie an:

- » Wechsel der Hand- und Badetücher auf Wunsch täglich
- » Häufiger Bettwäschewechsel auf Wunsch
- » Kostenlose Tageszeitungen (General-Anzeiger Bonn)
- » Frische Blumen
- » Kostenloser Wäscheservice für Leibwäsche (Unterwäsche, Unterhemden etc.) – Rückgabe innerhalb von 48 Stunden
- » Persönlicher Service (z.B. Aus- und Einpacken Ihres Koffers/Gepäckstückes)

¹ Bitte beachten Sie, dass unser Serviceangebot und Verpflegungsangebot über die Serviceküchen, aktuell nur auf den Wahlleistungstationen, eingestreuten Wahlleistungszimmern und definierten Bereichen Anwendung findet. Wir erweitern unsere Wahlleistungsbereiche und unser Angebot stetig.



Abbildung: UKB Catering GmbH

VERPFLEGUNG

Eine gesunde und ausgewogene Ernährung ist für eine schnelle Genesung essentiell. Das Team der UKB Catering GmbH, mit einem eigenem Wahlleistungskoch, sorgt täglich für Ihr leibliches Wohl. Ärztliche Verordnungen und die Berücksichtigung individueller Unverträglichkeiten und Allergien haben für unser qualifiziertes Diät-Team höchste Priorität. Wichtig ist, dass die Informationen zeitnah die Diätabteilung erreichen, so dass wir Ihr Essen entsprechend zubereiten und Ihnen ggf. Alternativen für ungeeignete Lebensmittel anbieten können. Bitte wenden Sie sich hierzu an die Service- oder Pflegekräfte auf der Station, die die Diätabteilung informieren.

Verpflegung über die Zentralküche

Als Privatpatient*in erhalten Sie ein hochwertiges Menü, das von unseren Köch*innen speziell für Sie täglich frisch zubereitet wird. Hierbei legen wir besonderen Wert auf frische sowie regionale Lebensmittel. Über den regulären Speiseplan können Sie täglich aus drei verschiedenen wechselnden Mittagsmenüs wählen. Ihr Frühstück und Abendessen können Sie individuell zusammenstellen.

Verpflegung über unsere Serviceküchen ¹

Jegliche Produkte, die offeriert werden, sind inkludiert und müssen nicht extra bezahlt werden. Sollten Sie zwischen den Hauptmahlzeiten eine Kleinigkeit wünschen, können Sie diese über unsere Servicekräfte über eine separate Speise- und Getränkekarte bestellen. Wir halten eine breite Auswahl an Getränken, Snacks und Speisen für Sie bereit. Auch können Sie Ihre Hauptmalzeiten aus diese Karte bestellen und individuell zusammenstellen, sollte Ihnen eins der regulären Menüs nicht zusagen. Diese unterscheiden sich vom eigentlichen Menüplan und werden in den Stationsküchen für Sie zubereitet.

¹ Bitte beachten Sie, dass unser Serviceangebot und Verpflegungsangebot über die Serviceküchen, aktuell nur auf den Wahlleistungstationen, eingestreuten Wahlleistungszimmern und definierten Bereichen Anwendung findet. Wir erweitern unsere Wahlleistungsbereiche und unser Angebot stetig.

Damit Sie sich bei uns gut zurechtfinden, zeigt Ihnen unser Lageplan die wichtigsten Gebäude, Stationen und Bereiche auf einen Blick.



Mit unserer **Navi-App** gelangen Sie direkt zu Ihrem Gebäude, Ihrer Station oder jedem anderen Ziel auf dem Klinikgelände.

Scannen Sie den QR-Code, wählen Sie Ihr Ziel – und die App zeigt Ihnen den besten Weg, direkt auf Ihrem Smartphone.



NOTIZEN

[illegible][illegible]

WEITERE INFORMATIONEN



Scan mich

*Diese Broschüre wurde mit größter Sorgfalt erstellt.
Kein Anrecht auf Vollständigkeit. Änderungen vorbehalten.*