

## Liebe Patientinnen, liebe Patienten, sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihnen die größtmögliche Flexibilität zu ermöglichen, bieten wir nun auch eine telemedizinische Beratung an. Dafür haben wir eine Videosprechstunde eingerichtet, für die Sie ab sofort Termine vereinbaren können!

So können Sie von zuhause aus von Ihrer vertrauten Ärztin oder Ihrem Arzt behandelt werden. Sie brauchen keine Zeit im Wartezimmer zu verbringen, und sollten Sie doch einmal warten müssen, können Sie das z. B. in ihrem Wohnzimmer tun.

In der Videosprechstunde können Sie Ihre Ärztin und Ihren Arzt sehen und hören — fast genauso wie in unserer Klinik. Die Videosprechstunde wird für bereits in unserer

Klinik bekannte Patientinnen und Patienten angeboten. Diese digitale Sprechstunde

bietet sich für Gesprächs- und Beratungstermine an, bei denen keine Untersuchungen vor Ort erforderlich sind.

Die Kosten für die Videosprechstunde werden von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen. Das von uns verwendete System PATIENTUS ist datenschutzrechtlich zertifiziert und von den

Kassenärztlichen Vereinigungen anerkannt.

Die Videosprechstunde kann von überall auf der Welt genutzt werden, Sie benötigen lediglich ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit Webcam und Mikrofon sowie eine Internetverbindung.

Mit diesem Flyer möchten wir Sie über die Möglichkeiten und den Ablauf einer solchen digitalen Sprechstunde informieren.

Es grüßt Sie herzlich  
Ihr



Prof. Dr. Rainer Surges  
Direktor der Klinik und Poliklinik für Epileptologie

## Das Wichtigste in Kürze

- Terminvereinbarung unter 0228 287 16195 oder 0228 287 15727 (Privatsprechstunde Prof. Surges)
- Sie benötigen Smartphone, Laptop oder PC (mit Webcam und Mikrofon)
- Gehen Sie 15 min vor Termin auf die Webseite [www.patientus.de](http://www.patientus.de)
- Geben Sie die 6-stellige TAN ein
- Sie werden aus dem virtuellen Wartezimmer zur Beratung abgeholt

Dieser Informationsflyer dient als allgemeine Richtlinie. Bitte besprechen Sie die für Sie relevanten Aspekte mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt.

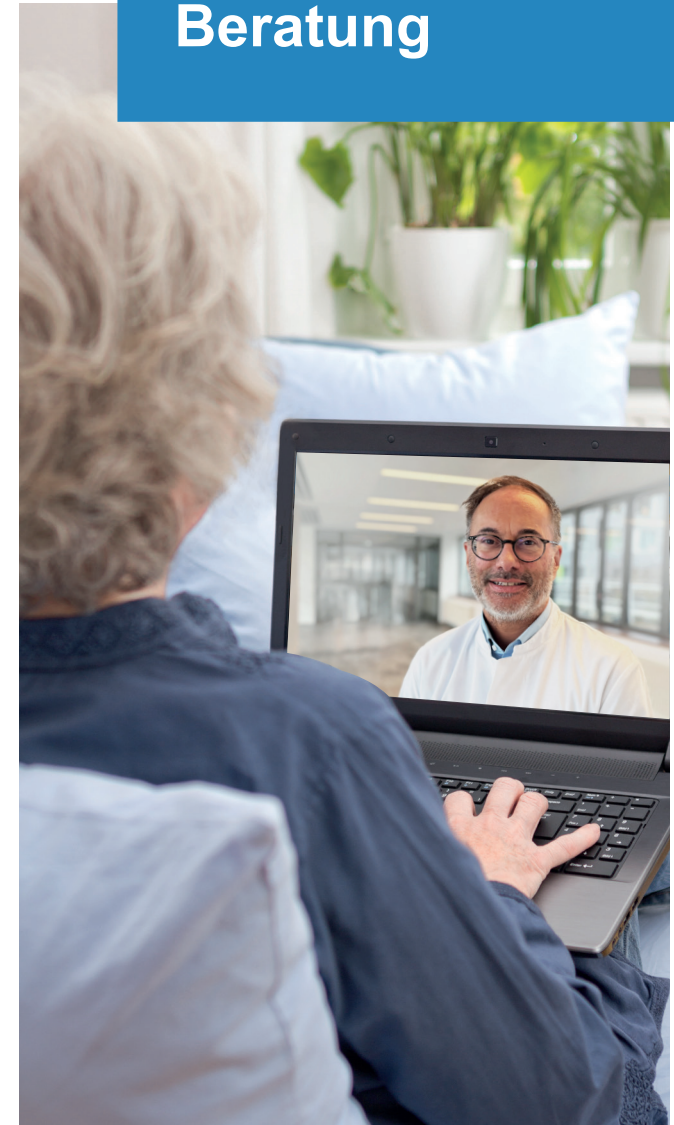
Verantwortlich für die gesamte Serie:

Universitätsklinikum Bonn  
Klinik und Poliklinik für Epileptologie  
Frau Dr. von Wrede  
Geschäftsführende Oberärztin  
Venusberg-Campus 1  
53127 Bonn

[www.epileptologie-bonn.de](http://www.epileptologie-bonn.de)



## Telemedizinische Beratung



## Digitaler Arztbesuch - Warum?

Die Videosprechstunde kann von überall auf der Welt genutzt werden. Alles, was für die Nutzung benötigt wird, ist ein Smartphone, ein Tablet oder ein Computer mit Webcam und Mikrofon sowie eine Internetverbindung. Patientinnen und Patienten mit langen Anfahrtswegen können so Zeit und Kosten für die Anreise sparen.

Gegenüber einem Telefonat bietet das Video sowohl der Ärztin und dem Arzt als auch den Patientinnen und Patienten mehr Informationen.

Die Videosprechstunde verbindet Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt über das Internet. Zu einem vereinbarten Termin warten die Patientinnen und Patienten im virtuellen Wartezimmer. Von dort werden Sie von der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt „abgeholt“, die Videosprechstunde beginnt! Beide Gesprächspartner können sich in Echtzeit sehen und hören – ganz wie bei den gewohnten Beratungen vor Ort. Zudem ist es möglich, gemeinsam Dokumente am Bildschirm zu betrachten – so können beispielsweise auch Befunde und Anfallskalender besprochen werden.

Die Nutzung der Videosprechstunde ist einfach, die Patientinnen und Patienten werden nach der Terminbuchung per E-Mail über die nächsten Schritte informiert.

Die Videosprechstunde ist sicher. Das von uns verwendete System PATIENTUS ist datenschutzrechtlich zertifiziert und von den Kassenärztlichen Vereinigungen anerkannt.

## Voraussetzungen für die digitale Sprechstunde

Die Videosprechstunde wird ausschließlich für bekannte Patientinnen und Patienten, die bereits unsere Klinik besucht haben, angeboten.

Sie können bei uns einen Termin zur Videosprechstunde vereinbaren, wenn keine Untersuchungen vor Ort (z. B. körperliche Untersuchung, EEG, Labor oder MRT) notwendig sind. Dazu benötigen wir von Ihnen eine Überweisung, die uns rechtzeitig zugeschickt werden muss. Schicken Sie uns bitte nicht die elektronische Gesundheitskarte!

Vor Beginn der Videosprechstunde müssen Sie Ihr Einverständnis mit der Durchführung der Videosprechstunde erklären. Sie werden beim Einloggen automatisch zu dieser Erklärung geführt.

## Technische Voraussetzungen

Für die Durchführung wird lediglich ein handelsüblicher PC oder Laptop mit regulärer Internetverbindung und eine Webcam mit Mikrofon benötigt. Ein Headset ist nicht zwingend erforderlich, aber empfehlenswert. Die Installation zusätzlicher Software ist nicht erforderlich. Die Videosprechstunde funktioniert am PC oder Laptop mit den folgenden Browsern:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Opera
- Cliqz
- Safari (MacOS-Geräte)

Patientinnen und Patienten können neben dem PC oder Laptop auch ein Tablet oder Smartphone verwenden. Auch hier ist keine Installation einer App oder Software erforderlich. Mit Android-Geräten nutzen Sie bitte den Google-Chrome Browser und mit iOS-Geräten den Safari-Browser.

Wichtig für die erfolgreiche Durchführung einer Videosprechstunde ist eine stabile Internetverbindung beider Gesprächsteilnehmenden.

## Termin vereinbaren

Wenn Sie an einer Videosprechstunde interessiert sind, müssen Sie dazu bei uns unter den bekannten Rufnummern einen Termin vereinbaren.

Sie erhalten dann von uns per E-Mail, am Telefon oder persönlich während der Terminvergabe eine sog. TAN (sechsstellige Transaktionsnummer) und einen Link zur Videosprechstunde ihres Arztes oder Ihrer Ärztin.

## Videosprechstunde durchführen

Sie haben von uns einen Termin und die TAN erhalten. Loggen Sie sich bitte 15 Minuten vor Ihrem Termin ein.

In der E-Mail finden Sie einen Link, der Sie direkt zum Login führt. Klicken Sie auf diesen Link und geben Sie die TAN ein.

Haben Sie die TAN mündlich bekommen, rufen Sie bitte die folgende Website auf und geben Sie die TAN ein: <https://security.patientus.de/tan-login>



Akzeptieren Sie die AGB und die Datenschutzerklärung. Anschließend müssen Sie einen Gerätetest durchführen, der die Funktionstüchtigkeit Ihrer Kamera, Ihres Mikrofons und Ihrer Lautsprecher überprüft. Sobald der Gerätetest abgeschlossen ist, befinden Sie sich im digitalen Wartezimmer.

Ihr Arzt oder ihre Ärztin sieht, wer bereits online ist, und wird die Videosprechstunde starten.

Es gibt zwar einen vereinbarten Termin, wir müssen Sie aber bitten, trotzdem auch etwas Zeit einzuplanen und ein wenig flexibel zu sein. Die geplante Gesprächsdauer kann nicht immer exakt eingehalten werden, sodass es bei den nachfolgenden Gesprächsterminen auch zu Wartezeiten kommen kann. Dafür haben Sie bei der Videosprechstunde jedoch jede Menge Zeit und Kosten für die Anfahrt gespart.